



Reporte mensual de resultados (sin consolidar) de nuestra operación bancaria en Colombia bajo Colombian Banking GAAP

Noviembre, 2013

Aviso legal

Grupo Aval Acciones y Valores S.A. ("Grupo Aval") es un emisor de valores sujeto a control por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia. En esta capacidad, Grupo Aval no está obligado a reportar resultados financieros mensuales. Sin perjuicio de lo anterior, para efectos exclusivamente informativos, Grupo Aval considera adecuado poner a disposición de sus inversionistas los resultados de sus cuatro filiales principales (Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Popular y Banco AV Villas, o los "Bancos"), derivados de sus respectivos estados financieros individuales. Así mismo, con carácter meramente ilustrativo, se presenta la agregación de estos resultados.

Estos resultados financieros no consolidan los resultados de las filiales de los Bancos, y la agregación de los mismos no refleja conciliaciones o deducciones por interés minoritario, ni de otra índole. Los resultados financieros mensuales no han sido auditados, en consideración de lo cual pueden ser objeto de cambios o ajustes y pueden variar frente a los resultados trimestrales y semestrales de Grupo Aval y de los Bancos. Estos resultados no son, ni deben ser entendidos como, indicativos de resultados futuros.

La lectura y el análisis del presente documento son exclusiva responsabilidad de sus lectores. Grupo Aval no se hace responsable por las decisiones tomadas a partir del contenido del presente documento cuyo contenido no es, ni se debe entender como asesoría, consejo, recomendación o sugerencia para tomar alguna decisión o acción por parte de sus lectores.

Tatiana Uribe Benninghoff

Vicepresidente de Planeación Financiera y Relaciones con Inversionistas

Tel: +571 241 9700 x3297, 3600

E-mail: turibe@grupoaval.com



GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S.A.
ESTADOS FINANCIEROS COMBINADOS A NOVIEMBRE DE 2013

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13	Nov-13 Vs. Nov-12
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	5,841,611	7,890,844	9,201,322	16.6	57.5
Fondos interbancarios	946,351	329,555	292,894	(11.1)	(69.1)
Total efectivo y equivalentes	6,787,962	8,220,399	9,494,216	15.5	39.9
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda	10,731,418	13,264,990	12,555,819	(5.3)	17.0
Negociables	2,346,308	3,174,064	2,775,617	(12.6)	18.3
Disponibles para la venta	5,556,796	7,166,715	6,873,588	(4.1)	23.7
Hasta el vencimiento	2,828,315	2,924,211	2,906,614	(0.6)	2.8
Inversiones en títulos participativos	7,912,711	9,751,903	9,937,656	1.9	25.6
Negociables	33,979	38,743	38,626	(0.3)	13.7
Disponibles para la venta	7,878,731	9,713,161	9,899,031	1.9	25.6
Provisiones	(2,933)	(3,021)	(3,037)	0.5	3.5
Total inversiones, neto	18,641,196	23,013,872	22,490,438	(2.3)	20.6
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial	39,822,267	44,069,368	44,550,993	1.1	11.9
Cartera de consumo	18,421,449	20,297,759	20,494,256	1.0	11.3
Microcréditos	287,690	326,438	334,857	2.6	16.4
Cartera hipotecaria	1,033,324	1,694,492	1,787,742	5.5	73.0
Operaciones de leasing financiero	5,495,011	5,848,462	5,875,046	0.5	6.9
Provisiones	(2,236,643)	(2,571,384)	(2,598,293)	1.0	16.2
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	62,823,097	69,665,135	70,444,602	1.1	12.1
Cuentas por cobrar de intereses	714,012	707,238	702,760	(0.6)	(1.6)
Provisiones	(76,771)	(83,138)	(85,638)	3.0	11.5
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	637,241	624,100	617,122	(1.1)	(3.2)
Aceptaciones bancarias y derivados	233,365	345,925	364,436	5.4	56.2
Otras cuentas por cobrar, neto	940,382	1,100,091	1,093,621	(0.6)	16.3
Propiedad, planta y equipo, neto	809,657	864,194	868,814	0.5	7.3
Operaciones de leasing operativo, neto	361,443	363,488	365,249	0.5	1.1
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	67,271	57,771	57,913	0.2	(13.9)
Pagos anticipados y cargos diferidos	535,134	437,946	432,414	(1.3)	(19.2)
Crédito mercantil	515,360	492,881	490,755	(0.4)	(4.8)
Otros activos, neto	808,508	1,092,663	1,175,029	7.5	45.3
Valorizaciones de activos, neto	1,910,310	2,188,414	2,167,154	(1.0)	13.4
Total activos	95,070,927	108,466,880	110,061,762	1.5	15.8
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente	12,834,669	14,111,928	14,721,082	4.3	14.7
Certificados de depósito a término	17,907,073	18,294,152	19,246,846	5.2	7.5
Cuentas de ahorro	31,694,254	38,359,899	39,601,811	3.2	24.9
Otros	567,584	545,077	610,272	12.0	7.5
Total depósitos	63,003,580	71,311,057	74,180,011	4.0	17.7
Aceptaciones bancarias y derivados	211,273	351,497	430,638	22.5	103.8
Créditos interbancarios	1,751,775	4,127,798	1,972,802	(52.2)	12.6
Créditos de bancos y otros	4,810,847	4,452,100	4,555,178	2.3	(5.3)
Cuentas por pagar de intereses	254,184	249,532	247,668	(0.7)	(2.6)
Cuentas por pagar diferentes de intereses	1,920,831	1,868,805	2,262,300	21.1	17.8
Títulos de deuda	5,720,251	6,851,622	6,839,134	(0.2)	19.6
Pasivos estimados	1,144,352	1,070,193	1,161,851	8.6	1.5
Otros pasivos	782,120	927,746	871,298	(6.1)	11.4
Total pasivos	79,599,213	91,210,349	92,520,879	1.4	16.2
Total patrimonio	15,471,715	17,256,531	17,540,883	1.6	13.4
Total pasivo y patrimonio	95,070,927	108,466,880	110,061,762	1.5	15.8



GRUPO AVAL ACCIONES Y VALORES S.A.
ESTADOS FINANCIEROS COMBINADOS A NOVIEMBRE DE 2013

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Nov-12	Nov-13	Nov-13 Vs. Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	5,959,229	6,208,945	4.2	567,717	567,554	(0.0)
Intereses de inversiones	711,509	694,799	(2.3)	62,570	48,059	(23.2)
Fondos interbancarios	124,643	111,220	(10.8)	9,026	8,956	(0.8)
Operaciones de leasing financiero	514,140	544,744	6.0	48,845	46,741	(4.3)
Total ingreso por intereses	7,309,522	7,559,708	3.4	688,158	671,310	(2.4)
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	116,301	102,857	(11.6)	9,315	9,141	(1.9)
Certificados de depósito a término	879,405	818,757	(6.9)	67,052	66,457	(0.9)
Cuentas de ahorro	1,032,807	977,899	(5.3)	95,194	96,020	0.9
Total gasto de intereses de depósitos	2,028,514	1,899,513	(6.4)	171,562	171,617	0.0
Créditos de bancos y otros	194,782	128,808	(33.9)	10,538	10,253	(2.7)
Créditos interbancarios	94,086	67,376	(28.4)	9,476	6,429	(32.2)
Títulos de deuda	344,681	364,018	5.6	32,713	32,301	(1.3)
Total gasto de intereses	2,662,063	2,459,715	(7.6)	224,289	220,600	(1.6)
Margen neto de intereses	4,647,459	5,099,993	9.7	463,869	450,710	(2.8)
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	775,458	1,059,046	36.6	84,827	96,647	13.9
Recuperación de castigos	(128,187)	(131,168)	2.3	(10,944)	(9,898)	(9.6)
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	31,887	29,797	(6.6)	1,410	2,674	89.6
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(16,883)	(15,514)	(8.1)	(729)	(1,589)	117.9
Total provisiones, neto	662,275	942,162	42.3	74,564	87,833	17.8
Margen neto de intereses después de provisiones	3,985,184	4,157,831	4.3	389,305	362,877	(6.8)
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	833,748	905,904	8.7	86,463	84,641	(2.1)
Servicios de la red de oficinas	26,115	27,312	4.6	2,541	2,455	(3.4)
Comisiones de tarjeta de crédito	141,412	169,988	20.2	15,712	15,903	1.2
Comisiones por giros, cheques y chequeras	66,135	60,716	(8.2)	5,925	5,272	(11.0)
Otros	77,022	83,895	8.9	8,008	8,513	6.3
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	1,144,433	1,247,816	9.0	118,650	116,784	(1.6)
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	310,958	336,071	8.1	31,618	31,367	(0.8)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	833,475	911,745	9.4	87,032	85,417	(1.9)
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	(78,159)	227,418	391.0	(19,318)	60,546	413.4
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	172,380	(81,176)	(147.1)	32,859	(51,469)	(256.6)
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	(4)	-	100.0	-	-	N.A.
Dividendos	778,160	992,245	27.5	12,385	119,475	864.7
Otros	162,836	169,515	4.1	15,925	15,794	(0.8)
Total otros ingresos operacionales	1,035,214	1,308,002	26.4	41,851	144,346	244.9
Margen operacional	5,853,873	6,377,578	8.9	518,188	592,640	14.4
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	1,059,580	1,145,615	8.1	108,580	106,434	(2.0)
Pagos de bonificaciones	30,306	31,725	4.7	2,244	2,282	1.7
Indemnizaciones	5,195	5,456	5.0	464	503	8.5
Gastos administrativos y otros	1,629,514	1,887,554	15.8	179,385	184,911	3.1
Seguros de depósito, neto	155,094	176,787	14.0	16,823	17,359	3.2
Gastos por donaciones	5,771	2,504	(56.6)	319	127	(60.1)
Depreciaciones	199,926	213,407	6.7	21,172	21,413	1.1
Amortización del crédito mercantil	21,159	22,616	6.9	2,126	2,126	-
Total gastos operacionales	3,106,544	3,485,664	12.2	331,114	335,154	1.2
Margen operacional neto	2,747,329	2,891,915	5.3	187,075	257,486	37.6
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	195,929	234,843	19.9	10,397	14,928	43.6
Otros gastos	53,423	71,282	33.4	5,755	6,570	14.1
Total ingresos (egresos) no operacionales	142,506	163,561	14.8	4,642	8,358	80.1
Utilidad antes de impuestos	2,889,835	3,055,475	5.7	191,717	265,844	38.7
Impuesto de renta	765,146	816,640	6.7	67,558	70,426	4.2
Utilidad neta	2,124,689	2,238,836	5.4	124,159	195,418	57.4

BANCO DE BOGOTÁ
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A NOVIEMBRE DE 2013

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13	Nov-13 Vs. Nov-12
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	2,819,442	4,008,919	4,798,503	19.7	70.2
Fondos interbancarios	150,575	95,626	95,801	0.2	(36.4)
Total efectivo y equivalentes	2,970,017	4,104,545	4,894,304	19.2	64.8
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda	5,177,781	5,813,866	5,564,839	(4.3)	7.5
Negociables	688,787	1,460,811	1,123,922	(23.1)	63.2
Disponibles para la venta	3,033,084	2,938,870	3,037,169	3.3	0.1
Hasta el vencimiento	1,455,909	1,414,184	1,403,748	(0.7)	(3.6)
Inversiones en títulos participativos	6,259,753	7,572,374	7,763,153	2.5	24.0
Negociables	-	-	-	N.A.	N.A.
Disponibles para la venta	6,259,753	7,572,374	7,763,153	2.5	24.0
Provisiones	(719)	(732)	(749)	2.3	4.2
Total inversiones, neto	11,436,815	13,385,508	13,327,243	(0.4)	16.5
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial	23,300,668	26,294,910	26,638,226	1.3	14.3
Cartera de consumo	6,013,976	6,643,111	6,715,830	1.1	11.7
Microcréditos	253,016	299,780	308,690	3.0	22.0
Cartera hipotecaria	144,358	619,871	685,260	10.5	374.7
Operaciones de leasing financiero	1,259,690	1,409,926	1,431,136	1.5	13.6
Provisiones	(969,267)	(1,160,046)	(1,166,776)	0.6	20.4
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	30,002,441	34,107,554	34,612,366	1.5	15.4
Cuentas por cobrar de intereses	353,387	362,847	352,422	(2.9)	(0.3)
Provisiones	(39,916)	(45,540)	(46,692)	2.5	17.0
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	313,471	317,308	305,730	(3.6)	(2.5)
Aceptaciones bancarias y derivados	195,287	305,128	313,970	2.9	60.8
Otras cuentas por cobrar, neto	482,422	751,644	742,361	(1.2)	53.9
Propiedad, planta y equipo, neto	313,468	342,731	345,079	0.7	10.1
Operaciones de leasing operativo, neto	795	3,277	3,226	(1.6)	305.9
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	27,371	18,881	18,782	(0.5)	(31.4)
Pagos anticipados y cargos diferidos	248,776	198,542	203,706	2.6	(18.1)
Crédito mercantil	490,965	469,892	467,899	(0.4)	(4.7)
Otros activos, neto	323,118	464,021	474,690	2.3	46.9
Valorizaciones de activos, neto	997,927	1,159,375	1,105,300	(4.7)	10.8
Total activos	47,802,873	55,628,405	56,814,657	2.1	18.9
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente	7,056,833	7,847,581	8,111,722	3.4	14.9
Certificados de depósito a término	10,256,804	11,089,054	11,909,476	7.4	16.1
Cuentas de ahorro	15,050,395	17,305,052	18,236,246	5.4	21.2
Otros	292,175	308,285	327,566	6.3	12.1
Total depósitos	32,656,208	36,549,971	38,585,011	5.6	18.2
Aceptaciones bancarias y derivados	173,617	314,658	376,438	19.6	116.8
Créditos interbancarios	248,540	2,212,964	614,296	(72.2)	147.2
Créditos de bancos y otros	2,495,299	2,186,088	2,303,417	5.4	(7.7)
Cuentas por pagar de intereses	122,875	134,491	135,218	0.5	10.0
Cuentas por pagar diferentes de intereses	878,988	856,806	1,142,741	33.4	30.0
Títulos de deuda	1,510,289	2,504,137	2,551,149	1.9	68.9
Pasivos estimados	474,907	435,873	489,096	12.2	3.0
Otros pasivos	258,636	371,949	314,586	(15.4)	21.6
Total pasivos	38,819,358	45,566,936	46,511,953	2.1	19.8
Total patrimonio	8,983,515	10,061,470	10,302,703	2.4	14.7
Total pasivo y patrimonio	47,802,873	55,628,405	56,814,657	2.1	18.9


BANCO DE BOGOTÁ
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A NOVIEMBRE DE 2013

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Nov-12	Nov-13	Nov-13 Vs. Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	2,737,889	2,879,422	5.2	264,504	264,613	0.0
Intereses de inversiones	337,057	348,883	3.5	25,649	12,578	(51.0)
Fondos interbancarios	59,531	56,909	(4.4)	4,733	4,474	(5.5)
Operaciones de leasing financiero	104,629	123,108	17.7	11,016	11,078	0.6
Total ingreso por intereses	3,239,107	3,408,321	5.2	305,902	292,743	(4.3)
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	83,508	84,059	0.7	7,743	7,644	(1.3)
Certificados de depósito a término	486,408	448,837	(7.7)	37,429	37,640	0.6
Cuentas de ahorro	490,215	460,588	(6.0)	43,541	44,565	2.4
Total gasto de intereses de depósitos	1,060,130	993,484	(6.3)	88,712	89,850	1.3
Créditos de bancos y otros	79,521	59,620	(25.0)	4,834	4,635	(4.1)
Créditos interbancarios	37,465	27,852	(25.7)	4,896	3,438	(29.8)
Títulos de deuda	87,638	121,967	39.2	11,789	11,561	(1.9)
Total gasto de intereses	1,264,755	1,202,923	(4.9)	110,231	109,484	(0.7)
Margen neto de intereses	1,974,352	2,205,398	11.7	195,671	183,259	(6.3)
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	340,455	511,947	50.4	47,900	45,994	(4.0)
Recuperación de castigos	(40,703)	(52,048)	27.9	(4,624)	(3,989)	(13.7)
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	18,955	13,722	(27.6)	732	684	(6.5)
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(8,353)	(6,550)	(21.6)	(61)	(746)	N.A.
Total provisiones, neto	310,354	467,071	50.5	43,946	41,943	(4.6)
Margen neto de intereses después de provisiones	1,663,997	1,738,327	4.5	151,725	141,316	(6.9)
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	479,007	515,258	7.6	48,903	47,306	(3.3)
Servicios de la red de oficinas	26,005	27,202	4.6	2,531	2,445	(3.4)
Comisiones de tarjeta de crédito	52,714	64,459	22.3	6,190	6,211	0.3
Comisiones por giros, cheques y chequeras	35,235	31,743	(9.9)	3,205	2,691	(16.0)
Otros	4,040	4,232	4.7	266	771	189.8
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	597,001	642,895	7.7	61,095	59,424	(2.7)
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	122,730	118,823	(3.2)	9,903	9,970	0.7
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	474,272	524,072	10.5	51,192	49,455	(3.4)
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	(87,404)	198,858	327.5	(20,306)	57,806	384.7
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	148,629	(79,250)	(153.3)	29,787	(49,633)	(266.6)
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Dividendos	586,674	772,234	31.6	11,416	119,475	946.6
Otros	2,653	2,535	(4.4)	246	220	(10.3)
Total otros ingresos operacionales	650,552	894,378	37.5	21,143	127,869	504.8
Margen operacional	2,788,821	3,156,777	13.2	224,060	318,640	42.2
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	427,553	492,850	15.3	46,498	47,613	2.4
Pagos de bonificaciones	6,349	6,425	1.2	101	164	62.9
Indemnizaciones	874	366	(58.1)	66	12	(81.8)
Gastos administrativos y otros	745,986	907,020	21.6	85,947	91,126	6.0
Seguros de depósito, neto	75,559	86,821	14.9	8,297	8,632	4.0
Gastos por donaciones	2,068	72	(96.5)	-	-	N.A.
Depreciaciones	41,540	47,840	15.2	4,615	4,693	1.7
Amortización del crédito mercantil	19,834	21,201	6.9	1,994	1,994	-
Total gastos operacionales	1,319,761	1,562,595	18.4	147,517	154,233	4.6
Margen operacional neto	1,469,060	1,594,182	8.5	76,543	164,407	114.8
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	76,268	102,293	34.1	6,523	11,161	71.1
Otros gastos	20,325	28,439	39.9	2,446	1,818	(25.7)
Total ingresos (egresos) no operacionales	55,943	73,854	32.0	4,077	9,343	129.2
Utilidad antes de impuestos	1,525,003	1,668,036	9.4	80,619	173,750	115.5
Impuesto de renta	374,703	396,644	5.9	29,488	37,269	26.4
Utilidad neta	1,150,300	1,271,392	10.5	51,131	136,482	166.9

BANCO DE OCCIDENTE
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A NOVIEMBRE DE 2013

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13	Nov-13 Vs. Nov-12
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	1,357,709	1,861,746	1,903,417	2.2	40.2
Fondos interbancarios	53,935	96,500	104,335	8.1	93.4
Total efectivo y equivalentes	1,411,643	1,958,246	2,007,752	2.5	42.2
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda	2,170,522	2,829,301	2,767,633	(2.2)	27.5
Negociables	953,714	1,089,140	1,086,182	(0.3)	13.9
Disponibles para la venta	667,712	1,142,568	1,086,739	(4.9)	62.8
Hasta el vencimiento	549,097	597,592	594,712	(0.5)	8.3
Inversiones en títulos participativos	1,169,022	1,595,806	1,593,230	(0.2)	36.3
Negociables	-	-	-	N.A.	N.A.
Disponibles para la venta	1,169,022	1,595,806	1,593,230	(0.2)	36.3
Provisiones	-	-	-	N.A.	N.A.
Total inversiones, neto	3,339,544	4,425,107	4,360,863	(1.5)	30.6
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial	9,187,693	10,166,946	10,338,467	1.7	12.5
Cartera de consumo	3,427,689	4,179,101	4,251,467	1.7	24.0
Microcréditos	-	-	-	N.A.	N.A.
Cartera hipotecaria	1,786	21,351	26,824	25.6	N.A.
Operaciones de leasing financiero	3,913,468	4,161,926	4,172,682	0.3	6.6
Provisiones	(595,878)	(680,140)	(691,836)	1.7	16.1
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	15,934,759	17,849,184	18,097,604	1.4	13.6
Cuentas por cobrar de intereses	156,873	152,409	156,311	2.6	(0.4)
Provisiones	(19,351)	(19,076)	(19,822)	3.9	2.4
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	137,522	133,333	136,489	2.4	(0.8)
Aceptaciones bancarias y derivados	36,437	37,774	48,682	28.9	33.6
Otras cuentas por cobrar, neto	356,186	257,591	270,054	4.8	(24.2)
Propiedad, planta y equipo, neto	239,045	259,595	259,949	0.1	8.7
Operaciones de leasing operativo, neto	360,274	359,813	361,631	0.5	0.4
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	24,108	22,617	22,638	0.1	(6.1)
Pagos anticipados y cargos diferidos	133,214	129,658	127,627	(1.6)	(4.2)
Crédito mercantil	24,396	22,989	22,856	(0.6)	(6.3)
Otros activos, neto	295,422	410,510	466,816	13.7	58.0
Valorizaciones de activos, neto	385,298	398,849	410,095	2.8	6.4
Total activos	22,677,848	26,265,266	26,593,057	1.2	17.3
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente	3,419,508	4,048,876	4,243,758	4.8	24.1
Certificados de depósito a término	3,374,746	3,611,877	3,777,624	4.6	11.9
Cuentas de ahorro	6,695,327	8,299,249	8,163,711	(1.6)	21.9
Otros	174,998	142,095	167,704	18.0	(4.2)
Total depósitos	13,664,578	16,102,096	16,352,797	1.6	19.7
Aceptaciones bancarias y derivados	36,039	33,766	52,297	54.9	45.1
Créditos interbancarios	613,682	1,052,073	1,003,400	(4.6)	63.5
Créditos de bancos y otros	1,790,534	1,993,719	1,997,691	0.2	11.6
Cuentas por pagar de intereses	66,033	69,795	64,911	(7.0)	(1.7)
Cuentas por pagar diferentes de intereses	469,152	408,373	541,218	32.5	15.4
Títulos de deuda	2,312,087	2,532,813	2,473,313	(2.3)	7.0
Pasivos estimados	250,092	229,341	243,905	6.4	(2.5)
Otros pasivos	121,631	135,214	140,649	4.0	15.6
Total pasivos	19,323,828	22,557,189	22,870,180	1.4	18.4
Total patrimonio	3,354,020	3,708,077	3,722,878	0.4	11.0
Total pasivo y patrimonio	22,677,848	26,265,266	26,593,057	1.2	17.3


BANCO DE OCCIDENTE
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A NOVIEMBRE DE 2013

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Nov-12	Nov-13	Nov-13 Vs. Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	1,262,738	1,324,830	4.9	121,951	121,233	(0.6)
Intereses de inversiones	126,852	92,828	(26.8)	17,334	9,632	(44.4)
Fondos interbancarios	41,248	37,773	(8.4)	3,457	3,125	(9.6)
Operaciones de leasing financiero	375,840	390,403	3.9	35,112	33,373	(5.0)
Total ingreso por intereses	1,806,677	1,845,834	2.2	177,854	167,364	(5.9)
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	8,509	9,737	14.4	1,032	1,005	(2.6)
Certificados de depósito a término	155,272	183,821	18.4	15,365	15,188	(1.2)
Cuentas de ahorro	245,437	218,917	(10.8)	21,205	20,632	(2.7)
Total gasto de intereses de depósitos	409,219	412,475	0.8	37,602	36,825	(2.1)
Créditos de bancos y otros	73,797	56,493	(23.4)	4,954	4,893	(1.2)
Créditos interbancarios	22,673	17,212	(24.1)	1,643	1,256	(23.5)
Títulos de deuda	148,620	144,238	(2.9)	12,798	12,190	(4.7)
Total gasto de intereses	654,309	630,418	(3.7)	56,997	55,165	(3.2)
Margen neto de intereses	1,152,368	1,215,416	5.5	120,857	112,199	(7.2)
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	237,381	329,795	38.9	28,683	35,002	22.0
Recuperación de castigos	(47,253)	(45,094)	(4.6)	(3,244)	(3,305)	1.9
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	8,263	8,467	2.5	186	1,104	493.8
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(4,144)	(5,404)	30.4	(333)	(213)	(36.1)
Total provisiones, neto	194,247	287,764	48.1	25,292	32,588	28.8
Margen neto de intereses después de provisiones	958,122	927,652	(3.2)	95,565	79,611	(16.7)
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	148,016	169,674	14.6	16,955	16,842	(0.7)
Servicios de la red de oficinas	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Comisiones de tarjeta de crédito	71,704	85,662	19.5	7,705	7,876	2.2
Comisiones por giros, cheques y chequeras	20,270	19,050	(6.0)	1,790	1,702	(4.9)
Otros	29,728	28,825	(3.0)	2,839	2,720	(4.2)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	269,718	303,211	12.4	29,289	29,140	(0.5)
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	107,162	122,370	14.2	13,018	12,594	(3.3)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	162,556	180,841	11.2	16,271	16,545	1.7
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	9,619	24,581	155.5	1,094	2,005	83.2
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	22,567	(1,118)	(105.0)	2,946	(1,595)	(154.2)
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Dividendos	145,765	172,562	18.4	362	-	(100.0)
Otros	158,893	165,493	4.2	15,520	15,443	(0.5)
Total otros ingresos operacionales	336,844	361,519	7.3	19,922	15,853	(20.4)
Margen operacional	1,457,522	1,470,012	0.9	131,758	112,010	(15.0)
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	279,803	293,876	5.0	27,047	27,076	0.1
Pagos de bonificaciones	19,876	21,133	6.3	1,980	1,996	0.9
Indemnizaciones	3,678	4,209	14.4	396	409	3.2
Gastos administrativos y otros	376,058	421,358	12.0	38,956	40,086	2.9
Seguros de depósito, neto	35,456	42,314	19.3	3,995	4,052	1.4
Gastos por donaciones	1,835	694	(62.2)	148	4	(97.5)
Depreciaciones	120,272	127,337	5.9	12,729	12,589	(1.1)
Amortización del crédito mercantil	1,325	1,415	6.8	133	133	-
Total gastos operacionales	838,302	912,336	8.8	85,382	86,344	1.1
Margen operacional neto	619,220	557,676	(9.9)	46,376	25,666	(44.7)
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	27,081	27,328	0.9	1,184	1,631	37.8
Otros gastos	16,146	18,626	15.4	1,577	1,773	12.4
Total ingresos (egresos) no operacionales	10,935	8,702	(20.4)	(393)	(142)	(63.9)
Utilidad antes de impuestos	630,155	566,378	(10.1)	45,983	25,524	(44.5)
Impuesto de renta	157,215	140,876	(10.4)	15,196	9,180	(39.6)
Utilidad neta	472,940	425,502	(10.0)	30,787	16,344	(46.9)

BANCO POPULAR
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A NOVIEMBRE DE 2013

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13	Nov-13 Vs. Nov-12
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	1,171,121	1,379,580	1,842,395	33.5	57.3
Fondos interbancarios	570,399	30,795	1,449	(95.3)	(99.7)
Total efectivo y equivalentes	1,741,520	1,410,375	1,843,844	30.7	5.9
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda	1,363,915	2,425,551	2,428,910	0.1	78.1
Negociables	158,531	219,325	200,021	(8.8)	26.2
Disponibles para la venta	697,632	1,636,029	1,660,628	1.5	138.0
Hasta el vencimiento	507,753	570,198	568,262	(0.3)	11.9
Inversiones en títulos participativos	472,207	571,955	569,506	(0.4)	20.6
Negociables	33,807	38,743	38,626	(0.3)	14.3
Disponibles para la venta	438,400	533,212	530,880	(0.4)	21.1
Provisiones	-	-	-	N.A.	N.A.
Total inversiones, neto	1,836,122	2,997,506	2,998,416	0.0	63.3
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial	5,145,995	5,035,674	5,021,768	(0.3)	(2.4)
Cartera de consumo	6,177,809	6,481,586	6,505,122	0.4	5.3
Microcréditos	15,483	13,945	13,936	(0.1)	(10.0)
Cartera hipotecaria	90,139	93,580	95,896	2.5	6.4
Operaciones de leasing financiero	321,853	276,610	271,228	(1.9)	(15.7)
Provisiones	(423,683)	(445,472)	(447,233)	0.4	5.6
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	11,327,596	11,455,923	11,460,717	0.0	1.2
Cuentas por cobrar de intereses	134,901	120,348	121,266	0.8	(10.1)
Provisiones	(9,354)	(9,267)	(9,379)	1.2	0.3
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	125,547	111,082	111,888	0.7	(10.9)
Aceptaciones bancarias y derivados	1,635	2,708	1,376	(49.2)	(15.8)
Otras cuentas por cobrar, neto	59,457	48,397	43,963	(9.2)	(26.1)
Propiedad, planta y equipo, neto	148,578	156,678	160,577	2.5	8.1
Operaciones de leasing operativo, neto	374	398	392	(1.6)	4.7
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	10,359	11,725	12,025	2.6	16.1
Pagos anticipados y cargos diferidos	104,679	70,280	61,397	(12.6)	(41.3)
Crédito mercantil	-	-	-	N.A.	N.A.
Otros activos, neto	134,512	145,679	155,965	7.1	15.9
Valorizaciones de activos, neto	354,478	410,027	431,506	5.2	21.7
Total activos	15,844,857	16,820,777	17,282,065	2.7	9.1
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente	1,777,572	1,502,517	1,640,859	9.2	(7.7)
Certificados de depósito a término	1,980,056	1,261,768	1,248,430	(1.1)	(36.9)
Cuentas de ahorro	6,436,019	8,503,434	8,831,123	3.9	37.2
Otros	71,280	59,846	80,660	34.8	13.2
Total depósitos	10,264,928	11,327,566	11,801,073	4.2	15.0
Aceptaciones bancarias y derivados	1,617	2,693	1,501	(44.3)	(7.2)
Créditos interbancarios	10,000	4,723	-	(100.0)	(100.0)
Créditos de bancos y otros	451,399	182,680	164,097	(10.2)	(63.6)
Cuentas por pagar de intereses	37,475	24,925	27,245	9.3	(27.3)
Cuentas por pagar diferentes de intereses	447,233	477,517	454,747	(4.8)	1.7
Títulos de deuda	1,897,875	1,814,671	1,814,671	-	(4.4)
Pasivos estimados	306,476	273,628	289,634	5.8	(5.5)
Otros pasivos	356,056	372,609	369,661	(0.8)	3.8
Total pasivos	13,773,059	14,481,012	14,922,628	3.0	8.3
Total patrimonio	2,071,799	2,339,765	2,359,437	0.8	13.9
Total pasivo y patrimonio	15,844,857	16,820,777	17,282,065	2.7	9.1



BANCO POPULAR
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A NOVIEMBRE DE 2013

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Nov-12	Nov-13	Nov-13 Vs. Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	1,292,758	1,285,597	(0.6)	115,272	114,706	(0.5)
Intereses de inversiones	131,548	100,959	(23.3)	10,697	15,423	44.2
Fondos interbancarios	16,642	12,648	(24.0)	690	1,098	59.1
Operaciones de leasing financiero	33,671	31,234	(7.2)	2,717	2,290	(15.7)
Total ingreso por intereses	1,474,619	1,430,438	(3.0)	129,375	133,516	3.2
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	22,050	7,096	(67.8)	430	365	(15.3)
Certificados de depósito a término	119,320	81,490	(31.7)	5,367	5,273	(1.7)
Cuentas de ahorro	217,507	220,854	1.5	23,530	23,732	0.9
Total gasto de intereses de depósitos	358,877	309,441	(13.8)	29,327	29,369	0.1
Créditos de bancos y otros	34,976	8,919	(74.5)	452	422	(6.7)
Créditos interbancarios	7,946	3,494	(56.0)	606	(4)	(100.6)
Títulos de deuda	108,423	97,813	(9.8)	8,126	8,549	5.2
Total gasto de intereses	510,222	419,667	(17.7)	38,511	38,337	(0.5)
Margen neto de intereses	964,397	1,010,771	4.8	90,865	95,179	4.7
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	96,027	69,049	(28.1)	(4,314)	1,987	146.1
Recuperación de castigos	(14,539)	(12,786)	(12.1)	(1,054)	(840)	(20.3)
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	3,033	5,318	75.4	195	655	236.5
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(1,929)	(1,001)	(48.1)	(96)	(156)	62.8
Total provisiones, neto	82,592	60,580	(26.7)	(5,269)	1,646	131.3
Margen neto de intereses después de provisiones	881,805	950,191	7.8	96,133	93,533	(2.7)
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	71,548	81,701	14.2	7,736	7,783	0.6
Servicios de la red de oficinas	110	110	-	10	10	-
Comisiones de tarjeta de crédito	5,188	5,711	10.1	501	495	(1.2)
Comisiones por giros, cheques y chequeras	3,416	2,974	(12.9)	273	235	(14.0)
Otros	9,247	7,760	(16.1)	709	601	(15.2)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	89,509	98,257	9.8	9,229	9,125	(1.1)
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	29,816	34,745	16.5	2,978	3,159	6.1
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	59,694	63,512	6.4	6,251	5,966	(4.6)
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	(30)	2,636	N.A.	(85)	518	708.7
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	35	(239)	(788.3)	14	(55)	(489.0)
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	(4)	-	100.0	-	-	N.A.
Dividendos	42,466	42,345	(0.3)	189	-	(100.0)
Otros	1,269	1,483	16.8	160	130	(18.6)
Total otros ingresos operacionales	43,736	46,225	5.7	278	594	113.6
Margen operacional	985,234	1,059,928	7.6	102,663	100,092	(2.5)
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	215,906	217,285	0.6	22,084	18,644	(15.6)
Pagos de bonificaciones	2,955	3,013	2.0	138	115	(17.2)
Indemnizaciones	233	414	77.3	-	-	N.A.
Gastos administrativos y otros	272,899	307,977	12.9	33,216	31,621	(4.8)
Seguros de depósito, neto	26,871	28,246	5.1	2,707	2,823	4.3
Gastos por donaciones	1,257	1,314	4.5	119	119	-
Depreciaciones	18,345	20,050	9.3	1,855	1,857	0.1
Amortización del crédito mercantil	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Total gastos operacionales	538,466	578,299	7.4	60,120	55,179	(8.2)
Margen operacional neto	446,768	481,630	7.8	42,543	44,913	5.6
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	71,613	92,566	29.3	1,899	1,682	(11.4)
Otros gastos	10,631	14,136	33.0	991	2,002	102.0
Total ingresos (egresos) no operacionales	60,982	78,429	28.6	908	(320)	(135.3)
Utilidad antes de impuestos	507,750	560,059	10.3	43,451	44,593	2.6
Impuesto de renta	163,458	188,847	15.5	16,420	17,480	6.5
Utilidad neta	344,292	371,212	7.8	27,031	27,113	0.3

BANCO AV VILLAS
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A NOVIEMBRE DE 2013

BALANCE GENERAL (millones de pesos)	Al corte de			Crecimiento (%)	
	Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13	Nov-13 Vs. Nov-12
ACTIVOS					
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES					
Efectivo y equivalentes	493,338	640,598	657,007	2.6	33.2
Fondos interbancarios	171,443	106,634	91,309	(14.4)	(46.7)
Total efectivo y equivalentes	664,781	747,233	748,316	0.1	12.6
INVERSIONES					
Inversiones en títulos de deuda					
Negociables	545,276	404,788	365,492	(9.7)	(33.0)
Disponibles para la venta	1,158,367	1,449,248	1,089,053	(24.9)	(6.0)
Hasta el vencimiento	315,556	342,237	339,892	(0.7)	7.7
Inversiones en títulos participativos					
Negociables	11,728	11,768	11,768	-	0.3
Disponibles para la venta	172	-	-	N.A.	(100.0)
Provisiones	11,556	11,768	11,768	-	1.8
Provisiones	(2,214)	(2,289)	(2,288)	(0.0)	3.3
Total inversiones, neto	2,028,714	2,205,752	1,803,917	(18.2)	(11.1)
CARTERA Y OPERACIONES DE LEASING FINANCIERO					
Cartera comercial					
Cartera de consumo	2,187,912	2,571,838	2,552,532	(0.8)	16.7
Microcréditos	2,801,974	2,993,961	3,021,837	0.9	7.8
Cartera hipotecaria	19,190	12,713	12,231	(3.8)	(36.3)
Operaciones de leasing financiero	797,041	959,690	979,762	2.1	22.9
Provisiones	-	-	-	N.A.	N.A.
Provisiones	(247,816)	(285,727)	(292,447)	2.4	18.0
Total cartera y operaciones de leasing financiero, neto	5,558,301	6,252,474	6,273,915	0.3	12.9
Cuentas por cobrar de intereses					
Provisiones	68,850	71,633	72,761	1.6	5.7
Provisiones	(8,149)	(9,255)	(9,745)	5.3	19.6
Total cuentas por cobrar de intereses, neto	60,701	62,377	63,016	1.0	3.8
Aceptaciones bancarias y derivados					
Otras cuentas por cobrar, neto	7	316	407	29.0	N.A.
Propiedad, planta y equipo, neto	42,317	42,461	37,244	(12.3)	(12.0)
Operaciones de leasing operativo, neto	108,566	105,190	103,208	(1.9)	(4.9)
Operaciones de leasing operativo, neto	-	-	-	N.A.	N.A.
Bienes realizables y recibidos en pago, neto	5,433	4,548	4,467	(1.8)	(17.8)
Pagos anticipados y cargos diferidos	48,465	39,466	39,683	0.6	(18.1)
Crédito mercantil	-	-	-	N.A.	N.A.
Otros activos, neto	55,457	72,454	77,558	7.0	39.9
Valorizaciones de activos, neto	172,608	220,162	220,253	0.0	27.6
Total activos	8,745,349	9,752,431	9,371,984	(3.9)	7.2
PASIVOS					
DEPÓSITOS					
Depósitos en cuenta corriente					
Certificados de depósito a término	580,755	712,954	724,743	1.7	24.8
Cuentas de ahorro	2,295,467	2,331,454	2,311,315	(0.9)	0.7
Otros	3,512,513	4,252,164	4,370,731	2.8	24.4
Otros	29,130	34,852	34,341	(1.5)	17.9
Total depósitos	6,417,866	7,331,424	7,441,131	1.5	15.9
Aceptaciones bancarias y derivados					
Créditos interbancarios	-	381	402	5.6	N.A.
Créditos de bancos y otros	879,554	858,037	355,106	(58.6)	(59.6)
Cuentas por pagar de intereses	73,615	89,613	89,973	0.4	22.2
Cuentas por pagar diferentes de intereses	27,801	20,322	20,294	(0.1)	(27.0)
Títulos de deuda	125,458	126,109	123,594	(2.0)	(1.5)
Títulos de deuda	-	-	-	N.A.	N.A.
Pasivos estimados	112,877	131,352	139,216	6.0	23.3
Otros pasivos	45,798	47,973	46,402	(3.3)	1.3
Total pasivos	7,682,968	8,605,211	8,216,119	(4.5)	6.9
Total patrimonio	1,062,381	1,147,220	1,155,865	0.8	8.8
Total pasivo y patrimonio	8,745,349	9,752,431	9,371,984	(3.9)	7.2

BANCO AV VILLAS
ESTADOS FINANCIEROS SIN CONSOLIDAR A NOVIEMBRE DE 2013

ESTADO DE RESULTADOS (millones de pesos)	Acumulado		Crecimiento (%)	Mes		Crecimiento (%)
	Nov-12	Nov-13	Nov-13 Vs. Nov-12	Oct-13	Nov-13	Nov-13 Vs. Oct-13
INGRESO POR INTERESES						
Intereses de cartera	665,844	719,096	8.0	65,989	67,002	1.5
Intereses de inversiones	116,053	152,129	31.1	8,890	10,426	17.3
Fondos interbancarios	7,222	3,889	(46.1)	147	259	76.0
Operaciones de leasing financiero	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Total ingreso por intereses	789,119	875,114	10.9	75,026	77,687	3.5
GASTO DE INTERESES						
Depósitos en cuenta corriente	2,234	1,966	(12.0)	111	128	15.6
Certificados de depósito a término	118,405	104,608	(11.7)	8,892	8,355	(6.0)
Cuentas de ahorro	79,649	77,539	(2.6)	6,919	7,091	2.5
Total gasto de intereses de depósitos	200,287	184,113	(8.1)	15,922	15,574	(2.2)
Créditos de bancos y otros	6,488	3,776	(41.8)	298	303	1.8
Créditos interbancarios	26,002	18,818	(27.6)	2,332	1,738	(25.4)
Títulos de deuda	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Total gasto de intereses	232,777	206,707	(11.2)	18,551	17,615	(5.0)
Margen neto de intereses	556,342	668,408	20.1	56,475	60,072	6.4
Gasto de provisiones de cartera y cuentas por cobrar, neto	101,594	148,255	45.9	12,558	13,664	8.8
Recuperación de castigos	(25,693)	(21,239)	(17.3)	(2,022)	(1,764)	(12.8)
Gasto de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	1,637	2,290	39.9	298	230	(22.5)
Recuperación de provisiones de bienes recibidos en pago y otros activos	(2,456)	(2,560)	4.2	(240)	(475)	97.9
Total provisiones, neto	75,082	126,746	68.8	10,594	11,656	10.0
Margen neto de intereses después de provisiones	481,260	541,662	12.6	45,881	48,416	5.5
INGRESO POR COMISIONES Y OTROS SERVICIOS BANCARIOS						
Comisiones de servicios bancarios	135,178	139,272	3.0	12,869	12,710	(1.2)
Servicios de la red de oficinas	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Comisiones de tarjeta de crédito	11,806	14,155	19.9	1,316	1,321	0.3
Comisiones por giros, cheques y chequeras	7,214	6,949	(3.7)	657	644	(1.9)
Otros	34,007	43,078	26.7	4,195	4,420	5.4
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios	188,204	203,453	8.1	19,037	19,095	0.3
Gasto por comisiones y otros servicios bancarios	51,250	60,133	17.3	5,719	5,644	(1.3)
Total ingreso por comisiones y otros servicios bancarios, neto	136,954	143,319	4.6	13,318	13,451	1.0
OTROS INGRESOS OPERACIONALES						
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con divisas, neto	(344)	1,343	490.5	(22)	216	N.A.
Utilidades (Pérdidas) en operaciones con derivados, neto	1,150	(570)	(149.6)	112	(186)	(266.0)
Utilidades (Pérdidas) en venta de inversiones de renta variable, neto	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Dividendos	3,255	5,103	56.8	418	-	(100.0)
Otros	21	4	(81.6)	-	1	N.A.
Total otros ingresos operacionales	4,082	5,880	44.1	509	30	(94.0)
Margen operacional	622,296	690,861	11.0	59,708	61,898	3.7
GASTOS OPERACIONALES						
Salarios y beneficios a empleados	136,319	141,604	3.9	12,951	13,102	1.2
Pagos de bonificaciones	1,126	1,154	2.6	26	7	(74.2)
Indemnizaciones	409	467	14.2	2	83	N.A.
Gastos administrativos y otros	234,572	251,199	7.1	21,267	22,078	3.8
Seguros de depósito, neto	17,208	19,406	12.8	1,824	1,852	1.5
Gastos por donaciones	611	425	(30.4)	52	4	(92.3)
Depreciaciones	19,769	18,180	(8.0)	1,974	2,273	15.2
Amortización del crédito mercantil	-	-	N.A.	-	-	N.A.
Total gastos operacionales	410,014	432,434	5.5	38,095	39,398	3.4
Margen operacional neto	212,282	258,427	21.7	21,613	22,500	4.1
OTROS INGRESOS (EGRESOS) NO OPERACIONALES						
Otros ingresos	20,966	12,656	(39.6)	791	453	(42.7)
Otros gastos	6,321	10,080	59.5	741	976	31.8
Total ingresos (egresos) no operacionales	14,646	2,576	(82.4)	50	(523)	N.A.
Utilidad antes de impuestos	226,927	261,002	15.0	21,664	21,977	1.4
Impuesto de renta	69,770	90,272	29.4	6,454	6,497	0.7
Utilidad neta	157,157	170,730	8.6	15,210	15,480	1.8