

ACERCA DEL INFORME

GRI 2-3

El Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024 describe los resultados de la gestión de Grupo Aval en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. En este documento hemos reunido información sobre nuestra estructura, resultados, principales actividades, iniciativas, retos y logros en materia económica y financiera, de gobierno, social, ambiental. La información incluye cifras e indicadores de Grupo Aval y sus principales negocios. A lo largo del informe se detalla si la información reportada es de Grupo Aval solamente o si agrega información de los negocios.

El Informe se enmarca en los requerimientos del Código de Comercio, las recomendaciones del Código de Mejores Prácticas Corporativas - Código País, expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, y la información definida por la Superintendencia Financiera de Colombia en las Circulares Externas 031 de 2021 y 012 de 2022. El Informe anual reporta la información con referencia a los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) y los criterios del *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) correspondientes a la industria: Bancos Comerciales. La firma BDO ha verificado este Informe para comprobar la fiabilidad de la información reportada. De igual manera, este informe confirma nuestro compromiso de alinear nuestras operaciones y estrategia con los principios universales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En cuanto a su estructura, el Informe tiene nueve capítulos y es presentado por el Presidente de nuestra Junta Directiva y la Presidente de Grupo Aval en las que se destacan los hechos más relevantes del año para Grupo Aval y sus negocios. El primer capítulo,

describe cifras generales de Grupo Aval y sus negocios, la estructura del holding, la composición de la Junta Directiva, y el equipo directivo. El segundo capítulo incluye el reporte de la gestión de Grupo Aval y nuestras unidades de negocio, así como el comportamiento de nuestra acción. El tercer capítulo describe nuestra estrategia de sostenibilidad y los principales avances en su implementación. El cuarto capítulo se centra en nuestra gestión de los asuntos de gobierno corporativo, la gestión de riesgos y nuestro compromiso con la ética y transparencia. El quinto capítulo describe nuestro impacto social en las comunidades en donde tenemos presencia. El sexto capítulo detalla nuestra gestión de impactos ambientales y estrategia frente al cambio climático. Por otra parte, el capítulo séptimo muestra la gestión integral del riesgo realizada por Grupo Aval y nuestras subsidiarias, y el capítulo octavo nuestros avances en Ciberseguridad y Transformación tecnológica. Finalmente, el capítulo noveno muestra los estados financieros separados y consolidados de Grupo Aval. Al final, además, se incluyen anexos que detallan tópicos de interés del informe

El informe puede ser consultado en nuestra página web www.grupoaval.com

Personas de contacto:

Paula Durán, Vicepresidente de Sostenibilidad y Proyectos Estratégicos:
paduran@grupoaval.com

Lina González, Directora de Sostenibilidad:
magonzalez@grupoaval.com

GLOSARIO

ESG (por sus siglas en inglés):
Criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo.

ADL:
Se refiere a Aval Digital Lab.

AVC:
Se refiere a Aval Valor Compartido.

Bancos Aval:
Se refiere a las 4 filiales bancarias de Grupo Aval en Colombia, específicamente Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Popular y Banco AV Villas. Cuando nos referimos a cifras de los Bancos Aval, hacemos referencia al combinado de los cuatro bancos.

BdB:
Banco de Bogotá

BdO:
Banco de Occidente

BP:
Banco Popular

AVV:
Banco AV Villas

Cambio climático:
Modificación del clima con respecto al historial climático a una escala global o regional.

Cartera Bruta:
Cartera de créditos excluyendo fondos interbancarios y overnight.

Conglomerado Financiero Aval o CF Aval:
Se refiere al conjunto de empresas en Colombia y en el exterior que ejercen una actividad financiera, aseguradora o bursátil, sobre las cuales Grupo Aval actúa como Holding Financiero en los términos de la Ley 1870 de 2017 (en adelante “Ley de Conglomerados Financieros”). Al corte de 31 de diciembre de 2024, el CF Aval se conforma por 27 entidades, dentro de las cuales se incluyen Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco Popular, Banco AV Villas, Porvenir , Corfi, Aval Fiduciaria y Aval Casa de Bolsa.

Corficolombiana, Corfi o la Corporación:
Corporación Financiera Colombiana S.A.

Costo de riesgo:
Se refiere a pérdida por deterioro neta de recuperaciones de cartera castigadas dividida por la cartera bruta promedio.

DEI:
Diversidad, equidad e inclusión.

Doble Materialidad:
Se refiere a la identificación de los asuntos materiales para la Holding, su priorización y la evaluación de la materialidad en dos vías: los impactos de los asuntos materiales para el negocio (materialidad financiera) y los impactos de los asuntos materiales hacia el entorno (materialidad de impacto ambiental y social).

Grupo Aval consolidado o a nivel consolidado:
Se refiere a Grupo Aval Acciones y Valores S.A. y subsidiarias.

GAL:
Se refiere a Grupo Aval Limited.

GEI:
Gases de Efecto Invernadero.

GESA:
Se refiere al Grupo Empresarial Sarmiento Angulo.

Holding, Grupo Aval holding o la Sociedad:
Se refiere a Grupo Aval Acciones y Valores S.A. separado.

Margen Neto de Intereses (NIM):
Se refiere a los ingresos netos por intereses más los ingresos netos por cambio en el valor razonable de activos negociables / Promedio de activos productivos.

Margen neto de Cartera (NIM de cartera):
Se refiere al ingreso neto de intereses de cartera dividido entre el promedio de cartera.

Margen neto de Inversiones (NIM de inversiones):
Se refiere al ingreso neto de intereses de inversiones más cambio en el valor razonable de activos negociables e ingresos por interbancarios dividido entre el promedio de inversiones e interbancarios.

MPU:
Se refiere a ingresos por la participación en utilidades netas de compañías asociadas y negocios conjuntos, neto de impuestos.

Otros ingresos:
Se refiere a ingresos netos (pérdidas netas) de derivados, ingreso neto de instrumentos financieros a valor razonable diferentes a negociables, ganancia neta por actividades de cobertura, ganancia neta por diferencia en cambio, MPU, dividendos, ganancia neta en venta de inversiones y/o realización de ORI, utilidad en venta de activos no corrientes mantenidos para la venta, ganancia neta en valoración de activos y otros ingresos de operación.

ROAA:
Es calculado como utilidad neta dividido por el promedio de activos.

ROAE:
Es calculado como la utilidad Neta atribuible a los accionistas dividida entre el promedio del patrimonio atribuible.

Red Aval:
Se refiere al conjunto de cajeros automáticos (ATM) de los Bancos Aval, que cuentan con una plataforma completamente integrada y permiten a nuestros clientes realizar transacciones de cualquiera de los Bancos Aval. Esta red es administrada por AVC, empresa filial de los Bancos Aval. De igual forma, se refiere a las oficinas de los Bancos Aval, integradas de manera que los clientes puedan realizar las transacciones más comunes (retiros, consignaciones, consultas de saldo y pagos de obligaciones, entre otros) en cualquier oficina de ellos.

MFG:
Se refiere a *Multi Financial Group, Inc.*, holding del banco Multibank Inc. y otras subsidiarias ubicadas principalmente en Panamá. MFH: se refiere a *Multi Financial Holding, Inc.*, compañía holding de MFG y subsidiaria de propiedad exclusiva de Banco de Bogotá. PyMes ; se refiera a pequeñas y medianas empresas.

SASB:
Sustainability Accounting Standards Board. Son los estándares de contabilidad en materia de sostenibilidad. Sostenibilidad: Según la definición de la ONU, se refiere a satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades propias.

TCFD:
Task Force for Climate Related Financial Disclosures – TCFD. El TCFD desarrolló un conjunto de recomendaciones sobre los tipos de información que las empresas deben divulgar sobre la gestión que hacen de los asuntos de cambio climático (objetivos, estrategias, gestión de riesgos, y modelo de gobierno).



Presidente de la Junta Directiva
de Grupo Aval

DR. LUIS CARLOS SARMIENTO GUTIÉRREZ

Es con inmenso agrado que redacto esta pequeña contribución al Informe de Gestión 2024. Nuestro objetivo es revelar, en cada página, nuestro compromiso con la responsabilidad que sentimos tener como agentes activos de la sociedad; obviamente, de la mano del desempeño financiero y estratégico del Grupo. Es nuestra convicción que el progreso de nuestra sociedad va de la mano con el crecimiento empresarial.

Desde hace más de 50 años, mi padre inició esta fascinante historia creando un envidiable legado apoyado en un claro propósito. El propósito que nuestro trabajo y nuestra labor siempre debe procurar por el bienestar de las personas. Hoy, como uno de los conglomerados financieros más grandes de América Latina, reafirmamos nuestro compromiso de seguir siendo el aval de Colombia y de nuestros millones de clientes.

Los dos anteriores años presentaron desafíos macroeconómicos que hemos entendido y atendido y que nos han dejado valiosos aprendizajes, pero sobre todo la motivación a seguir construyendo un futuro sólido y sostenible. Seguiremos, por ejemplo, e independientemente de las disrupciones que se presenten, impulsando el desarrollo de los mercados en los que operamos,

insistiendo en la importancia del trabajo conjunto entre el sector privado, el sector público y la sociedad civil. Reflejo de este trabajo para atender estos desafíos son los más de \$42,4 billones en valor que generamos y distribuimos a nuestros más de 24.000 proveedores, a nuestros colaboradores, a nuestros clientes, a los proveedores de capital, al Estado a través de nuestra contribución en impuestos, y a programas sociales como Misión La Guajira en donde hemos llevado agua potable y electricidad a más de 21.000 personas.

Mirando hacia el futuro inmediato, mantendremos nuestro enfoque y abordaremos los desafíos, que aún no terminan, impactando positivamente el país con nuestros resultados, fruto del esfuerzo de nuestros colaboradores y la visión de nuestros ejecutivos y el compromiso que ha guiado a Grupo Aval a lo largo de los años.

Seguiremos consolidando un liderazgo con sentido e invirtiendo en el futuro con los más estrictos estándares en gobierno corporativo.

Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez

Presidente de la Junta Directiva
de Grupo Aval

\$42,4 billones
en valor
que generamos
y distribuimos
a nuestros nuestros
diferentes grupos
de interés.



Carta de la Presidente de Grupo Aval

MARÍA LORENA GUTIÉRREZ B.

A nuestros accionistas, clientes, colaboradores y aliados estratégicos,

En 2024, Grupo Aval demostró de nuevo su capacidad de adaptación, innovación y compromiso con la generación de valor sostenible. Fue un año de desafíos y oportunidades, que asumimos con determinación en un entorno económico y financiero retador, y logramos mantener nuestro propósito de ser el motor del desarrollo económico y social de Colombia.

Para nosotros, 2024 representó un año de transformación, en el que desplegamos iniciativas estratégicas, fortalecimos nuestro gobierno corporativo, optimizamos nuestra estructura organizacional y creamos nuevas sinergias para ser más ágiles y eficientes.

Así mismo, a través de la innovación, dimos pasos firmes hacia la eficiencia y la digitalización, garantizando una experiencia más cercana y efectiva para nuestros clientes.

Nuestra capacidad de generar valor se reflejó en nuestros resultados financieros. La utilidad creció 37.4% frente al año anterior y la rentabilidad sobre el patrimonio alcanzó 6.0%. A través de nuestros bancos, logramos una expansión en el margen de intermediación, una mejora en la calidad de la cartera y una reducción en el costo del riesgo, lo que nos permitió seguir consolidando nuestro liderazgo en el sector financiero colombiano. Una noticia muy positiva, además, fue nuestro retorno a la Bolsa de Valores de Colombia tras cinco años, con una emisión de bonos que fue ampliamente sobre-demandada en el mercado.

Nuestras inversiones en el sector real continuaron consolidándose y siendo una importante fuente de progreso para los sectores estratégicos de la economía en los que participamos. A través de nuestra administradora de fondos y pensiones, Porvenir, continuamos siendo el aval para gestionar con éxito los ahorros de millones de colombianos.

Alineados con nuestra estrategia de crecimiento y diversificación, fortalecimos nuestra oferta de servicios financieros no bancarios con la adquisición de Aval Fiduciaria y Aval Casa de Bolsa, y la creación de Aval Banca de Inversión.

Estas iniciativas nos permiten ampliar nuestro ecosistema de servicios y generar nuevas fuentes de ingresos, consolidando una propuesta de valor integral para nuestros clientes.

Reafirmamos también nuestro compromiso con la sostenibilidad como principio central de nuestro modelo de negocio. En 2024, nuestra cartera sostenible alcanzó los \$23,1 billones, con un crecimiento del 37% en financiamiento verde. Este desempeño nos ha permitido avanzar en nuestra contribución a la transición hacia una economía baja en carbono y al desarrollo de proyectos de energía renovable, infraestructura sostenible e inclusión financiera.

Pero nuestro compromiso con Colombia no se queda solo en las cifras financieras. Creemos que nuestra fortaleza se mide más allá de las cifras, y es en la capacidad para impulsar y transformar vidas a través del acceso al sistema financiero. Nos enorgullece ser una organización que trabaja con y para Colombia. Estamos presentes en cerca de 1060 municipios del país, en todos los departamentos y contamos con la red más grande de servicios para todos los clientes de nuestras entidades bancarias.

Desde la sostenibilidad hasta la educación financiera, estamos construyendo un Grupo Aval con la fortaleza de un legado que perdura, que no solo lidera en el presente, sino que también moldea el futuro del país y de los más de 16 millones de clientes de nuestros bancos, los más de 17 millones de clientes de nuestro fondo de pensiones, así como de los millones de personas

que transitan por nuestras carreteras, reciben el gas que transportamos y distribuimos, se hospedan en nuestros hoteles o se benefician con nuestros productos agropecuarios.

Nuestro impacto se traduce, además, en un círculo virtuoso de oportunidades que generamos gracias a todas esas empresas de todos los tamaños y sectores que apoyamos y con las que crecemos, a los miles de emprendedores y los más de 21.000 proveedores a quienes consideramos nuestros aliados estratégicos. Todos ellos, a su vez, generan empleo, y distribuyen valor a la sociedad.

En 2024, continuamos firmes en asegurar la protección y conservación del medio ambiente, midiendo y gestionando nuestros impactos y los de nuestras entidades.

Creamos, además, oportunidades para las comunidades a las que servimos. Fueron más de \$70.000 millones que invertimos en proyectos sociales que beneficiaron a más de 106.000 personas. Proyectos que, además, son emblemáticos porque evidenciamos que nuestro compromiso es real y concreto; como el que demostramos con Misión La Guajira, un programa que ha beneficiado más de 21.000 personas en 80 comunidades de los municipios de Manaure y Uribia garantizando el acceso al agua para consumo humano, energía.

Seguiremos en 2025 construyendo sobre lo construido, en busca de ser una organización siempre conectada con las necesidades del país, con una oferta financiera diversificada, impulsada por la innovación y la transformación digital, eficiente, y con una cultura de excelencia, servicio y colaboración cimentada en la confianza y el compromiso de la comunidad que somos: más de 70.000 colaboradores y sus familias, y los millones de personas en los mercados en los que operamos.

Creceremos y multiplicaremos nuestro impacto avanzando con determinación, y seguiremos haciendo grupo con todos ustedes: accionistas, clientes,

colaboradores y aliados. En nombre de Grupo Aval y mío propio, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos ustedes por su confianza a lo largo de 2024, y en especial a nuestros colaboradores por su dedicación y compromiso.

Juntos seguiremos impulsando un mejor futuro: *Tú vas adelante, nosotros somos tu aval.*

María Lorena Gutiérrez B.
Presidente Grupo Aval

La utilidad creció
37.4%
frente al año anterior
y la rentabilidad sobre
el patrimonio alcanzó
6.0%.

En 2024, nuestra
cartera sostenible
alcanzó los
\$23,1 billones,
con un crecimiento
del 37% en finan-
ciamiento verde.