



Reporte mensual de resultados (sin consolidar) de nuestra operación bancaria en Colombia bajo Colombian Banking GAAP

Enero, 2014

Aviso legal

Grupo Aval Acciones y Valores S.A. ("Grupo Aval") es un emisor de valores sujeto a control por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia. En esta capacidad, Grupo Aval no está obligado a reportar resultados financieros mensuales. Sin perjuicio de lo anterior, para efectos exclusivamente informativos, Grupo Aval considera adecuado poner a disposición de sus inversionistas los resultados de sus cuatro filiales principales (Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Popular y Banco AV Villas, o los "Bancos"), derivados de sus respectivos estados financieros individuales. Así mismo, con carácter meramente ilustrativo, se presenta la agregación de estos resultados.

Estos resultados financieros no consolidan los resultados de las filiales de los Bancos, y la agregación de los mismos no refleja conciliaciones o deducciones por interés minoritario, ni de otra índole. Los resultados financieros mensuales no han sido auditados, en consideración de lo cual pueden ser objeto de cambios o ajustes y pueden variar frente a los resultados trimestrales y semestrales de Grupo Aval y de los Bancos. Estos resultados no son, ni deben ser entendidos como, indicativos de resultados futuros.

La lectura y el análisis del presente documento son exclusiva responsabilidad de sus lectores. Grupo Aval no se hace responsable por las decisiones tomadas a partir del contenido del presente documento cuyo contenido no es, ni se debe entender como asesoría, consejo, recomendación o sugerencia para tomar alguna decisión o acción por parte de sus lectores.

Tatiana Uribe Benninghoff

Vicepresidente de Planeación Financiera y Relaciones con Inversionistas

Tel: +571 241 9700 x3297, 3600

E-mail: turibe@grupoaval.com



GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S.A.

ESTADOS FINANCIEROS COMBINADOS A ENERO DE 2014

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13	Ene-14 Vs. Ene-13
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	6,875,390	7,586,261	6,196,064	(18.3)	(9.9)
Fondos interbancarios	1,343,065	1,477,726	448,859	(69.6)	(66.6)
Total efectivo y equivalentes	8,218,455	9,063,987	6,644,923	(26.7)	(19.1)
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda	11,346,595	12,828,053	13,216,673	3.0	16.5
Negociables	3,246,000	2,986,539	2,492,778	(16.5)	(23.2)
Disponibles para la venta	5,266,248	6,934,919	7,631,495	10.0	44.9
Hasta el vencimiento	2,834,347	2,906,596	3,092,399	6.4	9.1
Inversiones en títulos participativos	8,190,065	11,102,313	10,866,393	(2.1)	32.7
Negociables	84,220	43,215	43,135	(0.2)	(48.8)
Disponibles para la venta	8,105,845	11,059,098	10,823,258	(2.1)	33.5
Provisiones	(2,921)	(3,028)	(3,067)	1.3	5.0
Total inversiones, neto	19,533,739	23,927,338	24,079,999	0.6	23.3
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial	39,506,990	44,925,073	45,202,308	0.6	14.4
Cartera de consumo	18,772,561	20,657,417	20,730,474	0.4	10.4
Microcréditos	288,978	341,857	341,622	(0.1)	18.2
Cartera hipotecaria	1,113,631	1,877,803	1,964,365	4.6	76.4
Operaciones de leasing financiero	5,618,336	6,104,929	6,069,976	(0.6)	8.0
Provisiones	(2,332,587)	(2,614,938)	(2,650,173)	1.3	13.6
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	62,967,908	71,292,141	71,658,572	0.5	13.8
Cuentas por cobrar de intereses	698,982	678,278	687,766	1.4	(1.6)
Provisiones	(78,957)	(84,107)	(83,990)	(0.1)	6.4
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	620,025	594,170	603,776	1.6	(2.6)
Aceptaciones bancarias y derivados	284,551	343,458	508,278	48.0	78.6
Otras cuentas por cobrar, neto	1,039,547	1,076,530	1,026,989	(4.6)	(1.2)
Propiedad, planta y equipo, neto	821,202	860,339	858,117	(0.3)	4.5
Operaciones de leasing operativo, neto	360,784	410,564	406,887	(0.9)	12.8
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	64,764	60,774	58,436	(3.8)	(9.8)
Pagos anticipados y cargos diferidos	523,518	410,049	459,586	12.1	(12.2)
Crédito mercantil	511,382	488,629	486,502	(0.4)	(4.9)
Otros activos, neto	379,391	454,346	600,073	32.1	58.2
Valorizaciones de activos, neto	1,999,378	2,156,871	2,192,361	1.6	9.7
Total activos	97,324,645	111,139,196	109,584,499	(1.4)	12.6
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente	13,180,080	16,777,968	14,937,633	(11.0)	13.3
Certificados de depósito a término	17,718,914	18,045,719	18,885,684	4.7	6.6
Cuentas de ahorro	33,057,476	39,449,172	38,635,531	(2.1)	16.9
Otros	621,031	888,155	606,468	(31.7)	(2.3)
Total depósitos	64,577,501	75,161,014	73,065,317	(2.8)	13.1
Aceptaciones bancarias y derivados	242,405	366,635	692,202	88.8	185.6
Créditos interbancarios	1,710,638	1,438,452	1,788,493	24.3	4.6
Créditos de bancos y otros	4,994,187	4,984,356	5,111,027	2.5	2.3
Cuentas por pagar de intereses	282,835	277,346	242,575	(12.5)	(14.2)
Cuentas por pagar diferentes de intereses	1,857,005	1,894,417	1,905,594	0.6	2.6
Títulos de deuda	5,897,382	6,833,088	6,842,607	0.1	16.0
Pasivos estimados	744,646	324,395	603,684	86.1	(18.9)
Otros pasivos	797,169	926,266	825,210	(10.9)	3.5
Total pasivos	81,103,768	92,205,969	91,076,707	(1.2)	12.3
Total patrimonio	16,220,877	18,933,227	18,507,792	(2.2)	14.1
Total pasivo y patrimonio	97,324,645	111,139,196	109,584,499	(1.4)	12.6



GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S.A.
ESTADOS FINANCIEROS COMBINADOS A ENERO DE 2014

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Ene-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	580,373	575,305	(0.9)	579,237	575,305	(0.7)
Intereses de inversiones	152,041	39,603	(74.0)	48,056	39,603	(17.6)
Fondos interbancarios	11,889	10,357	(12.9)	11,094	10,357	(6.6)
Operaciones de leasing financiero	52,903	49,476	(6.5)	49,039	49,476	0.9
Total ingreso por intereses	797,207	674,742	(15.4)	687,426	674,742	(1.8)
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	11,153	9,135	(18.1)	9,289	9,135	(1.7)
Certificados de depósito a término	83,550	66,034	(21.0)	65,899	66,034	0.2
Cuentas de ahorro	103,552	100,404	(3.0)	100,401	100,404	0.0
Total gasto de intereses de depósitos	198,255	175,572	(11.4)	175,589	175,572	(0.0)
Créditos de bancos y otros	15,199	10,710	(29.5)	9,829	10,710	9.0
Créditos interbancarios	5,017	3,990	(20.5)	2,268	3,990	75.9
Títulos de deuda	30,119	33,190	10.2	32,822	33,190	1.1
Total gasto de intereses	248,590	223,462	(10.1)	220,508	223,462	1.3
Margen neto de intereses	548,617	451,280	(17.7)	466,918	451,280	(3.3)
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	90,271	92,029	1.9	110,246	92,029	(16.5)
Recuperación de castigos	(7,900)	(11,412)	44.5	(15,427)	(11,412)	(26.0)
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	1,443	2,196	52.2	4,192	2,196	(47.6)
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(1,194)	(917)	(23.2)	(2,382)	(917)	(61.5)
Total provisiones, neto	82,620	81,896	(0.9)	96,628	81,896	(15.2)
Margen neto de intereses después de provisiones	465,997	369,383	(20.7)	370,290	369,383	(0.2)
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	77,054	85,346	10.8	99,701	85,346	(14.4)
Servicios de la red de oficinas	2,528	2,288	(9.5)	2,702	2,288	(15.3)
Comisiones de tarjeta de crédito	15,345	17,107	11.5	24,589	17,107	(30.4)
Comisiones por giros, cheques y chequeras	5,303	5,415	2.1	5,539	5,415	(2.2)
Otros	6,465	8,072	24.9	8,279	8,072	(2.5)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	106,695	118,227	10.8	140,809	118,227	(16.0)
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	30,718	31,880	3.8	35,476	31,880	(10.1)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	75,977	86,347	13.6	105,333	86,347	(18.0)
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	13,089	181,100	N.A.	(8,017)	181,100	N.A.
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	(5,595)	(165,269)	N.A.	25,467	(165,269)	(749.0)
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	(0)	-	100.0	-	-	N.A.
Dividendos	1	1	(18.0)	119,116	1	(100.0)
Otros	14,858	18,892	27.1	15,923	18,892	18.6
Total otros ingresos operacionales	22,354	34,724	55.3	152,489	34,724	(77.2)
Margen operacional	564,328	490,455	(13.1)	628,112	490,455	(21.9)
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	96,381	101,047	4.8	107,193	101,047	(5.7)
Pagos de bonificaciones	3,019	3,230	7.0	3,166	3,230	2.0
Indemnizaciones	457	775	69.3	(993)	775	178.0
Gastos administrativos y otros	169,430	162,535	(4.1)	197,415	162,535	(17.7)
Seguros de depósito, neto	15,337	16,223	5.8	18,315	16,223	(11.4)
Gastos por donaciones	115	123	6.8	220	123	(44.0)
Depreciaciones	17,687	23,081	30.5	21,102	23,081	9.4
Amortización del crédito mercantil	1,989	2,126	6.9	2,126	2,126	0.0
Total gastos operacionales	304,416	309,139	1.6	348,545	309,139	(11.3)
Margen operacional neto	259,912	181,316	(30.2)	279,567	181,316	(35.1)
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	9,779	20,938	114.1	27,938	20,938	(25.1)
Otros gastos	4,901	6,645	35.6	9,859	6,645	(32.6)
Total ingresos (egresos) no operacionales	4,878	14,293	193.0	18,079	14,293	(20.9)
Utilidad antes de impuestos	264,790	195,609	(26.1)	297,646	195,609	(34.3)
Impuesto de renta	98,825	69,943	(29.2)	77,501	69,943	(9.8)
Utilidad neta	165,965	125,666	(24.3)	220,145	125,666	(42.9)

BANCO DE BOGOTÁ
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A ENERO DE 2014

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13	Ene-14 Vs. Ene-13
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	3,470,765	3,888,519	3,096,192	(20.4)	(10.8)
Fondos interbancarios	960,030	969,068	196,808	(79.7)	(79.5)
Total efectivo y equivalentes	4,430,795	4,857,587	3,292,999	(32.2)	(25.7)
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda	5,521,115	5,365,855	5,188,642	(3.3)	(6.0)
Negociables	1,238,173	1,155,545	893,422	(22.7)	(27.8)
Disponibles para la venta	2,776,009	2,809,352	2,784,207	(0.9)	0.3
Hasta el vencimiento	1,506,934	1,400,958	1,511,014	7.9	0.3
Inversiones en títulos participativos	6,429,067	8,906,609	8,830,877	(0.9)	37.4
Negociables	-	-	-	N.A.	N.A.
Disponibles para la venta	6,429,067	8,906,609	8,830,877	(0.9)	37.4
Provisiones	(704)	(747)	(783)	4.9	11.2
Total inversiones, neto	11,949,478	14,271,717	14,018,736	(1.8)	17.3
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial	23,150,676	26,485,104	26,822,297	1.3	15.9
Cartera de consumo	6,182,499	6,803,699	6,862,731	0.9	11.0
Microcréditos	256,088	316,304	317,159	0.3	23.8
Cartera hipotecaria	215,986	750,699	813,447	8.4	276.6
Operaciones de leasing financiero	1,303,744	1,454,185	1,453,049	(0.1)	11.5
Provisiones	(1,016,733)	(1,182,092)	(1,198,578)	1.4	17.9
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	30,092,260	34,627,899	35,070,104	1.3	16.5
Cuentas por cobrar de intereses	342,897	342,410	350,315	2.3	2.2
Provisiones	(40,793)	(45,699)	(46,206)	1.1	13.3
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	302,104	296,711	304,109	2.5	0.7
Aceptaciones bancarias y derivados	229,803	298,283	407,865	36.7	77.5
Otras cuentas por cobrar, neto	502,542	742,579	716,115	(3.6)	42.5
Propiedad, planta y equipo, neto	317,129	351,515	351,351	(0.0)	10.8
Operaciones de leasing operativo, neto	768	3,176	4,985	56.9	549.3
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	22,514	19,463	18,730	(3.8)	(16.8)
Pagos anticipados y cargos diferidos	239,196	191,146	239,462	25.3	0.1
Crédito mercantil	487,235	465,905	463,911	(0.4)	(4.8)
Otros activos, neto	113,256	144,458	275,259	90.5	143.0
Valorizaciones de activos, neto	1,027,773	1,056,836	1,069,274	1.2	4.0
Total activos	49,714,852	57,327,276	56,232,900	(1.9)	13.1
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente	7,393,929	8,781,472	8,190,882	(6.7)	10.8
Certificados de depósito a término	9,642,409	10,849,795	11,006,333	1.4	14.1
Cuentas de ahorro	16,588,555	18,320,112	16,937,258	(7.5)	2.1
Otros	299,847	420,178	340,172	(19.0)	13.4
Total depósitos	33,924,741	38,371,558	36,474,646	(4.9)	7.5
Aceptaciones bancarias y derivados	189,513	321,919	585,484	81.9	208.9
Créditos interbancarios	358,297	329,085	802,431	143.8	124.0
Créditos de bancos y otros	2,764,329	2,731,110	2,794,161	2.3	1.1
Cuentas por pagar de intereses	121,541	149,451	136,423	(8.7)	12.2
Cuentas por pagar diferentes de intereses	830,328	885,175	944,874	6.7	13.8
Títulos de deuda	1,487,420	2,545,104	2,648,856	4.1	78.1
Pasivos estimados	344,171	111,088	328,332	195.6	(4.6)
Otros pasivos	275,691	328,686	270,215	(17.8)	(2.0)
Total pasivos	40,296,030	45,773,175	44,985,420	(1.7)	11.6
Total patrimonio	9,418,822	11,554,101	11,247,479	(2.7)	19.4
Total pasivo y patrimonio	49,714,852	57,327,276	56,232,900	(1.9)	13.1



BANCO DE BOGOTÁ
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A ENERO DE 2014

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Ene-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	268,651	268,920	0.1	272,680	268,920	(1.4)
Intereses de inversiones	102,954	13,843	(86.6)	21,042	13,843	(34.2)
Fondos interbancarios	7,421	6,332	(14.7)	6,634	6,332	(4.6)
Operaciones de leasing financiero	11,671	11,436	(2.0)	11,251	11,436	1.6
Total ingreso por intereses	390,697	300,531	(23.1)	311,607	300,531	(3.6)
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	8,386	7,677	(8.5)	7,791	7,677	(1.5)
Certificados de depósito a término	44,378	37,154	(16.3)	37,094	37,154	0.2
Cuentas de ahorro	55,170	45,699	(17.2)	47,571	45,699	(3.9)
Total gasto de intereses de depósitos	107,934	90,531	(16.1)	92,456	90,531	(2.1)
Créditos de bancos y otros	6,980	5,213	(25.3)	4,441	5,213	17.4
Créditos interbancarios	890	613	(31.1)	545	613	12.4
Títulos de deuda	7,084	12,264	73.1	11,876	12,264	3.3
Total gasto de intereses	122,887	108,620	(11.6)	109,318	108,620	(0.6)
Margen neto de intereses	267,810	191,911	(28.3)	202,289	191,911	(5.1)
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	34,381	44,184	28.5	58,787	44,184	(24.8)
Recuperación de castigos	(3,600)	(5,549)	54.1	(5,365)	(5,549)	3.4
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	388	557	43.5	1,076	557	(48.3)
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(398)	(248)	(37.7)	(81)	(248)	204.7
Total provisiones, neto	30,770	38,944	26.6	54,416	38,944	(28.4)
Margen neto de intereses después de provisiones	237,040	152,967	(35.5)	147,873	152,967	3.4
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	43,513	48,415	11.3	60,400	48,415	(19.8)
Servicios de la red de oficinas	2,518	2,278	(9.6)	2,692	2,278	(15.4)
Comisiones de tarjeta de crédito	5,020	6,394	27.4	9,147	6,394	(30.1)
Comisiones por giros, cheques y chequeras	2,748	2,754	0.2	2,827	2,754	(2.6)
Otros	262	280	6.7	373	280	(24.9)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	54,061	60,121	11.2	75,439	60,121	(20.3)
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	11,116	11,357	2.2	11,889	11,357	(4.5)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	42,945	48,764	13.5	63,550	48,764	(23.3)
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	9,566	172,686	N.A.	(7,283)	172,686	N.A.
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	(4,402)	(160,445)	N.A.	21,641	(160,445)	(841.4)
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Dividendos	-	-	N.A.	119,116	-	(100.0)
Otros	224	316	40.7	251	316	25.9
Total otros ingresos operacionales	5,388	12,557	133.0	133,724	12,557	(90.6)
Margen operacional	285,373	214,288	(24.9)	345,147	214,288	(37.9)
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	40,353	44,978	11.5	49,605	44,978	(9.3)
Pagos de bonificaciones	1,060	1,095	3.3	251	1,095	336.0
Indemnizaciones	50	42	(17.1)	1	42	N.A.
Gastos administrativos y otros	83,331	77,274	(7.3)	96,698	77,274	(20.1)
Seguros de depósito, neto	7,713	7,329	(5.0)	8,787	7,329	(16.6)
Gastos por donaciones	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Depreciaciones	4,108	4,780	16.4	4,718	4,780	1.3
Amortización del crédito mercantil	1,865	1,994	6.9	1,994	1,994	(0.0)
Total gastos operacionales	138,481	137,492	(0.7)	162,053	137,492	(15.2)
Margen operacional neto	146,893	76,796	(47.7)	183,094	76,796	(58.1)
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	3,324	7,765	133.6	13,200	7,765	(41.2)
Otros gastos	1,546	3,094	100.2	3,685	3,094	(16.0)
Total ingresos (egresos) no operacionales	1,778	4,671	162.7	9,515	4,671	(50.9)
Utilidad antes de impuestos	148,671	81,467	(45.2)	192,609	81,467	(57.7)
Impuesto de renta	56,896	29,644	(47.9)	45,552	29,644	(34.9)
Utilidad neta	91,775	51,823	(43.5)	147,058	51,823	(64.8)

BANCO DE OCCIDENTE
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A ENERO DE 2014

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13	Ene-14 Vs. Ene-13
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	1,882,413	2,118,566	1,240,773	(41.4)	(34.1)
Fondos interbancarios	77,985	447,286	176,147	(60.6)	125.9
Total efectivo y equivalentes	1,960,398	2,565,853	1,416,919	(44.8)	(27.7)
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda	2,206,811	2,735,248	2,751,673	0.6	24.7
Negociables	1,019,431	755,783	511,565	(32.3)	(49.8)
Disponibles para la venta	707,086	1,387,795	1,619,247	16.7	129.0
Hasta el vencimiento	480,294	591,670	620,861	4.9	29.3
Inversiones en títulos participativos	1,214,527	1,604,928	1,492,740	(7.0)	22.9
Negociables	5,017	-	-	N.A.	(100.0)
Disponibles para la venta	1,209,510	1,604,928	1,492,740	(7.0)	23.4
Provisiones	-	-	-	N.A.	N.A.
Total inversiones, neto	3,421,337	4,340,176	4,244,413	(2.2)	24.1
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial	9,218,638	10,682,684	10,671,128	(0.1)	15.8
Cartera de consumo	3,513,180	4,319,372	4,333,907	0.3	23.4
Microcréditos	-	-	-	N.A.	N.A.
Cartera hipotecaria	1,776	32,138	37,489	16.6	N.A.
Operaciones de leasing financiero	3,991,033	4,383,508	4,356,693	(0.6)	9.2
Provisiones	(620,160)	(698,746)	(706,158)	1.1	13.9
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	16,104,467	18,718,956	18,693,058	(0.1)	16.1
Cuentas por cobrar de intereses	157,972	151,350	150,672	(0.4)	(4.6)
Provisiones	(19,848)	(19,237)	(20,172)	4.9	1.6
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	138,123	132,113	130,501	(1.2)	(5.5)
Aceptaciones bancarias y derivados	52,357	42,826	97,903	128.6	87.0
Otras cuentas por cobrar, neto	443,322	219,738	219,685	(0.0)	(50.4)
Propiedad, planta y equipo, neto	243,685	245,347	246,033	0.3	1.0
Operaciones de leasing operativo, neto	359,651	407,002	401,527	(1.3)	11.6
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	26,547	25,233	23,791	(5.7)	(10.4)
Pagos anticipados y cargos diferidos	134,344	123,662	123,849	0.2	(7.8)
Crédito mercantil	24,148	22,724	22,591	(0.6)	(6.4)
Otros activos, neto	239,472	272,028	277,974	2.2	16.1
Valorizaciones de activos, neto	398,079	443,990	454,611	2.4	14.2
Total activos	23,545,930	27,559,648	26,352,855	(4.4)	11.9
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente	3,632,637	5,581,111	4,455,920	(20.2)	22.7
Certificados de depósito a término	3,691,434	3,783,273	4,155,372	9.8	12.6
Cuentas de ahorro	7,041,043	8,320,285	8,301,401	(0.2)	17.9
Otros	177,829	278,074	163,389	(41.2)	(8.1)
Total depósitos	14,542,942	17,962,742	17,076,082	(4.9)	17.4
Aceptaciones bancarias y derivados	50,838	42,449	103,726	144.4	104.0
Créditos interbancarios	371,745	581,557	268,689	(53.8)	(27.7)
Créditos de bancos y otros	1,753,958	2,006,423	2,055,243	2.4	17.2
Cuentas por pagar de intereses	106,932	83,911	67,309	(19.8)	(37.1)
Cuentas por pagar diferentes de intereses	450,950	418,490	403,358	(3.6)	(10.6)
Títulos de deuda	2,512,087	2,473,313	2,473,313	-	(1.5)
Pasivos estimados	142,310	29,228	54,243	85.6	(61.9)
Otros pasivos	130,432	158,093	133,256	(15.7)	2.2
Total pasivos	20,062,193	23,756,205	22,635,221	(4.7)	12.8
Total patrimonio	3,483,737	3,803,443	3,717,634	(2.3)	6.7
Total pasivo y patrimonio	23,545,930	27,559,648	26,352,855	(4.4)	11.9


BANCO DE OCCIDENTE
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A ENERO DE 2014

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Ene-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	124,925	125,957	0.8	124,479	125,957	1.2
Intereses de inversiones	16,097	8,154	(49.3)	8,494	8,154	(4.0)
Fondos interbancarios	2,774	2,995	8.0	3,142	2,995	(4.7)
Operaciones de leasing financiero	38,007	35,735	(6.0)	35,318	35,735	1.2
Total ingreso por intereses	181,803	172,841	(4.9)	171,431	172,841	0.8
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	950	887	(6.7)	951	887	(6.8)
Certificados de depósito a término	18,399	15,727	(14.5)	16,049	15,727	(2.0)
Cuentas de ahorro	20,457	22,011	7.6	21,107	22,011	4.3
Total gasto de intereses de depósitos	39,806	38,625	(3.0)	38,107	38,625	1.4
Créditos de bancos y otros	5,618	4,816	(14.3)	4,783	4,816	0.7
Créditos interbancarios	1,740	1,224	(29.6)	415	1,224	195.3
Títulos de deuda	12,636	12,378	(2.0)	12,287	12,378	0.7
Total gasto de intereses	59,801	57,043	(4.6)	55,592	57,043	2.6
Margen neto de intereses	122,002	115,798	(5.1)	115,840	115,798	(0.0)
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	30,357	30,936	1.9	35,721	30,936	(13.4)
Recuperación de castigos	(2,212)	(3,184)	44.0	(5,163)	(3,184)	(38.3)
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	732	891	21.6	1,730	891	(48.5)
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(520)	(579)	11.2	(1,255)	(579)	(53.9)
Total provisiones, neto	28,358	28,064	(1.0)	31,034	28,064	(9.6)
Margen neto de intereses después de provisiones	93,644	87,734	(6.3)	84,806	87,734	3.5
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	14,709	15,578	5.9	16,692	15,578	(6.7)
Servicios de la red de oficinas	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Comisiones de tarjeta de crédito	8,321	8,626	3.7	12,127	8,626	(28.9)
Comisiones por giros, cheques y chequeras	1,710	1,824	6.7	1,739	1,824	4.9
Otros	2,157	2,777	28.8	2,973	2,777	(6.6)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	26,897	28,806	7.1	33,531	28,806	(14.1)
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	11,010	11,498	4.4	12,244	11,498	(6.1)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	15,887	17,307	8.9	21,287	17,307	(18.7)
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	3,200	7,124	122.6	(855)	7,124	932.9
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	(1,141)	(4,264)	273.6	3,749	(4,264)	(213.7)
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Dividendos	1	1	(18.0)	-	1	N.A.
Otros	14,520	18,407	26.8	15,550	18,407	18.4
Total otros ingresos operacionales	16,580	21,269	28.3	18,444	21,269	15.3
Margen operacional	126,112	126,310	0.2	124,537	126,310	1.4
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	25,988	25,223	(2.9)	25,975	25,223	(2.9)
Pagos de bonificaciones	1,754	1,856	5.8	2,186	1,856	(15.1)
Indemnizaciones	346	333	(3.8)	(1,036)	333	132.1
Gastos administrativos y otros	34,606	37,721	9.0	40,972	37,721	(7.9)
Seguros de depósito, neto	3,602	4,234	17.5	4,428	4,234	(4.4)
Gastos por donaciones	1	3	334.3	48	3	(92.9)
Depreciaciones	10,054	15,014	49.3	12,459	15,014	20.5
Amortización del crédito mercantil	124	133	6.9	133	133	0.0
Total gastos operacionales	76,476	84,518	10.5	85,163	84,518	(0.8)
Margen operacional neto	49,636	41,792	(15.8)	39,374	41,792	6.1
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	3,726	5,124	37.5	1,247	5,124	311.0
Otros gastos	1,269	1,140	(10.2)	2,095	1,140	(45.6)
Total ingresos (egresos) no operacionales	2,457	3,984	62.2	(848)	3,984	569.7
Utilidad antes de impuestos	52,092	45,777	(12.1)	38,525	45,777	18.8
Impuesto de renta	17,958	16,018	(10.8)	8,158	16,018	96.3
Utilidad neta	34,134	29,758	(12.8)	30,367	29,758	(2.0)

BANCO POPULAR
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A ENERO DE 2014

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13	Ene-14 Vs. Ene-13
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	994,883	1,035,797	1,257,992	21.5	26.4
Fondos interbancarios	-	4,624	4,244	(8.2)	N.A.
Total efectivo y equivalentes	994,883	1,040,422	1,262,236	21.3	26.9
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda	1,563,061	2,476,806	2,837,815	14.6	81.6
Negociables	259,446	192,630	265,244	37.7	2.2
Disponibles para la venta	770,518	1,707,811	1,968,530	15.3	155.5
Hasta el vencimiento	533,097	576,365	604,041	4.8	13.3
Inversiones en títulos participativos	489,441	579,008	531,007	(8.3)	8.5
Negociables	33,941	43,215	43,135	(0.2)	27.1
Disponibles para la venta	455,500	535,793	487,872	(8.9)	7.1
Provisiones	-	-	-	N.A.	N.A.
Total inversiones, neto	2,052,503	3,055,814	3,368,822	10.2	64.1
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial	4,888,676	5,202,301	5,241,793	0.8	7.2
Cartera de consumo	6,265,736	6,509,117	6,515,652	0.1	4.0
Microcréditos	15,213	13,819	13,636	(1.3)	(10.4)
Cartera hipotecaria	86,305	98,925	98,244	(0.7)	13.8
Operaciones de leasing financiero	323,559	267,236	260,234	(2.6)	(19.6)
Provisiones	(435,347)	(438,500)	(444,333)	1.3	2.1
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	11,144,143	11,652,898	11,685,226	0.3	4.9
Cuentas por cobrar de intereses	128,559	116,510	119,769	2.8	(6.8)
Provisiones	(9,951)	(8,752)	(9,148)	4.5	(8.1)
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	118,608	107,758	110,621	2.7	(6.7)
Aceptaciones bancarias y derivados	2,063	1,241	1,435	15.6	(30.4)
Otras cuentas por cobrar, neto	46,588	48,792	49,920	2.3	7.2
Propiedad, planta y equipo, neto	151,641	161,030	159,613	(0.9)	5.3
Operaciones de leasing operativo, neto	365	386	375	(2.8)	2.8
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	10,562	11,748	11,624	(1.1)	10.1
Pagos anticipados y cargos diferidos	98,530	57,713	57,178	(0.9)	(42.0)
Crédito mercantil	-	-	-	N.A.	N.A.
Otros activos, neto	16,524	27,501	32,644	18.7	97.6
Valorizaciones de activos, neto	357,962	435,203	446,733	2.6	24.8
Total activos	14,994,372	16,600,505	17,186,427	3.5	14.6
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente	1,551,982	1,547,232	1,543,352	(0.3)	(0.6)
Certificados de depósito a término	1,955,408	1,159,954	1,348,177	16.2	(31.1)
Cuentas de ahorro	5,744,888	8,413,033	9,020,421	7.2	57.0
Otros	106,582	103,846	64,175	(38.2)	(39.8)
Total depósitos	9,358,859	11,224,065	11,976,126	6.7	28.0
Aceptaciones bancarias y derivados	2,055	1,242	1,582	27.4	(23.0)
Créditos interbancarios	152,684	3,854	6,063	57.3	(96.0)
Créditos de bancos y otros	410,636	156,175	161,058	3.1	(60.8)
Cuentas por pagar de intereses	28,223	23,521	21,090	(10.3)	(25.3)
Cuentas por pagar diferentes de intereses	413,651	431,113	389,597	(9.6)	(5.8)
Títulos de deuda	1,897,875	1,814,671	1,720,438	(5.2)	(9.3)
Pasivos estimados	220,173	158,982	179,285	12.8	(18.6)
Otros pasivos	341,894	386,716	370,851	(4.1)	8.5
Total pasivos	12,826,049	14,200,340	14,826,091	4.4	15.6
Total patrimonio	2,168,322	2,400,166	2,360,336	(1.7)	8.9
Total pasivo y patrimonio	14,994,372	16,600,505	17,186,427	3.5	14.6



BANCO POPULAR
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A ENERO DE 2014

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Ene-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	121,940	115,756	(5.1)	115,478	115,756	0.2
Intereses de inversiones	15,351	10,344	(32.6)	14,018	10,344	(26.2)
Fondos interbancarios	754	807	7.0	1,109	807	(27.2)
Operaciones de leasing financiero	3,224	2,305	(28.5)	2,471	2,305	(6.7)
Total ingreso por intereses	141,270	129,212	(8.5)	133,075	129,212	(2.9)
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	1,615	485	(70.0)	425	485	14.0
Certificados de depósito a término	9,575	4,891	(48.9)	4,914	4,891	(0.5)
Cuentas de ahorro	20,110	25,283	25.7	24,491	25,283	3.2
Total gasto de intereses de depósitos	31,300	30,658	(2.1)	29,830	30,658	2.8
Créditos de bancos y otros	2,212	410	(81.4)	418	410	(1.8)
Créditos interbancarios	337	269	(20.3)	338	269	(20.5)
Títulos de deuda	10,398	8,548	(17.8)	8,659	8,548	(1.3)
Total gasto de intereses	44,247	39,885	(9.9)	39,244	39,885	1.6
Margen neto de intereses	97,022	89,327	(7.9)	93,830	89,327	(4.8)
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	5,862	6,726	14.8	8,382	6,726	(19.8)
Recuperación de castigos	(854)	(1,040)	21.9	(3,172)	(1,040)	(67.2)
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	176	244	38.1	425	244	(42.6)
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(145)	(66)	(54.3)	(1,046)	(66)	(93.7)
Total provisiones, neto	5,039	5,863	16.4	4,590	5,863	27.8
Margen neto de intereses después de provisiones	91,983	83,464	(9.3)	89,241	83,464	(6.5)
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	6,529	7,788	19.3	9,930	7,788	(21.6)
Servicios de la red de oficinas	10	10	-	10	10	-
Comisiones de tarjeta de crédito	643	614	(4.5)	1,120	614	(45.2)
Comisiones por giros, cheques y chequeras	258	228	(11.4)	262	228	(13.0)
Otros	690	552	(20.1)	674	552	(18.2)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	8,130	9,192	13.1	11,997	9,192	(23.4)
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	3,149	3,175	0.8	4,760	3,175	(33.3)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	4,981	6,017	20.8	7,237	6,017	(16.9)
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	232	845	263.6	83	845	914.4
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	(16)	(103)	538.2	(2)	(103)	N.A.
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	(0)	-	100.0	-	-	N.A.
Dividendos	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Otros	113	125	10.8	121	125	3.3
Total otros ingresos operacionales	329	868	163.7	202	868	328.9
Margen operacional	97,293	90,348	(7.1)	96,680	90,348	(6.5)
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	17,641	18,288	3.7	19,164	18,288	(4.6)
Pagos de bonificaciones	166	185	11.6	188	185	(1.6)
Indemnizaciones	56	-	(100.0)	34	-	(100.0)
Gastos administrativos y otros	30,881	25,973	(15.9)	36,312	25,973	(28.5)
Seguros de depósito, neto	2,343	2,785	18.8	3,222	2,785	(13.6)
Gastos por donaciones	114	119	4.5	119	119	0.0
Depreciaciones	1,751	1,839	5.0	1,845	1,839	(0.3)
Amortización del crédito mercantil	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Total gastos operacionales	52,953	49,189	(7.1)	60,884	49,189	(19.2)
Margen operacional neto	44,340	41,159	(7.2)	35,796	41,159	15.0
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	2,541	7,372	190.1	12,374	7,372	(40.4)
Otros gastos	1,487	1,770	19.0	3,039	1,770	(41.8)
Total ingresos (egresos) no operacionales	1,054	5,602	431.3	9,335	5,602	(40.0)
Utilidad antes de impuestos	45,395	46,762	3.0	45,131	46,762	3.6
Impuesto de renta	18,040	16,727	(7.3)	17,786	16,727	(6.0)
Utilidad neta	27,355	30,035	9.8	27,345	30,035	9.8

BANCO AV VILLAS
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A ENERO DE 2014

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13	Ene-14 Vs. Ene-13
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	527,330	543,379	601,107	10.6	14.0
Fondos interbancarios	305,049	56,747	71,661	26.3	(76.5)
Total efectivo y equivalentes	832,379	600,126	672,768	12.1	(19.2)
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda	2,055,608	2,250,143	2,438,543	8.4	18.6
Negociables	728,951	882,580	822,548	(6.8)	12.8
Disponibles para la venta	1,012,635	1,029,961	1,259,511	22.3	24.4
Hasta el vencimiento	314,022	337,602	356,484	5.6	13.5
Inversiones en títulos participativos	57,030	11,768	11,768	-	(79.4)
Negociables	45,262	-	-	N.A.	(100.0)
Disponibles para la venta	11,768	11,768	11,768	-	(0.0)
Provisiones	(2,217)	(2,281)	(2,284)	0.1	3.0
Total inversiones, neto	2,110,421	2,259,631	2,448,027	8.3	16.0
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial	2,249,000	2,554,985	2,467,091	(3.4)	9.7
Cartera de consumo	2,811,146	3,025,229	3,018,185	(0.2)	7.4
Microcréditos	17,677	11,734	10,826	(7.7)	(38.8)
Cartera hipotecaria	809,563	996,041	1,015,185	1.9	25.4
Operaciones de leasing financiero	-	-	-	N.A.	N.A.
Provisiones	(260,346)	(295,601)	(301,103)	1.9	15.7
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	5,627,039	6,292,389	6,210,184	(1.3)	10.4
Cuentas por cobrar de intereses	69,555	68,007	67,010	(1.5)	(3.7)
Provisiones	(8,365)	(10,419)	(8,464)	(18.8)	1.2
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	61,190	57,588	58,546	1.7	(4.3)
Aceptaciones bancarias y derivados	328	1,107	1,075	(2.9)	228.0
Otras cuentas por cobrar, neto	47,095	65,421	41,269	(36.9)	(12.4)
Propiedad, planta y equipo, neto	108,747	102,448	101,121	(1.3)	(7.0)
Operaciones de leasing operativo, neto	-	-	-	N.A.	N.A.
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	5,141	4,329	4,291	(0.9)	(16.5)
Pagos anticipados y cargos diferidos	51,447	37,528	39,097	4.2	(24.0)
Crédito mercantil	-	-	-	N.A.	N.A.
Otros activos, neto	10,139	10,360	14,196	37.0	40.0
Valorizaciones de activos, neto	215,564	220,841	221,743	0.4	2.9
Total activos	9,069,491	9,651,766	9,812,318	1.7	8.2
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente	601,532	868,152	747,479	(13.9)	24.3
Certificados de depósito a término	2,429,664	2,252,697	2,375,801	5.5	(2.2)
Cuentas de ahorro	3,682,990	4,395,742	4,376,450	(0.4)	18.8
Otros	36,774	86,057	38,732	(55.0)	5.3
Total depósitos	6,750,959	7,602,649	7,538,462	(0.8)	11.7
Aceptaciones bancarias y derivados	-	1,025	1,410	37.5	N.A.
Créditos interbancarios	827,912	523,957	711,310	35.8	(14.1)
Créditos de bancos y otros	65,265	90,648	100,565	10.9	54.1
Cuentas por pagar de intereses	26,138	20,463	17,752	(13.2)	(32.1)
Cuentas por pagar diferentes de intereses	162,077	159,639	167,765	5.1	3.5
Títulos de deuda	-	-	-	N.A.	N.A.
Pasivos estimados	37,992	25,098	41,824	66.6	10.1
Otros pasivos	49,151	52,771	50,888	(3.6)	3.5
Total pasivos	7,919,495	8,476,249	8,629,975	1.8	9.0
Total patrimonio	1,149,996	1,175,517	1,182,343	0.6	2.8
Total pasivo y patrimonio	9,069,491	9,651,766	9,812,318	1.7	8.2

BANCO AV VILLAS
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A ENERO DE 2014

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Ene-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Ene-13	Dic-13	Ene-14	Ene-14 Vs. Dic-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	64,856	64,671	(0.3)	66,601	64,671	(2.9)
Intereses de inversiones	17,641	7,263	(58.8)	4,502	7,263	61.3
Fondos interbancarios	940	223	(76.2)	210	223	6.4
Operaciones de leasing financiero	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Total ingreso por intereses	83,437	72,158	(13.5)	71,313	72,158	1.2
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	201	86	(57.1)	121	86	(28.9)
Certificados de depósito a término	11,198	8,261	(26.2)	7,842	8,261	5.4
Cuentas de ahorro	7,815	7,410	(5.2)	7,233	7,410	2.5
Total gasto de intereses de depósitos	19,215	15,758	(18.0)	15,196	15,758	3.7
Créditos de bancos y otros	389	272	(30.3)	188	272	44.8
Créditos interbancarios	2,050	1,884	(8.1)	970	1,884	94.2
Títulos de deuda	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Total gasto de intereses	21,654	17,914	(17.3)	16,354	17,914	9.5
Margen neto de intereses	61,782	54,244	(12.2)	54,959	54,244	(1.3)
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	19,671	10,182	(48.2)	7,356	10,182	38.4
Recuperación de castigos	(1,234)	(1,638)	32.7	(1,728)	(1,638)	(5.2)
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	146	505	245.6	961	505	(47.4)
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(131)	(24)	(81.5)	(1)	(24)	N.A.
Total provisiones, neto	18,452	9,025	(51.1)	6,588	9,025	37.0
Margen neto de intereses después de provisiones	43,330	45,219	4.4	48,371	45,219	(6.5)
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	12,303	13,565	10.3	12,679	13,565	7.0
Servicios de la red de oficinas	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Comisiones de tarjeta de crédito	1,361	1,472	8.2	2,195	1,472	(32.9)
Comisiones por giros, cheques y chequeras	588	608	3.5	711	608	(14.4)
Otros	3,356	4,464	33.0	4,258	4,464	4.8
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	17,607	20,109	14.2	19,843	20,109	1.3
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	5,443	5,850	7.5	6,584	5,850	(11.1)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	12,164	14,259	17.2	13,258	14,259	7.5
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	90	444	392.0	38	444	N.A.
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	(35)	(458)	N.A.	80	(458)	(673.9)
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Dividendos	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Otros	1	44	N.A.	1	44	N.A.
Total otros ingresos operacionales	56	30	(45.3)	119	30	(74.4)
Margen operacional	55,550	59,508	7.1	61,748	59,508	(3.6)
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	12,399	12,557	1.3	12,449	12,557	0.9
Pagos de bonificaciones	39	94	142.3	541	94	(82.6)
Indemnizaciones	5	400	N.A.	9	400	N.A.
Gastos administrativos y otros	20,611	21,567	4.6	23,434	21,567	(8.0)
Seguros de depósito, neto	1,679	1,875	11.7	1,879	1,875	(0.2)
Gastos por donaciones	-	-	N.A.	52	-	(100.0)
Depreciaciones	1,774	1,447	(18.4)	2,080	1,447	(30.4)
Amortización del crédito mercantil	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Total gastos operacionales	36,506	37,940	3.9	40,444	37,940	(6.2)
Margen operacional neto	19,044	21,568	13.3	21,304	21,568	1.2
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	188	677	260.4	1,117	677	(39.3)
Otros gastos	599	642	7.1	1,039	642	(38.3)
Total ingresos (egresos) no operacionales	(411)	36	108.7	77	36	(53.5)
Utilidad antes de impuestos	18,633	21,604	15.9	21,381	21,604	1.0
Impuesto de renta	5,931	7,553	27.3	6,006	7,553	25.8
Utilidad neta	12,702	14,051	10.6	15,375	14,051	(8.6)