

08

CIBERSEGURIDAD Y TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

SASB FN-CB-230a.2

Mantenemos la ciberseguridad como una prioridad estratégica, enfrentando los desafíos de un entorno digital en constante evolución. Continuamos fortaleciendo nuestro ambiente de control y nuestras capacidades de identificación, protección, detección, respuesta y recuperación ante ataques cibernéticos, apoyándonos en buenas prácticas de la industria y estándares como COBIT, NIST *Security Framework*, CIS, ISO 27000, ITIL y la revisión de reglamentaciones como DORA, cumpliendo al 100% con la normativa SOX.

Gracias a estas buenas prácticas, la medición del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en 2024 reflejó una valoración de 4.1/5 (administrada), según una evaluación realizada por una firma de auditoría de reconocimiento internacional. La postura de ciberseguridad de las entidades pasó de un 85% a un 90% de cumplimiento en 2024, y no se registraron incidentes de alto impacto que hayan generado materialidad significativa a nivel de Grupo Aval.

La estrategia adelantada durante 2024 incluyó aspectos como:

Selección de nuevas herramientas de ciberseguridad con tecnologías basadas en SSE (*Security Service Edge*).

Inicio del proceso de centralización de las capacidades de ciberseguridad de las entidades en el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) del grupo, así como lo relacionado con el CSIRT (Centro de Respuesta a Incidentes Corporativo).

Actualización tecnológica de SIEM y la Política y lineamientos Corporativos de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

Reforzamiento en las capacitaciones a colaboradores, proveedores y clientes en temas de seguridad/ciberseguridad, incluyendo a la Junta Directiva y la Alta Gerencia.

Apoyo en los proyectos corporativos tales como: definición y apoyo en la implementación de la Biometría Facial, estrategia a seguir para la Seguridad de la Banca en Línea (SBL), optimización en el uso del Motor de Riesgo transaccional para la detección y reducción de cifras de fraude, identificación de riesgos y definición de controles de ciberseguridad para el Sistema de Pagos Inmediatos (SPI), aseguramiento en la implementación de la herramienta CRM, definición de la estrategia para el monitoreo de ciberseguridad de Bases de Datos autónomas, aseguramiento en la implementación del Core de Tesorería en Corficolombiana y Porvenir, definición del modelo de aseguramiento de *Open Banking*, entre otros.

Revisión y seguimiento a la implementación de mejores prácticas y estándares para mantener y mejorar la postura de ciberseguridad en las entidades del Grupo.

En el ámbito de Transformación Tecnológica en 2024, continuamos con el proceso de actualización en herramientas de hardware y software, enfocados en la migración de aplicaciones a la nube, evolución del portafolio digital y el fortalecimiento de la plataforma de ciberseguridad y protección de la información

Los siguientes son algunos de los temas más relevantes que ejecutamos en 2024:



Finalizamos la implementación de CRM en los Bancos de Bogotá y Popular, así como la entrada en producción del Core de Tesorería en Corficolombiana y Porvenir, con la plataforma Calypso.

Lanzamos la aplicación móvil para banca empresarial con la implementación de un nuevo sistema de autenticación y servicios base para estos clientes. En Aval Pay Center, modernizamos la plataforma con un nuevo diseño y mejoras en el buscador de convenios. En canales digitales para personas, avanzamos en la automatización de procesos para apertura de productos, implementamos biometría para registro en el Banco Popular y potenciamos nuestro Consejero Aval con inteligencia artificial. Reemplazamos 984 cajeros automáticos y 676 teclados por nuevas versiones acordes con lineamientos normativos de VISA.

En la migración a la nube, pasamos del 26% al 34% de las aplicaciones migradas, destacando la incorporación de Siebel, Calypso, CTIF y Flexcube.

Se definieron los dos data centers corporativos, y en uno de ellos se consolidaron los centros de cómputo alternos de los cuatro Bancos, Corficolombiana, Porvenir, AVC, Nexa y las principales filiales. Se realizó el estudio de riesgos sísmico, estructural e hídrico para los centros de cómputo corporativos, arrojando como resultado una calificación de bajo riesgo.

En telecomunicaciones, diseñamos y seleccionamos la tecnología para la red de comunicaciones definidas por software entre los data centers corporativos, para implementar la red base que integrará las redes de las entidades. Implementamos la topología de conectividad dedicada desde las entidades hacia los proveedores de nube.

Implementamos tokenización para mejorar la seguridad en el uso de las tarjetas. Realizamos integración con Apple Pay, Google Pay, Visa y MasterCard con los Bancos de Bogotá, Occidente y AV Vilas.

Fortalecimos el Sistema de Pagos Inmediatos (SPI), con el lanzamiento de Tag Aval y nuevas soluciones para pagos digitales entre nuestros clientes. En *Open Finance*, avanzamos en la implementación de arquitecturas de seguridad y APIs para compartir datos financieros de manera segura.

En costo amortizado realizamos un paralelo en producción para realizar el cálculo de valor de mercado de carteras en los bancos.