



AVAL  
LISTED  
NYSE



# Resultados consolidados de 4T21 y año 2021

IFRS

Grupo Aval Acciones y Valores S.A. (“Grupo Aval”) es un emisor de valores en Colombia y en Estados Unidos. En tal calidad, está sujeto al cumplimiento de las normas sobre valores aplicables en Colombia y en Estados Unidos. Grupo Aval también está sujeto a la inspección y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia en calidad de holding del Conglomerado Financiero Aval.

La información financiera consolidada incluida en este documento se presenta de acuerdo a las NIIF expedidas por IASB. La metodología para el cálculo de los indicadores tales como ROAA y ROAE, entre otras, están explicadas en la medida en que sea requerido a lo largo de este reporte.

Este reporte puede incluir declaraciones a futuro. En algunos casos, podrá identificar estas declaraciones a futuro con palabras como "puede", "hará", "debería", "espera", "planea", "anticipa", "cree", "estima", "predice", "potencial" o "continuar" o el opuesto de estas y otras palabras comparables. Los resultados pueden variar materialmente de aquellos incluidos en este reporte como consecuencia de la modificación de las circunstancias actuales en general, condiciones económicas y de negocio, cambios en la tasa de interés y en la tasa de cambio y otros riesgos descritos de vez en cuando en nuestras radicaciones en el Registro Nacional de Valores y Emisores y en la SEC.

Los destinatarios de este documento son responsables de la evaluación y del uso de la información suministrada por este medio. Los asuntos descritos en esta presentación y nuestro conocimiento de ellos pueden cambiar de manera extensa y material a lo largo del tiempo, sin embargo, declaramos expresamente que no estaremos obligados a revisar, actualizar o corregir la información proporcionada en este informe, incluidas las declaraciones prospectivas, y que no tenemos la intención de proporcionar ninguna actualización para tales eventos materiales antes de nuestro próximo reporte de resultados.

El contenido de este documento y las cifras incluidas en este documento tienen la intención de proporcionar un resumen de los temas tratados en lugar de una descripción completa.

Cuando sea aplicable en esta presentación, nos referimos a billones como millones de millones

# Resultados consolidados para el año

| COP \$bn           |                                       | 2020     | 2021     | 21 vs 20  |
|--------------------|---------------------------------------|----------|----------|-----------|
| Balance General    | Cartera Bruta                         | \$ 201.8 | \$ 228.4 | 13.2%     |
|                    | Depósitos                             | \$ 211.8 | \$ 234.5 | 10.7%     |
|                    | Depósitos/Cartera Neta                | 1.08 x   | 1.06 x   | -0.02 x   |
| Calidad de Cartera | Cartera vencida (+90) / Cartera Bruta | 3.6%     | 2.9%     | (66) pbs  |
|                    | Provisiones/ Cartera vencida (+90)    | 1.52 x   | 1.70 x   | 0.18 x    |
|                    | Costo de riesgo                       | 3.0%     | 1.9%     | (109) pbs |
| Rentabilidad       | Margen neto de intereses              | 5.2%     | 4.8%     | (36) pbs  |
|                    | Comisiones Netas/Ingresos             | 22.0%    | 23.4%    | 142 pbs   |
|                    | Razón de eficiencia                   | 46.0%    | 47.6%    | 155 pbs   |
|                    | Utilidad neta atribuible              | \$ 2.35  | \$ 3.30  | 40.4%     |
|                    | ROAA                                  | 1.5%     | 1.6%     | 19 pbs    |
|                    | ROAE                                  | 11.7%    | 15.3%    | 363 pbs   |

**Cartera bruta** excluye fondos interbancarios y overnight. **CV +90** definida como cartera vencida más de 90 días. **Costo de riesgo** calculado como la pérdida por deterioro neta de recuperaciones de cartera castigada dividida por la cartera bruta promedio. **Margen neto de intereses** incluye los ingresos netos por intereses más los ingresos netos por cambio en el valor razonable de activos negociables/Promedio de activos productivos. **Comisiones netas sobre ingresos** esta calculado como ingresos por comisiones netas divididos por la suma de los ingresos netos por intereses, más ingreso neto por comisiones y honorarios, más ingresos brutos por venta de bienes y servicios, más ingresos neto de instrumentos financieros negociables, más ingreso neto de instrumentos financieros mandatorios a valor razonable, más otros ingresos. **Razón de eficiencia** es calculado como Total Otros Gastos divididos por la suma de los ingresos netos por intereses, más ingreso neto por comisiones y honorarios, más ingresos brutos por venta de bienes y servicios, más ingresos neto de instrumentos financieros negociables, más ingreso neto de instrumentos financieros mandatorios a valor razonable, más otros ingresos. **ROAA** es calculado como utilidad neta dividido por el promedio de activos. **ROAE** es calculado como la utilidad Neta atribuible a los accionistas dividida entre el promedio del patrimonio atribuible a los accionistas de Grupo Aval. **NS** se refiere a cifras no significativas, cercanas a 0.

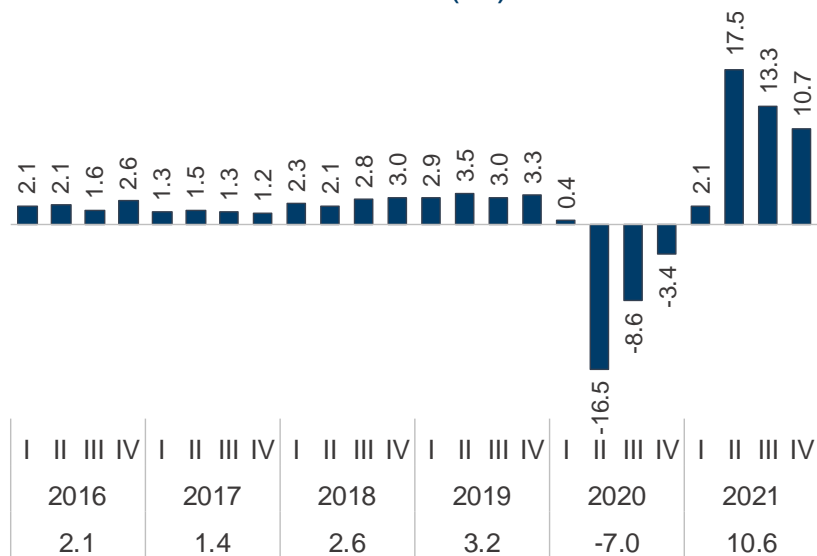
# Resultados consolidados para el año

| COP \$bn           |   | Colombia             |          |           | Central America <sup>(1)</sup> |         |          |
|--------------------|---|----------------------|----------|-----------|--------------------------------|---------|----------|
|                    |   | 62.7% de los Activos |          |           | 37.3% de los Activos           |         |          |
|                    |   | 2020                 | 2021     | 21 vs 20  | 2020                           | 2021    | 21 vs 20 |
| Balance General    | Cartera Bruta                           | \$ 131.2             | \$ 139.8 | 6.6%      | \$ 70.6                        | \$ 88.6 | 25.5%    |
|                    | Depósitos                               | \$ 132.0             | \$ 135.4 | 2.6%      | \$ 79.8                        | \$ 99.0 | 24.1%    |
|                    | Depósitos/Cartera Neta                  | 1.05 x               | 1.02 x   | -0.03 x   | 1.13 x                         | 1.14 x  | 0.00 x   |
| Calidad de Cartera | Cartera vencida (+90) / Cartera Bruta   | 4.5%                 | 3.8%     | (73) pbs  | 1.8%                           | 1.5%    | (28) pbs |
|                    | Provisiones/ Cartera vencida (+90)      | 1.44 x               | 1.60 x   | 0.16 x    | 1.89 x                         | 2.10 x  | 0.21 x   |
|                    | Costo de riesgo                         | 3.2%                 | 1.9%     | (131) pbs | 2.6%                           | 1.9%    | (69) pbs |
| Rentabilidad       | Margen neto de intereses                | 4.8%                 | 4.6%     | (27) pbs  | 5.8%                           | 5.2%    | (58) pbs |
|                    | Comisiones Netas/Ingresos               | 18.5%                | 19.7%    | 117 pbs   | 28.5%                          | 29.9%   | 141 pbs  |
|                    | Razón de eficiencia                     | 40.3%                | 42.2%    | 186 pbs   | 56.5%                          | 56.8%   | 31 pbs   |
|                    | Utilidad neta atribuible <sup>(2)</sup> | \$ 1.55              | \$ 2.10  | 36%       | \$ 0.80                        | \$ 1.20 | 49%      |
|                    | ROAA                                    | 1.7%                 | 1.8%     | 13 pbs    | 1.1%                           | 1.4%    | 32 pbs   |
|                    | ROAE                                    | 17.2%                | 19.3%    | 206 pbs   | 7.2%                           | 11.2%   | 401 pbs  |

1) Centroamérica se refiere a la operación de BAC Holding International Corporation ("BHI" antes Leasing Bogotá Panamá S.A.) y la operación de Multi Financial Group, Inc. expresada en pesos colombianos a la tasa de cambio representativa de cada periodo. (2) La utilidad neta atribuible de Grupo Aval por Ps 3,297.7 mm para 2021 corresponde a la suma de la utilidad de la operación de Colombia de Ps 2,101.5 mm más la utilidad de la operación de Centroamérica de Ps 1,740.3 mm multiplicada por el 68.7%, nuestra participación directa en Banco de Bogotá. **Cartera bruta** excluye fondos interbancarios y overnight. **CV +90** definida como cartera vencida más de 90 días. **Costo de riesgo** calculado como la pérdida por deterioro neta de recuperaciones de cartera castigada dividida por la cartera bruta promedio. **Margen Neto de intereses** incluye los ingresos netos por intereses más los ingresos netos por cambio en el valor razonable de activos negociables/Promedio de activos productivos. **Comisiones netas sobre ingresos** esta calculado como ingresos por comisiones netas divididos por la suma de los ingresos netos por intereses, más ingreso neto por comisiones y honorarios, más ingresos brutos por venta de bienes y servicios, más ingreso neto de instrumentos financieros negociables, más ingreso neto de instrumentos financieros mandatorios a valor razonable, más otros ingresos. **Razón de eficiencia** es calculado como Total Otros Gastos divididos por la suma de los ingresos netos por intereses, más ingreso neto por comisiones y honorarios, más ingresos brutos por venta de bienes y servicios, más ingreso neto de instrumentos financieros negociables, más ingreso neto de instrumentos financieros mandatorios a valor razonable, más otros ingresos. **ROAA** es calculado como utilidad neta dividido por el promedio de activos. **ROAE** es calculado como la utilidad Neta atribuible a los accionistas dividida entre el promedio del patrimonio atribuible a los accionistas de Grupo Aval. **NS** se refiere a cifras no significativas, cercanas a 0. El patrimonio de Centroamérica se calcula como el patrimonio de (BHI +MFG) multiplicado por nuestro 68.7% de propiedad. El patrimonio para Colombia se calcula como la diferencia entre el patrimonio atribuible y el de Centroamérica.

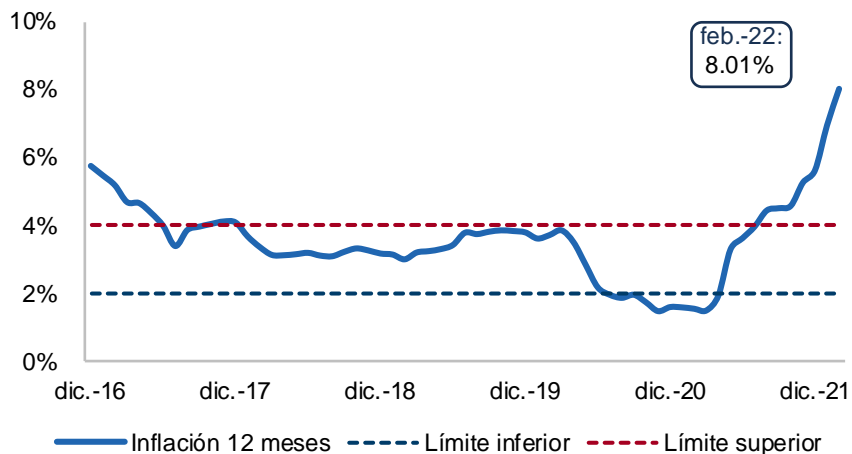
# Contexto macroeconómico - Colombia ( 1 | 2 )

## Crecimiento del PIB real (%)



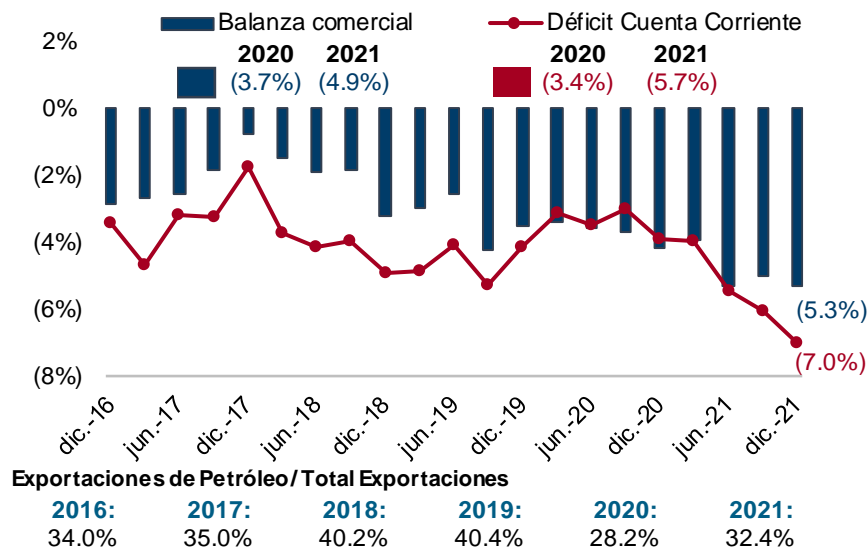
Fuente : DANE. PIB desestacionalizado a precios constantes (Base 2015).

## Inflación (%)



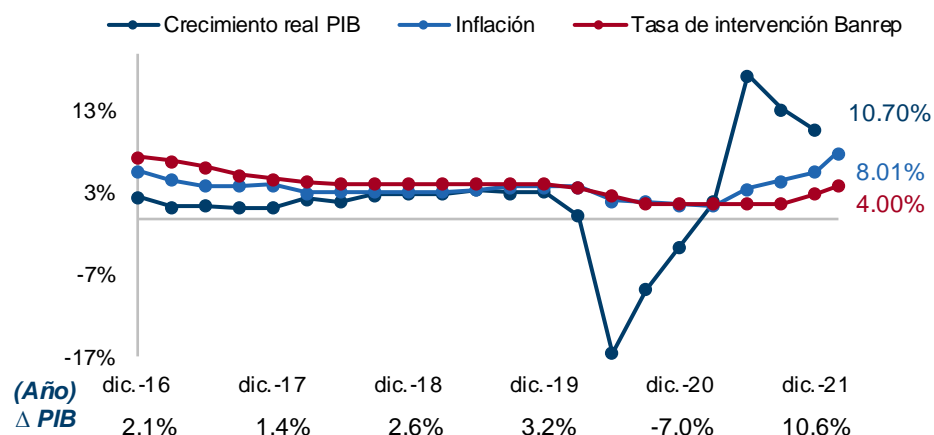
Fuente: Banco de la República de Colombia y DANE.

## Cuenta corriente (% del PIB, trimestral)



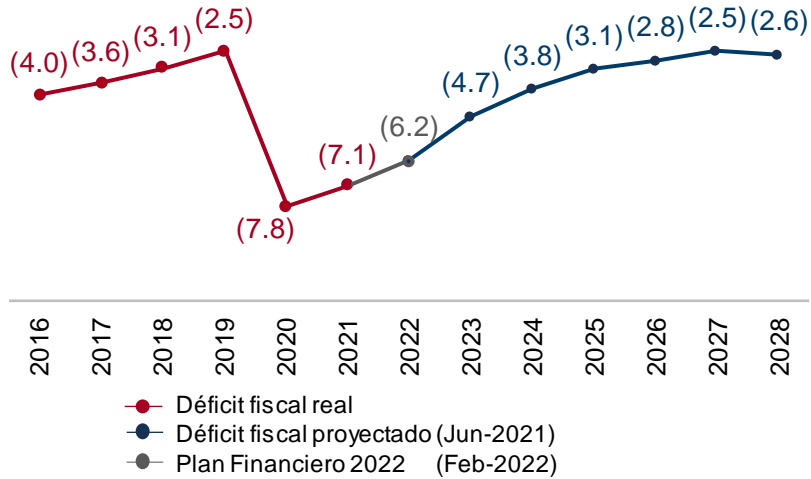
Fuente: Banco de la República de Colombia

## Política monetaria del Banco Central



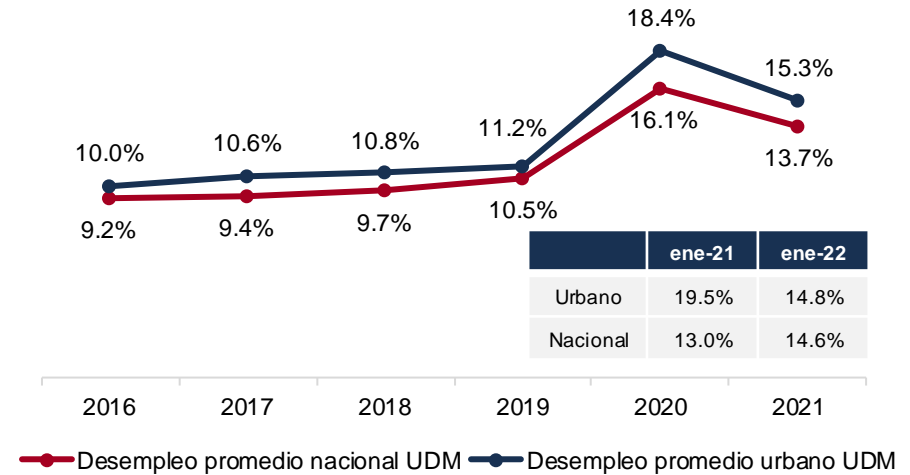
Fuente: Banrep y DANE. Desestacionalizado a precios constantes (Base 2015).

## Déficit fiscal actual y proyección Regla Fiscal (% del PIB)



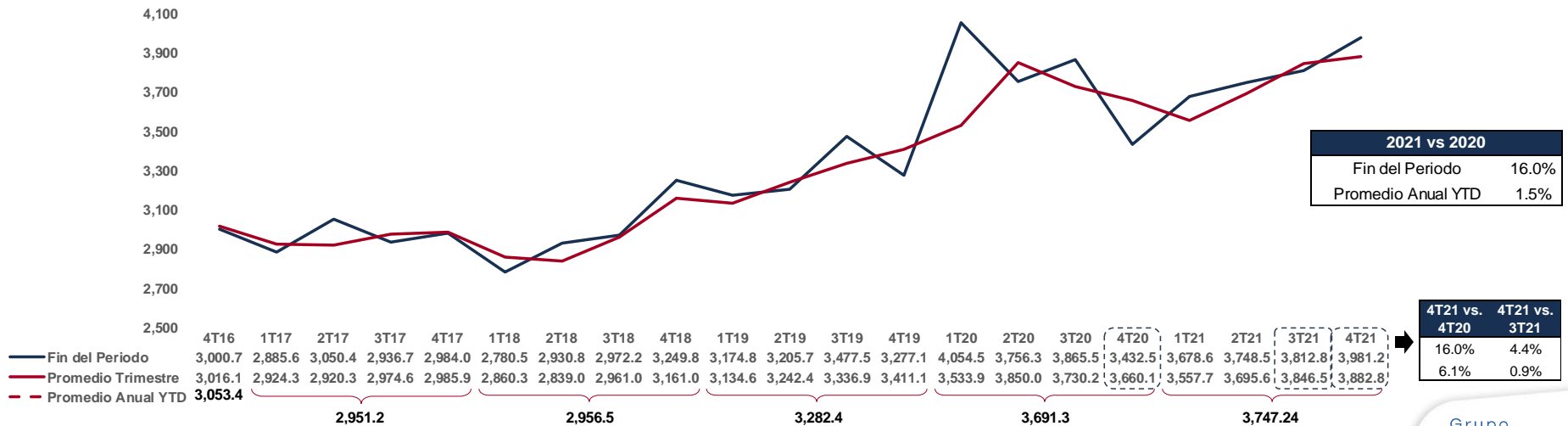
Fuente: Ministerio de Hacienda. Proyecciones desde 2022

## Desempleo (%)



Fuente: Banco de la República de la Colombia. Desempleo urbano definido como el desempleo en la 13 ciudades y sus áreas metropolitanas. UDM: Últimos doce meses

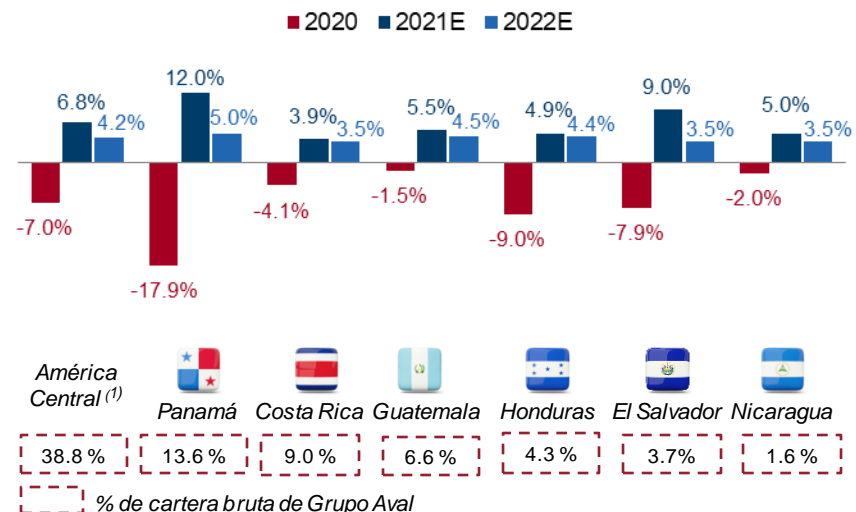
## Tasa de cambio del peso colombiano (TRM)



Fuente: Banco de la República de Colombia.

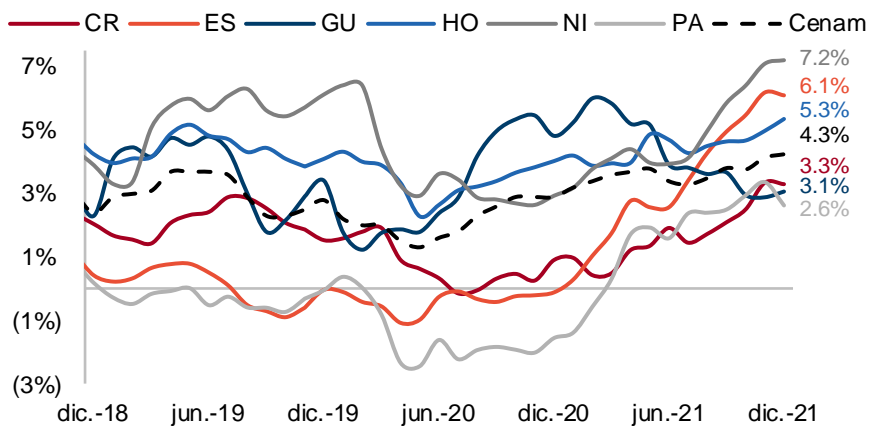
# Contexto macroeconómico - Centroamérica

## Perspectivas de crecimiento – PIB real



Fuente: FMI (WEO oct-21); (1) Crecimiento estimado agregado de todos los países de Centro América.

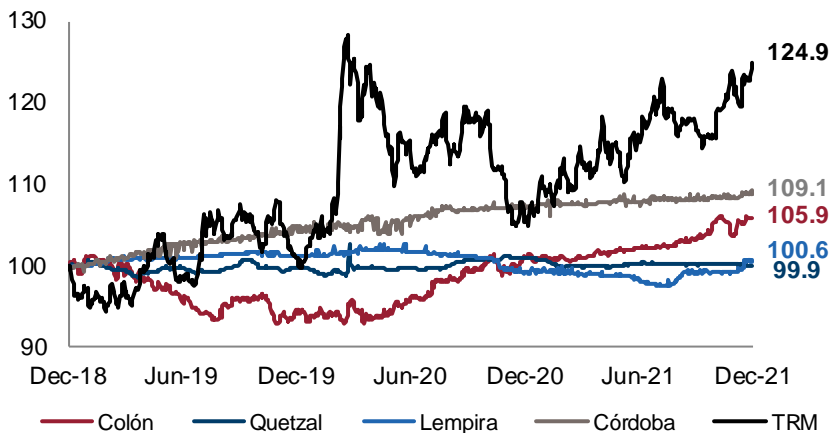
## Inflación por país



Fuente: SECMCA. CR: Costa Rica, ES: el Salvador, GU: Guatemala, HO: Honduras, NI: Nicaragua, PA: Panamá, CENAM: América Central.

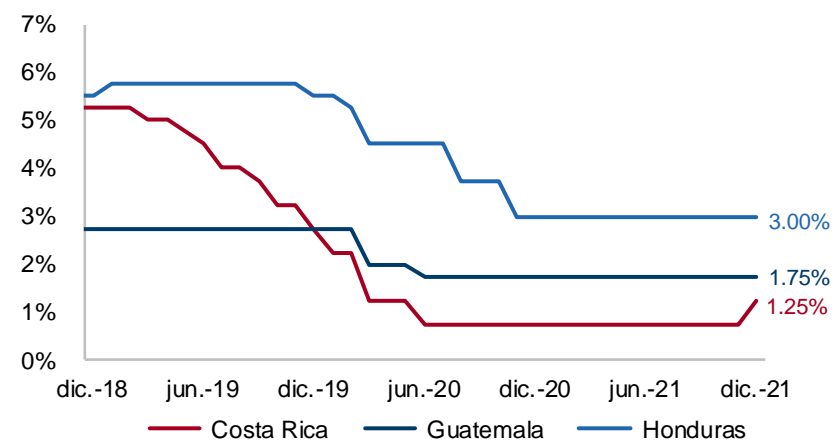
## Tasas de cambio

(100=12/31/2018)



Fuente: Bloomberg

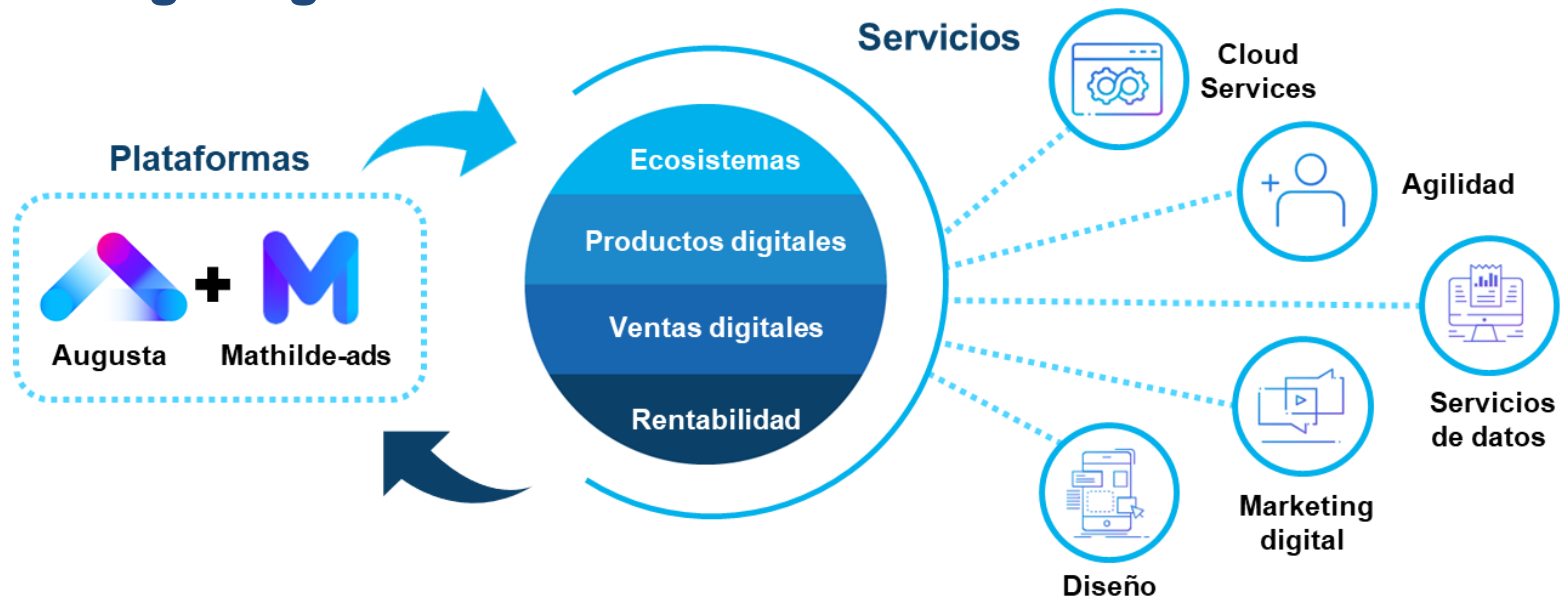
## Tasas bancos centrales



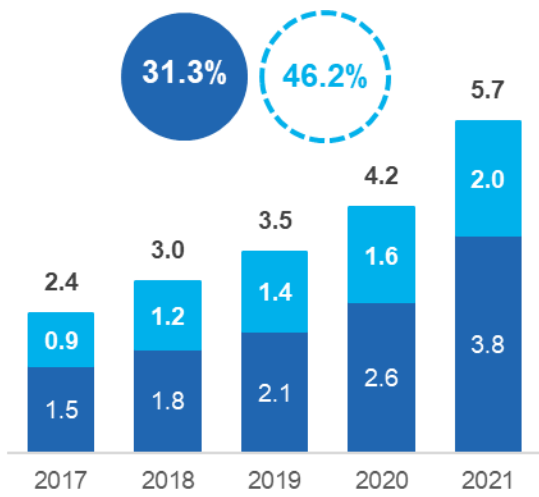
Fuente: SECMCA



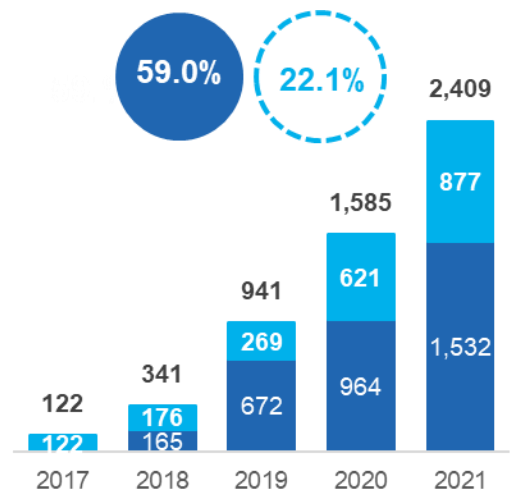
# Estrategia digital



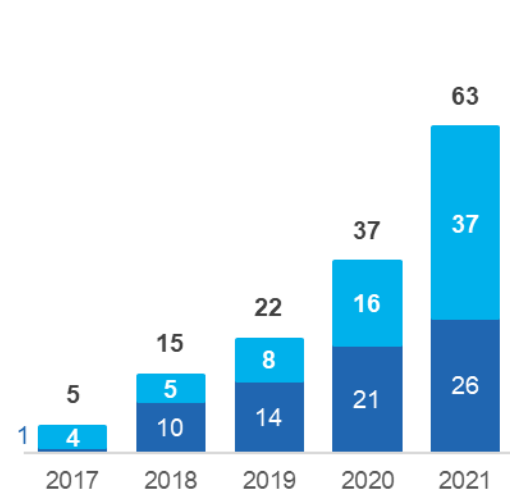
## Clientes (mm)



## Ventas (000) <sup>1</sup>



## Productos



○ Indicador de clientes digitales/ ventas digitales

■ Colombia

■ Centroamérica

1. En Colombia el indicador de ventas digitales es calculado considerando únicamente las ventas de los productos retail que cuentan con una solución digital. En Centroamérica el indicador considera únicamente los productos core.



# Principales avances en sostenibilidad

## Eficiencias corporativas

Nos adherimos a **Pacto Global de las Naciones Unidas**

Continuamos fortaleciendo la **Política de Compras Corporativas** incluyendo estándares ESG

## Gobierno Corporativo & Gestión de Riesgo

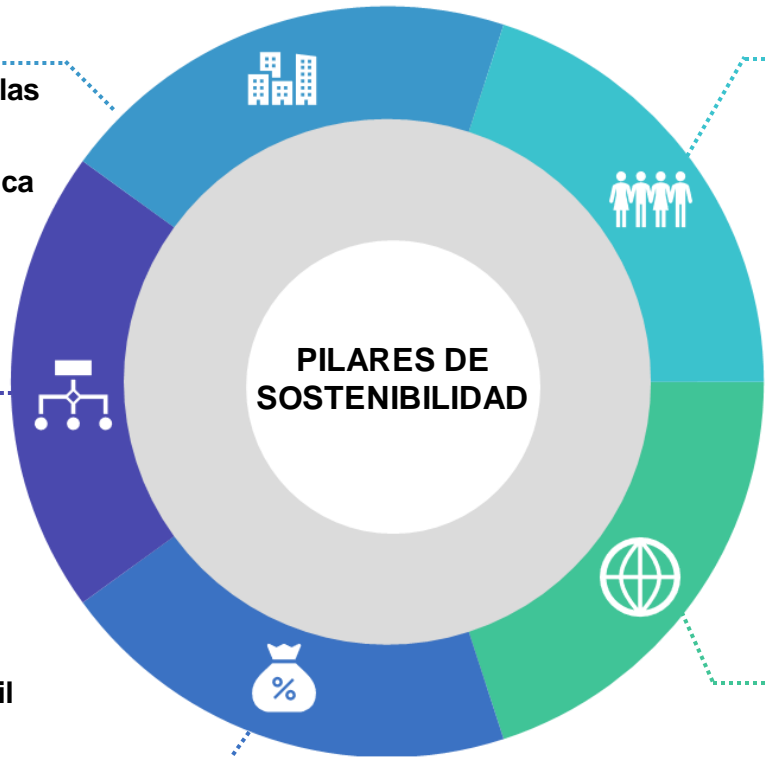
Continuamos la implementación de SARAS

## Desempeño económico

Corficolombiana emitió a **Ps 500 mil millones** en bonos sociales

Nuevos productos desarrollados en alianzas con **Unicef** y **Saving The Amazon**

Empezamos a divulgar información de **Ciberseguridad y Fraude**



## Talento humano

Construimos la política corporativa de **Diversidad e Inclusión**.

Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Popular y Porvenir recibieron la **Certificación de Great Place to Work**

## Entorno

Implementamos iniciativas para mitigar los efectos del cambio climático.

**Reforestación del Amazonas**

**Uso de energías renovables**

Banco de Bogotá y Corficolombiana fueron incluidos en el **Índice de Sostenibilidad del Dow Jones**

## Principales compromisos 2022



Construcción de la política corporativa de **Derechos Humanos**

Medición de la **huella de carbono** en Grupo Aval.

Apertura del **CTIC** en el segundo semestre 2022

# Escisión de BAC

## Principales pasos



\*Cada escisión de BdeB y Grupo Aval requiere una compañía (sociedad beneficiaria BdeB/ sociedad beneficiaria Aval) que reciba los activos escindidos para luego fusionarlo con BHI, BHI como la sociedad absorbente de la fusión.

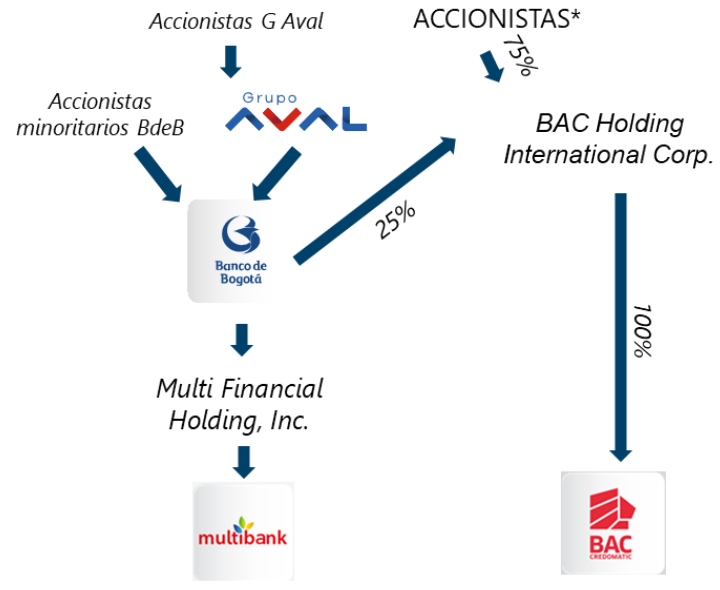
## Cierre de la transacción 1T22

### Estructura de la transacción

#### Estructura actual



#### Estructura post- transacción



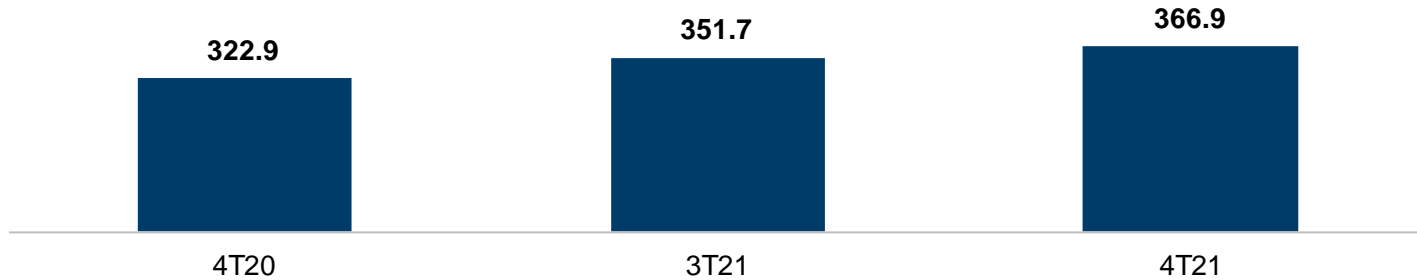
\*Incluye accionistas G Aval y Accionistas minoritarios BdeB



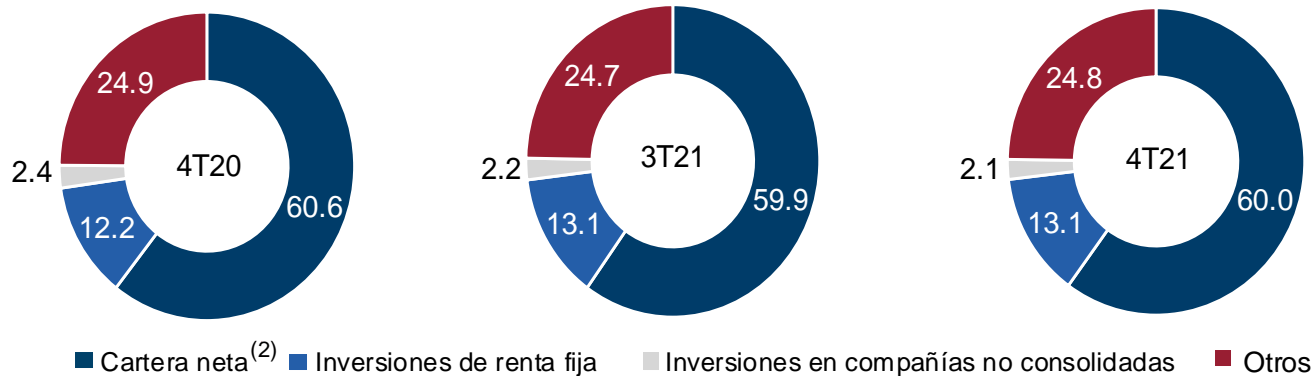
## Total Activos

A/A% = 13.6%; (Exc. TC = 7.6%)

T/T% = 4.3%; (Exc. TC = 2.7%)



## Composición del activo (%)



Operaciones Colombianas (%)

65.2

64.1

62.7

Operaciones en el exterior<sup>(3)</sup> (%)

34.8

35.9

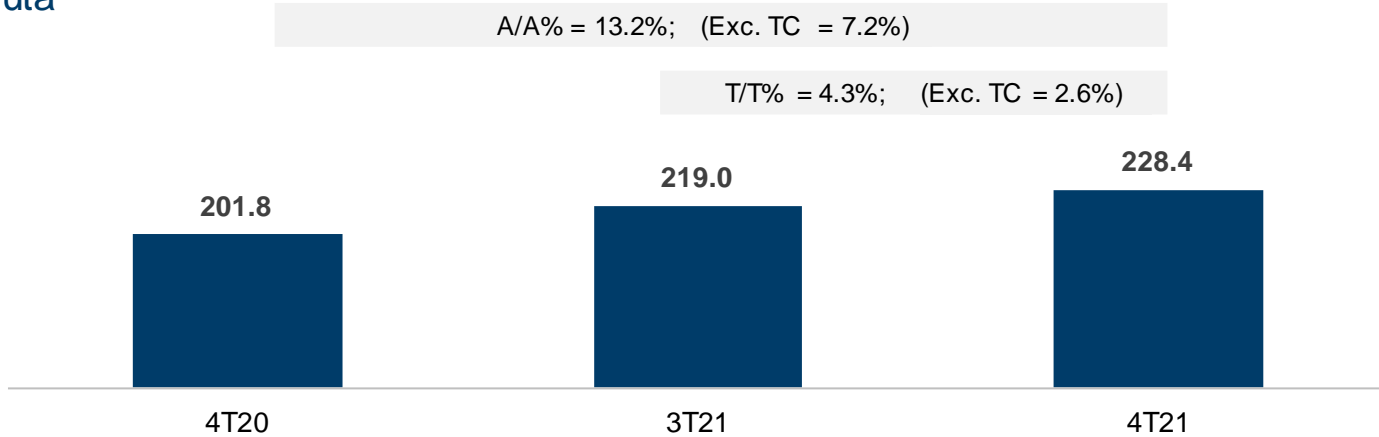
37.3

Exc. TC = Crecimiento excluyendo el efecto de tasa de cambio de operaciones en Centroamérica

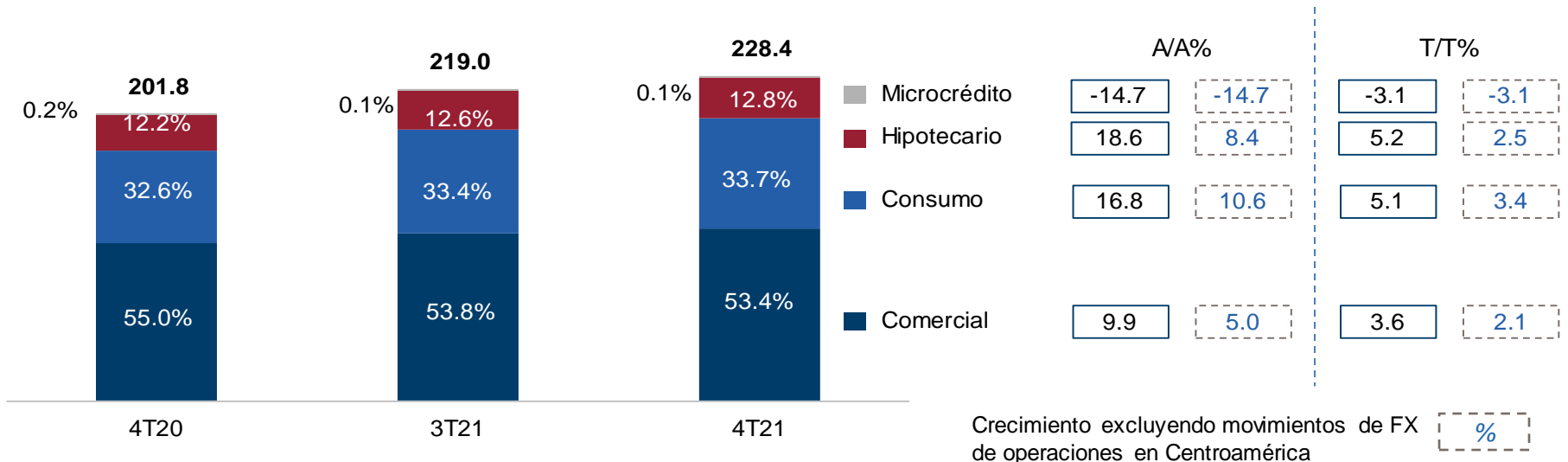
(1) Cartera neta incluye fondos interbancarios y overnight

(2) Operaciones en el exterior reflejan las operaciones en Centroamérica

## Cartera Bruta



## Composición de cartera



Crecimiento excluyendo movimientos de FX de operaciones en Centroamérica %

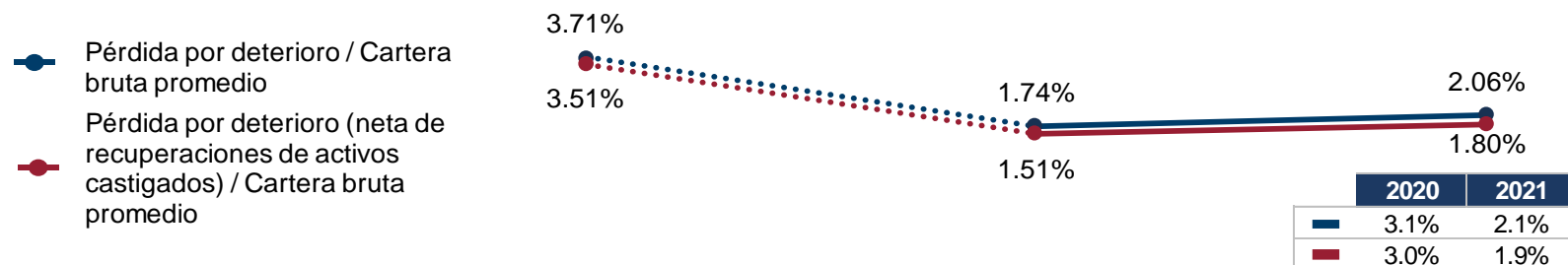
Exc. TC = Crecimiento excluyendo el efecto de tasa de cambio de operaciones en Centroamérica

# Calidad de cartera

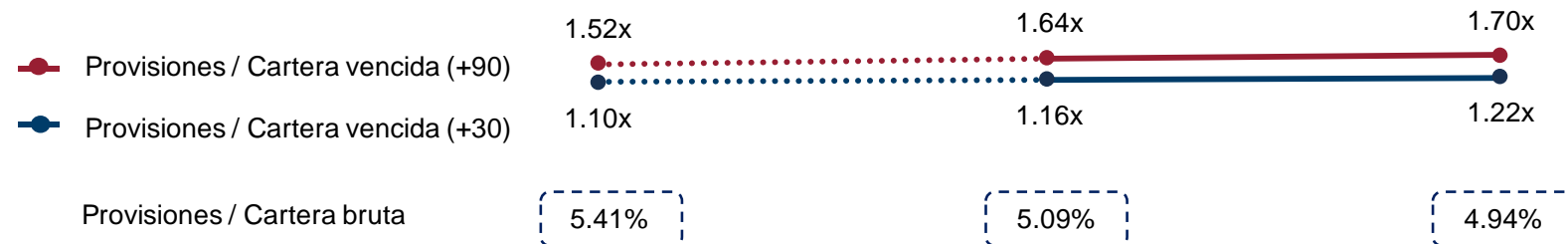
## Calidad



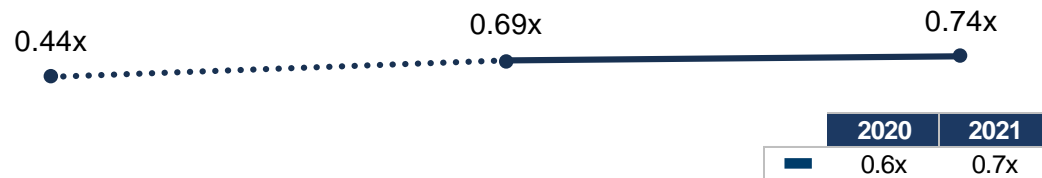
## Costo de riesgo



## Cobertura



## Castigos/ Cartera vencida (+90) promedio



4T20

3T21

4T21

|                      | Cartera vencida (+30 días) <sup>(1)</sup> |              |              | Cartera vencida (+90 días) <sup>(2)</sup> |              |              |
|----------------------|---|--------------|--------------|---|--------------|--------------|
|                      | 4T20                                      | 3T21         | 4T21         | 4T20                                      | 3T21         | 4T21         |
| Comercial            | 4.55%                                     | 3.70%        | 3.58%        | 4.02%                                     | 3.20%        | 3.06%        |
| Consumo              | 5.36%                                     | 5.15%        | 4.41%        | 2.97%                                     | 2.92%        | 2.59%        |
| Hipotecario          | 5.02%                                     | 5.09%        | 4.68%        | 2.94%                                     | 2.82%        | 2.81%        |
| Microcrédito         | 20.35%                                    | 31.60%       | 31.62%       | 13.37%                                    | 26.96%       | 27.36%       |
| <b>Cartera total</b> | <b>4.90%</b>                              | <b>4.40%</b> | <b>4.04%</b> | <b>3.56%</b>                              | <b>3.10%</b> | <b>2.90%</b> |

## Formación de cartera vencida +30 días <sup>(1)</sup>

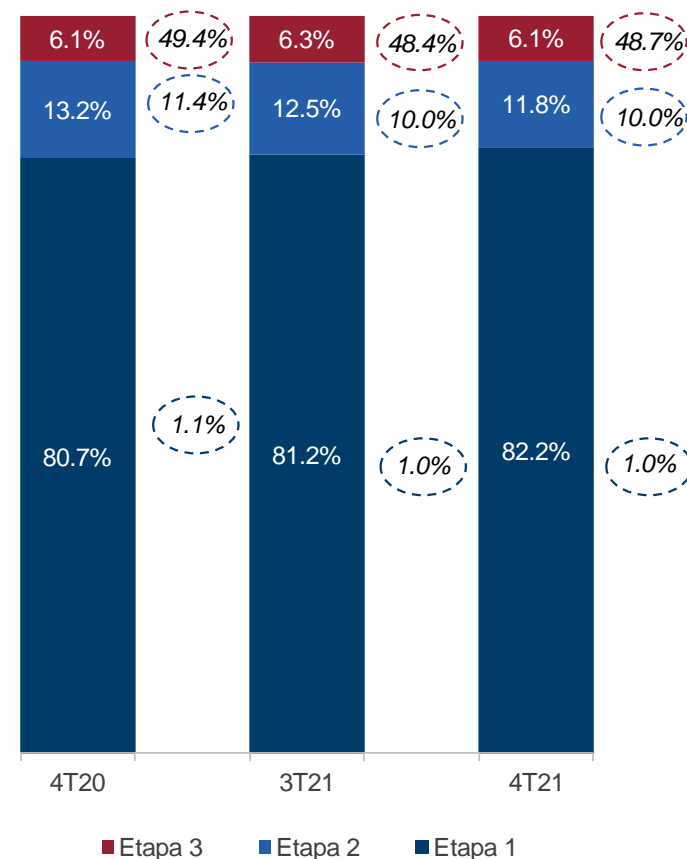
|   | 4T20         | 1T21         | 2T21          | 3T21         | 4T21         | 2020         | 2021         |
|---|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Saldo inicial cartera vencida +30       | 10,829       | 9,883        | 9,960         | 10,178       | 9,641        | 7,827        | 9,883        |
| Nueva cartera vencida + 30              | (187)        | 1,448        | 1,337         | 675          | 813          | 6,053        | 4,273        |
| Castigos de cartera                     | (758)        | (1,370)      | (1,119)       | (1,213)      | (1,234)      | (3,997)      | (4,936)      |
| <b>Saldo final cartera vencida + 30</b> | <b>9,883</b> | <b>9,960</b> | <b>10,178</b> | <b>9,641</b> | <b>9,221</b> | <b>9,883</b> | <b>9,221</b> |

## Formación de cartera vencida +90 días <sup>(2)</sup>

|   | 4T20         | 1T21         | 2T21         | 3T21         | 4T21         | 2020         | 2021         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Saldo inicial cartera vencida +90       | 6,737        | 7,187        | 7,139        | 7,305        | 6,782        | 5,842        | 7,187        |
| Nueva cartera vencida + 90              | 1,208        | 1,322        | 1,285        | 689          | 1,082        | 5,343        | 4,379        |
| Castigos de cartera                     | (758)        | (1,370)      | (1,119)      | (1,213)      | (1,234)      | (3,997)      | (4,936)      |
| <b>Saldo final Cartera Vencida + 90</b> | <b>7,187</b> | <b>7,139</b> | <b>7,305</b> | <b>6,782</b> | <b>6,631</b> | <b>7,187</b> | <b>6,631</b> |

## Cartera y cobertura por etapas (%)

○ Cobertura



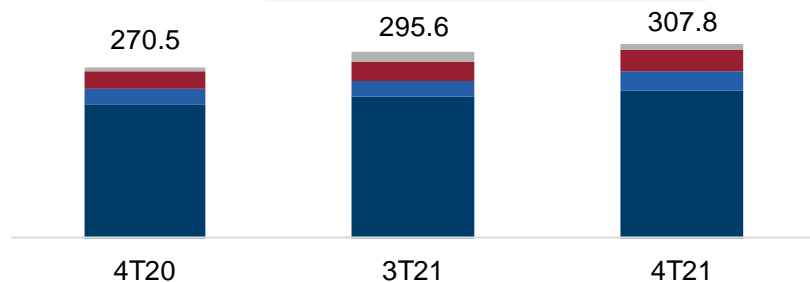
<sup>(1)</sup> Cartera vencida a más de +30 días / Cartera Total. Incluye cuentas por cobrar de intereses

<sup>(2)</sup> Cartera vencida a más de +90 días / Cartera Total. Incluye cuentas por cobrar de intereses. CV +90 definida como cartera vencida más de 90 días.

## Total fondeo

A/A% = 13.8%; (Exc. TC = 7.7%)

T/T% = 4.1%; (Exc. TC = 2.5%)



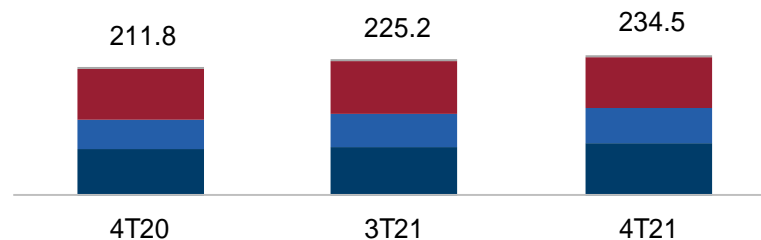
Composición de fondeo

|                | 4T20 | 3T21 | 4T21 |
|----------------|------|------|------|
| Depósitos      | 78.3 | 76.2 | 76.2 |
| Bancos y otros | 8.8  | 8.4  | 9.9  |
| Bonos          | 10.3 | 10.4 | 10.5 |
| Interbancarios | 2.7  | 5.1  | 3.5  |

## Total depósitos

A/A% = 10.7%; (Exc. TC = 4.4%)

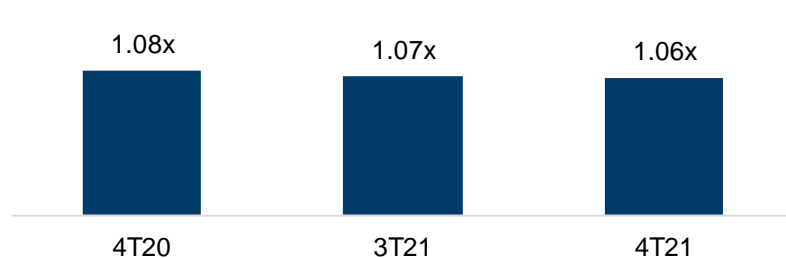
T/T% = 4.1%; (Exc. TC = 2.3%)



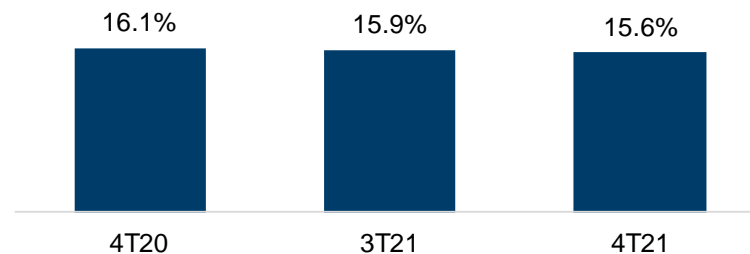
Composición de depósitos

|            | 4T20 | 3T21 | 4T21 |
|------------|------|------|------|
| Ahorros    | 36.1 | 36.3 | 38.0 |
| Corrientes | 24.2 | 25.2 | 25.3 |
| CDTs       | 39.4 | 38.3 | 36.5 |
| Otros      | 0.3  | 0.3  | 0.3  |

## Depósitos / Cartera neta\* (%)



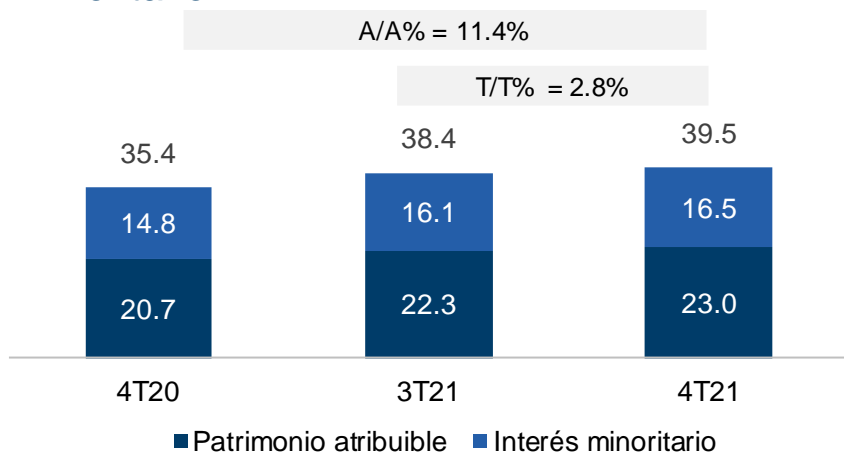
## Efectivo / Depósitos (%)



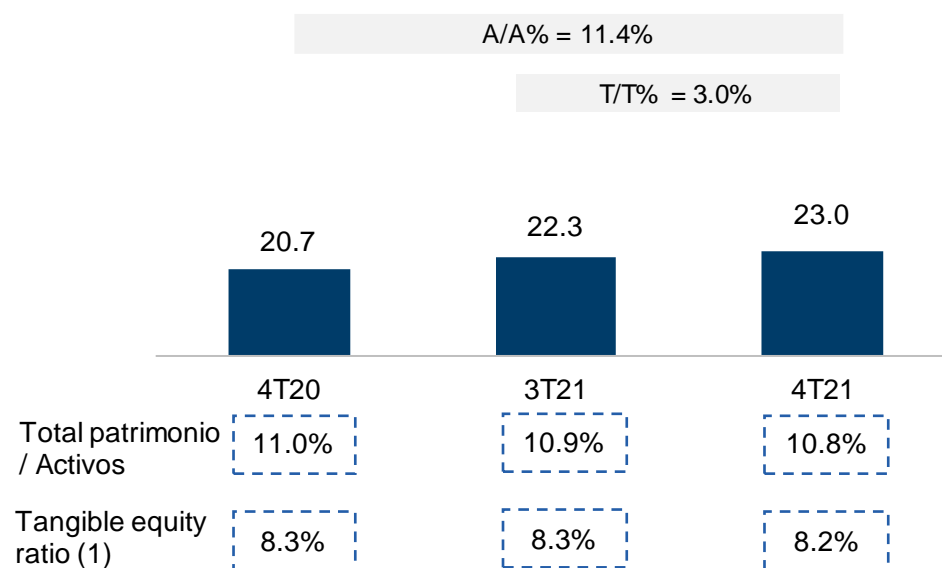
Exc. TC = Crecimiento excluyendo el efecto de tasa de cambio de operaciones en Centroamérica

(\*) Cartera neta corresponde a cartera bruta más fondos interbancarios y overnight neto de provisiones por deterioro de cartera y cuentas por cobrar

## Patrimonio atribuible a accionistas + interés minoritario



## Patrimonio atribuible a accionistas



## Solvencia consolidada de nuestros bancos (%)



|                           | 4T20<br>B II       | 3T21<br>B III       | 4T21<br>B III       | 4T20<br>B II | 3T21<br>B III | 4T21<br>B III | 4T20<br>B II | 3T21<br>B III | 4T21<br>B III | 4T20<br>B II | 3T21<br>B III | 4T21<br>B III |
|---------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Capital primario (Tier 1) | 8.9 <sup>(2)</sup> | 11.1 <sup>(2)</sup> | 11.5 <sup>(2)</sup> | 8.7          | 9.3           | 11.1          | 8.7          | 11.8          | 13.5          | 10.7         | 12.7          | 12.3          |
| Solvencia                 | 12.1               | 13.5                | 13.5                | 10.6         | 11.7          | 12.3          | 10.5         | 13.5          | 14.5          | 12.0         | 13.3          | 12.9          |

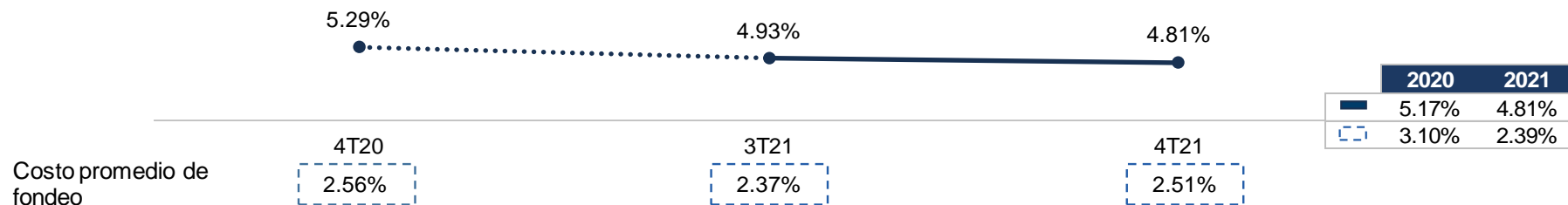
(1) Calculado como el patrimonio total menos Goodwill y otros intangibles / Total activos menos Goodwill y otros intangibles.

(2) Para 4T20 Total Patrimonio Básico: 7.8% y Básico Adicional: 1.1%, para 3T21 Total Patrimonio Básico: 9.9% y Básico Adicional : 1.3% y en 4T21 Total Patrimonio Básico: 10.2% y Básico Adicional :1.3%.

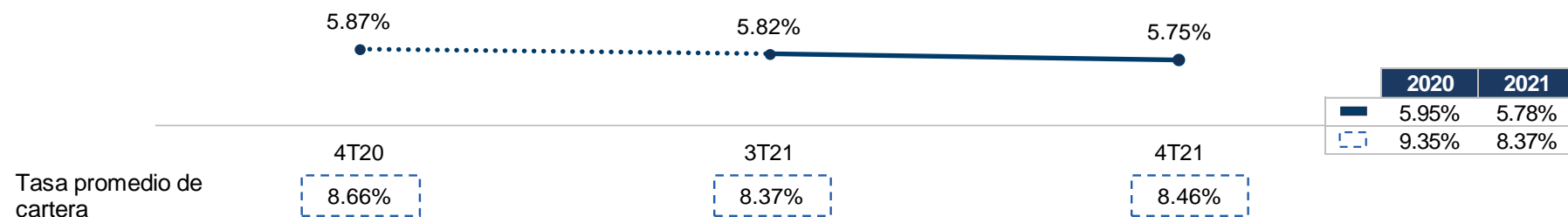


| 4T20 | 3T21 | 4T21 | 4T21 / 4T20 | 4T21 / 3T21 |
|------|------|------|-------------|-------------|
| 3.4  | 3.3  | 3.4  | 0.0%        | 0.6%        |

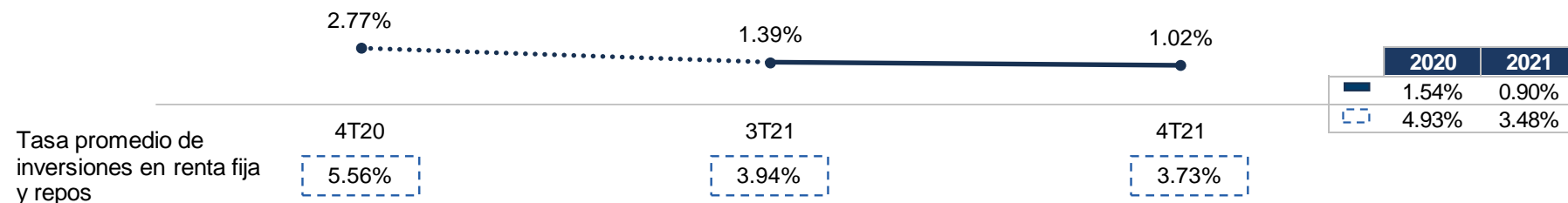
### Margen de interés neto<sup>(1)</sup>



### Margen de interés de cartera<sup>(2)</sup>



### Margen de interés de inversiones<sup>(3)</sup>



(1) Margen neto de intereses e ingreso por intereses neto: Incluye los ingresos netos por intereses más los ingresos netos por cambio en el valor razonable de activos negociables, divididos por el promedio de activos productivos. El margen neto de interés sin el ingreso por actividades de negociación a través de pérdidas o ganancias fue de 4.9% para 4T21, 5.0% para 3T21 y 4T20.

(2) Margen neto de cartera: Ingreso neto de intereses de cartera dividido entre el promedio de cartera.

(3) Margen neto de inversiones: Ingreso neto de intereses de inversiones más cambio en el valor razonable de activos negociables e ingresos por interbancarios dividido entre el promedio de inversiones e interbancarios

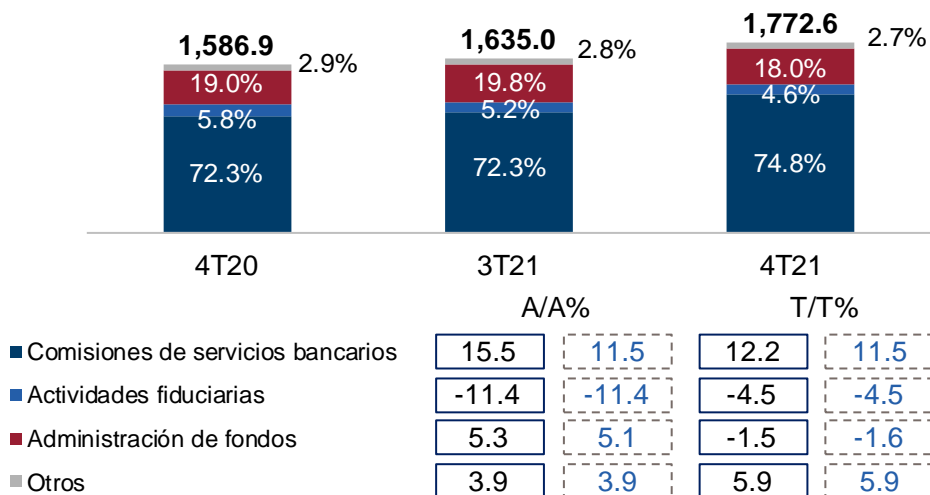
# Comisiones y otros ingresos

Cifras en Ps miles de millones

## Ingreso de comisiones bruto

A/A% = 11.7% ; (Exc. TC = 8.8%)

T/T% = 8.4%; (Exc. TC = 8.0%)



## Otros ingresos

|  |  |
|--|--|
| Ganancia neta por diferencia en cambio                                 |  |
| Ingreso neto en instrumentos derivados                                 |  |
| Otros ingresos negociables en derivados                                |  |
| Ganancias (pérdidas) en derivados y divisas, netos (1)                 |  |
| Utilidad en valoración de activos                                      |  |
| Ingreso neto de instrumentos financieros mandatorios a valor razonable |  |
| Ganancia neta en venta de inversiones y realización de ORI             |  |
| Utilidad en venta de activos no corrientes mantenidos para la venta    |  |
| Ingresos de inversiones no consolidadas (2)                            |  |
| Otros ingresos de la operación   |  |
| <b>Total otros ingresos de la operación</b>                            |  |

## Sector no financiero (1)

|                 | 4T20         | 3T21       | 4T21       | 2020         | 2021         |
|-----------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Energía y gas   | 594          | 266        | 231        | 1,139        | 1,060        |
| Infraestructura | 500          | 520        | 499        | 2,046        | 2,368        |
| Hotelería       | 13           | 3          | 17         | -22          | -14          |
| Agroindustria   | 11           | 13         | 25         | 23           | 57           |
| Otros (2)       | -102         | -91        | -96        | -363         | -372         |
| <b>Total</b>    | <b>1,016</b> | <b>711</b> | <b>676</b> | <b>2,823</b> | <b>3,098</b> |

(1) Ingreso neto de venta de bienes y servicios

(2) Refleja el ingreso neto no financiero de Nexa BPO, Megaline y Aportes en Línea call-center y otras subsidiarias

% Growth excluding FX movement of Central American Operations

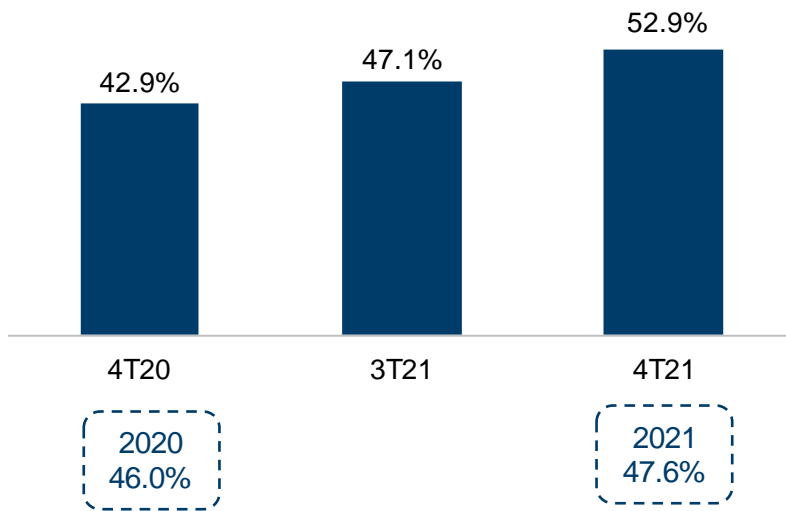
|              | 4T20       | 3T21       | 4T21       | 2020         | 2021         |
|--------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
|              | 731        | 26         | 85         | 363          | 87           |
|              | -216       | 136        | 151        | 531          | 711          |
|              | 1          | 20         | 17         | 139          | 87           |
|              | 516        | 182        | 253        | 1,032        | 885          |
|              | -47        | 6          | 13         | -50          | 21           |
|              | 60         | 63         | 63         | 252          | 270          |
|              | 100        | 78         | 33         | 613          | 315          |
|              | 68         | 9          | 8          | 112          | 36           |
|              | 65         | 128        | 81         | 312          | 459          |
|              | 72         | 88         | 106        | 367          | 375          |
| <b>Total</b> | <b>833</b> | <b>553</b> | <b>557</b> | <b>2,639</b> | <b>2,362</b> |

Exc. TC = Crecimiento excluyendo el efecto de tasa de cambio de operaciones en Centroamérica

(1) Incluye la porción relacionada con derivados de negociación y cobertura del "ingreso neto de actividades de negociación"

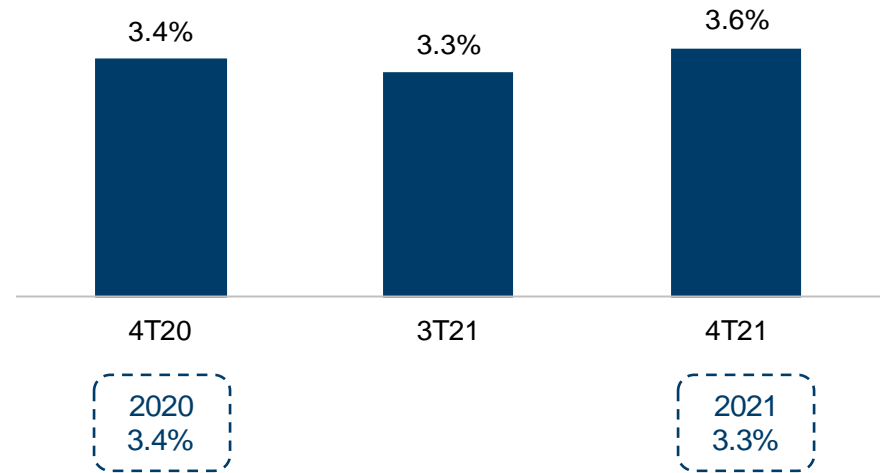
(2) Incluye ingreso de método de participación, ingresos por dividendos y otros ingresos.

### Gasto operacional / Ingreso total



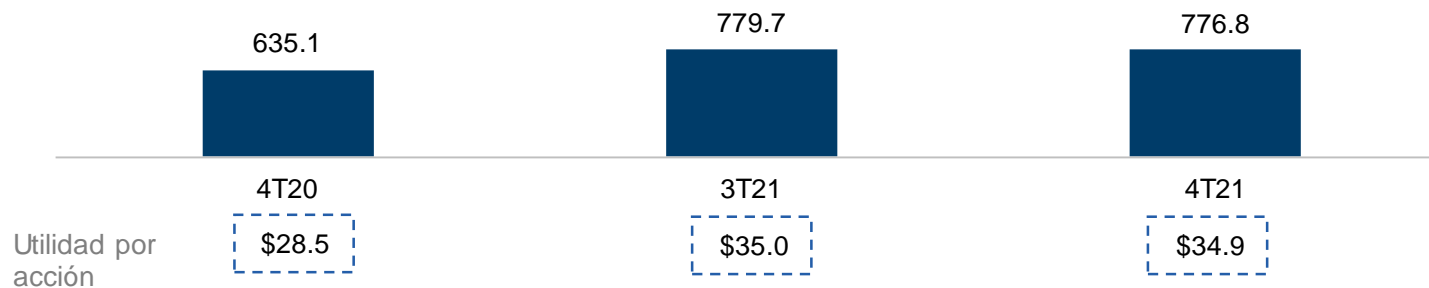
El ratio de eficiencia es calculado como Total Otros Gastos divididos por la suma de los ingresos netos totales por intereses, más ingreso neto por comisiones y honorarios, más ingreso neto de actividades de negociación, más otros ingresos.

### Gasto operacional / Promedio de activos



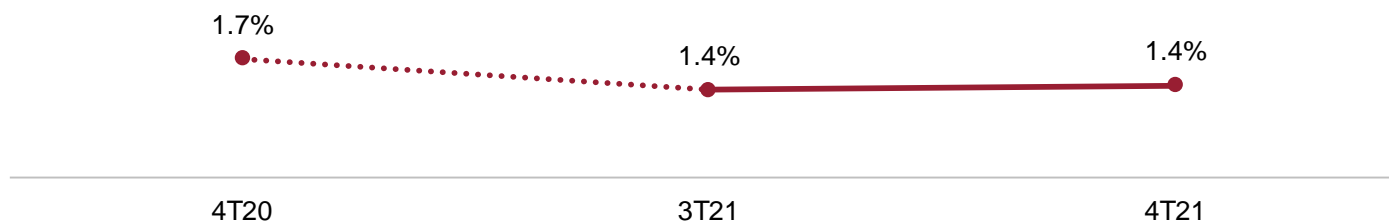
El ratio de eficiencia es calculado como Total Otros Gastos anualizados dividido entre el promedio de activos totales.

## Utilidad neta atribuible a los accionistas



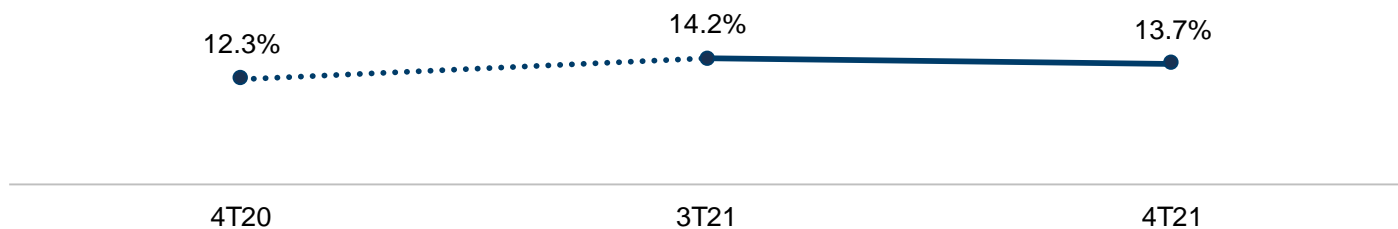
|   | 2020     | 2021     |
|---|----------|----------|
| ■ | 2,349.5  | 3,297.7  |
| □ | \$ 105.4 | \$ 148.0 |

## ROAA <sup>(1)</sup>



|   | 2020 | 2021 |
|---|------|------|
| ■ | 1.5% | 1.6% |

## ROAE <sup>(2)</sup>



|   | 2020  | 2021  |
|---|-------|-------|
| ■ | 11.7% | 15.3% |

<sup>(1)</sup>ROAA es calculado como utilidad neta anualizada dividido por el promedio de activos

<sup>(2)</sup>ROAE para cada periodo es calculado como la utilidad neta atribuible a los accionistas anualizada dividida entre el promedio del patrimonio atribuible a los accionistas de Grupo Aval

Grupo

