



LA SOSTENIBILIDAD EN GRUPO AVAL: EL REFLEJO DE UN LEGADO DE COMPROMISO CON EL PAÍS Y SU GENTE

3.1	Sostenibilidad con impacto	70
3.2	Análisis de Materialidad	76
3.3	Nuestros grupos de interés	88
3.4	Gobierno de la Sostenibilidad	92
3.5	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	94
3.6	La sostenibilidad en nuestras entidades	96

SOMOS EL AVAL DE MILLONES DE COLOMBIANOS



3.1 SOSTENIBILIDAD CON IMPACTO

En Grupo Aval valoramos el papel que jugamos en la construcción de un país mejor, con oportunidades para su gente, desarrollo económico, miles de sueños cumplidos y con el aporte que hacemos a la conservación del medio ambiente para esta y las futuras generaciones.

Cuando decimos “**Tú vas adelante, nosotros somos tu Aval**”, realmente creemos en que la fortaleza de un conglomerado financiero no solo se mide en cifras, sino en su capacidad para impulsar y transformar vidas. Cada crédito otorgado, cada inversión realizada y cada innovación financiera desarrollada tiene el potencial de cerrar brechas, generar oportunidades y construir un futuro más justo y equitativo. La banca no es solo un vehículo de crecimiento económico; es una plataforma para la movilidad social y el impulso a la conservación y preservación del medio ambiente.

Por eso, en Grupo Aval, financiamos el progreso: apoyamos a las pequeñas y medianas empresas que generan empleo, impulsamos proyectos que fortalecen la educación, facilitamos el acceso a la vivienda, respaldamos iniciativas que mejoran la calidad de vida de miles de personas, y nos hemos comprometido con la gestión de nuestros impactos ambientales, y la conservación del planeta.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se traduce en acciones concretas que impactan positivamente a millones de personas:

- **Inclusión financiera y acceso al crédito:** Facilitamos la inclusión financiera de 15 millones de colombianos, brindándoles acceso a servicios bancarios esenciales. Además, logramos que cerca de 90.000 Pymes tengan acceso a productos financieros, permitiéndoles crecer y generar empleo. Hemos colocado más de \$77 billones en créditos dirigidos a Pymes y para el desarrollo de la comunidad. Gracias a nuestro compromiso con la innovación, también hemos desarrollado herramientas y aplicaciones digitales que facilitan el acceso y uso de servicios financieros.
- **Creación de empleo y desarrollo económico:** Somos uno de los principales empleadores del país, con más de 70.000 empleados. Además, nuestro compromiso con el crecimiento empresarial ha permitido que cientos de miles de empresas de todos los tamaños y segmentos accedan a financiamiento, generando nuevos empleos en sectores estratégicos como agroindustria, manufactura y tecnología. Adicionalmente, a través del crédito a personas naturales, facilitamos el acceso a la vivienda y al consumo, impulsando así la demanda de bienes y servicios, así como la actividad económica.
- **Financiamiento sostenible y medio ambiente:** En 2024 financiamos más de \$23 billones en proyectos sostenibles, energías renovables, movilidad sostenible y conservación ambiental, contribuyendo a la reducción de emisiones y la protección de nuestros recursos naturales.
- **Impacto en comunidades y proyectos sociales:** Contribuimos al desarrollo de proyectos que mejoran la calidad de vida. A través de nuestras entidades y fundaciones invertimos en 2024 más de \$70.000 millones en programas sociales. Con Misión La Guajira, por ejemplo, hemos beneficiado más de 21.000 personas de 80 comunidades en los municipios de Manaure y Uribia, a través de la implementación de soluciones sostenibles que garantizan el acceso al agua para consumo humano, el acceso a la energía y la seguridad alimentaria.

- **Protección del medio ambiente:** Promovemos acciones concretas para la preservación y conservación del medio ambiente. Solo en 2024 contribuimos con la siembra de cerca de 990.000 árboles y la protección de aproximadamente 2.200 especies de fauna y flora. También desarrollamos programas de concientización sobre temas ambientales, y reducimos nuestra huella ambiental mediante el uso eficiente de recursos, energías renovables y prácticas sostenibles en las oficinas.
- **Educación financiera:** Creemos que la educación es la base del progreso. Por eso, destinamos en 2024 más de \$1.900 millones a programas de formación financiera, beneficiando a más de 15.600 niños, niñas, jóvenes y adultos. Además, nuestras becas, las herramientas financieras y programas educativos que ofrecemos han impulsado el futuro de miles de colombianos.
- **Diversidad, equidad e inclusión:** El desarrollo sostenible debe ser inclusivo. Más de 11.600 clientes nuestros son Pymes lideradas por mujeres, promoviendo la equidad de género y la autonomía económica. Además, impulsamos la diversidad en nuestras operaciones, asegurando que el talento y el liderazgo dentro del Grupo reflejen nuestra visión de una sociedad más equitativa. Hoy el 60% de nuestros colaboradores son mujeres.

Nos enfocamos en alinear la gestión con los temas materiales, los factores ESG y los cambios regulatorios dentro de la industria financiera, tanto a nivel global como local. Creemos firmemente en la sostenibilidad como una palanca fundamental de generación de valor a través de la mitigación de riesgos, el acceso a nuevos mercados, el mejor posicionamiento, y la búsqueda de nuevas oportunidades de productos y servicios, entre otros.

Además, tenemos la firme convicción de que para mejorar hay que medirnos y que es fundamental compararnos, exigirnos y adoptar los marcos y estándares nacionales e internacionales que más nos impulsan a seguir fortaleciendo nuestra estrategia.

Por esto hacemos parte de los Principios de Banca Responsable – PRB – tanto a nivel Grupo Aval holding como de nuestros bancos: Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco AV Villas y Banco Popular, quienes publicaron su primer reporte PRB en el que identificaron los principales objetivos de trabajo para contribuir a una banca responsable, y de los Principios de Inversión Responsable – PRI a nivel de Porvenir nuestro fondo de pensiones y de Corfi, la holding de inversiones en el sector real.

Integramos los más altos estándares internacionales en nuestra estrategia de sostenibilidad y reporte de desempeño. Utilizamos el marco del *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB) para garantizar la transparencia en los temas ESG más relevantes para nuestro sector, alineamos nuestra gestión de riesgos climáticos con las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD), reportamos bajo los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) para asegurar una divulgación integral y comparable, y seguimos los criterios del *Dow Jones Sustainability Index* (DJSI) para evaluar nuestro desempeño en sostenibilidad frente a las mejores prácticas globales.

Contamos con una estructura de gobierno para los asuntos de sostenibilidad que nos permite garantizar alineación y contar con la institucionalidad necesaria para conseguir las metas que nos proponemos.



Tenemos un marco robusto de políticas en temas ESG que nos permiten definir principios, lineamientos, responsables y garantizar coordinación en la estrategia de sostenibilidad. Dichas políticas incluyen:

Política de Sostenibilidad

Establece lineamientos para la gestión de sostenibilidad en todas las áreas de negocio y entidades. Promueve el valor compartido y el equilibrio entre crecimiento económico, bienestar social y preservación del ambiente, conforme a estándares nacionales e internacionales.

Política de Derechos Humanos

Reafirma nuestro compromiso con la promoción, protección, respeto y remediación de los Derechos Humanos al interior de Grupo Aval, de nuestras entidades y en general, de todos los grupos de interés.

Política de Diversidad e Inclusión

Establece principios y lineamientos para fomentar una cultura organizacional diversa, equitativa e incluyente, promoviendo ambientes de no discriminación y respeto, que beneficien a colaboradores y grupos de interés en Grupo Aval y todas nuestras entidades.

Política de Compras Sostenibles

Establece los lineamientos generales para adquirir bienes y servicios de manera eficiente y responsable, integrando criterios ESG. Aplica a los procesos de compras y contrataciones, involucrando a proveedores y aliados estratégicos en la cadena de abastecimiento.

Durante 2024, fortalecimos nuestra estructura de gobierno mediante la creación, actualización y revisión de políticas corporativas esenciales, entre ellas la Política de Sostenibilidad, la Política de Derechos Humanos, el Reglamento de la Junta Directiva y el Código de Buen Gobierno. Además, la Junta Directiva aprobó la Declaración de Finanzas Sostenibles en la que ratificamos nuestro compromiso con la inclusión de criterios ESG en las decisiones de inversión y en la gestión de nuestras inversiones.

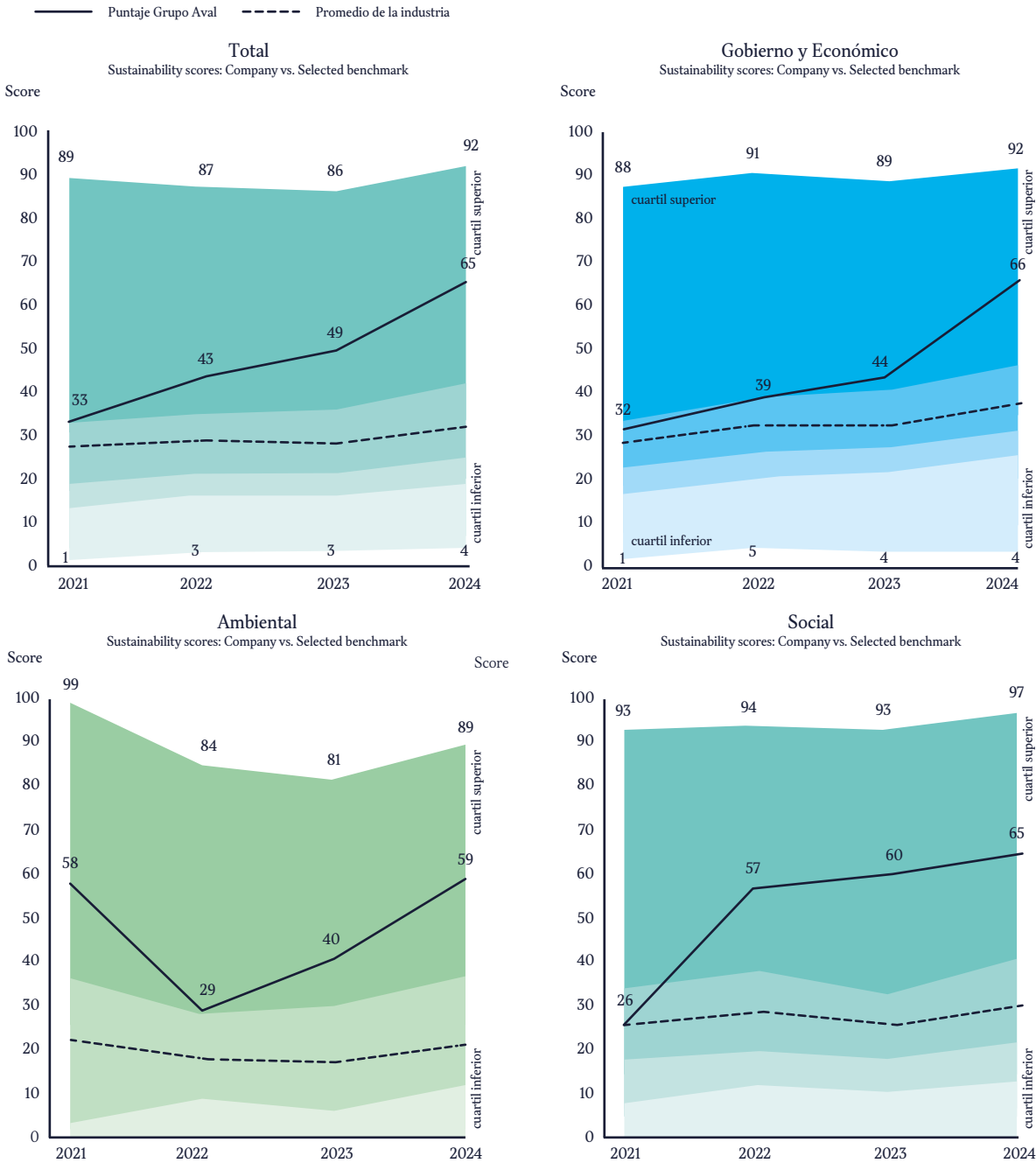
Además, consolidamos nuestro modelo de gobierno con la creación de los Comités de ESG y TIC dentro de la Junta Directiva, asegurando un mayor seguimiento, monitoreo y una toma de decisiones con una mayor alineación con las mejores prácticas.

A nivel ejecutivo, creamos la Vicepresidencia de Sostenibilidad y Proyectos Estratégicos de Grupo Aval que será la encargada de diseñar, liderar y coordinar la estrategia de sostenibilidad del Grupo y sus entidades.

En cuanto a la relación con nuestras entidades, en 2024 fortalecimos el modelo de gobierno, recomponiendo el Comité ESG con los líderes de sostenibilidad de cada entidad y redefiniendo las funciones y rol del Comité, como un espacio de coordinación para compartir mejores prácticas, hacer seguimiento al desempeño de temas e indicadores ESG, fortalecer lineamientos y principios, evaluar marcos de reporte y regulaciones y estándares nacionales e internacionales, y desarrollar iniciativas transversales a todas las entidades que nos permitan generar un mayor impacto como Grupo.

Un hito de 2024 se refiere a la forma en que continuamos avanzando en la implementación de mejores prácticas en sostenibilidad a nivel global, tomando como referencia el *Corporate Sustainability Assessment* – CSA que es la base para la definición del *Dow Jones Sustainability Index*. Gracias a este esfuerzo, logramos una mejora continua en las tres dimensiones: Ambiental, Social y de Gobierno, aumentando 16 puntos en la medición de 2024 en comparación con 2023, y acumulando una mejora de 32 puntos desde el inicio de nuestra evaluación en 2021.

Evolución del puntaje en el Corporate Sustainability Assessment Grupo Aval



A su vez nuestras entidades Banco de Bogotá y Corfi obtuvieron 83 y 90 puntos respectivamente. Banco de Bogotá se ubicó dentro del 15% superior y fue incluido en el *S&P Sustainability Yearbook*. Corfi, por su parte, obtuvo un resultado destacado posicionándose como la empresa líder en su industria en Colombia, y como una de las tres mejores a nivel mundial en el índice de Sostenibilidad. Corfi también fue incluida en el *S&P Sustainability Yearbook* en el 10% superior. Banco de Occidente, por su parte, participó por primera vez en la medición y obtuvo 49 puntos.

TÚ VAS ADELANTE, NOSOTROS SOMOS TU AVAL

En Grupo Aval
financiamos el
progreso: Somos uno
de los principales
empleadores del país,
con más de

70.000
empleados.

En los últimos tres
años hemos generado
valor por más de

\$120
billones

a todos nuestros
grupos de interés.



15
millones de
colombianos

tienen acceso a servicios
bancarios esenciales.

90.000
Pymes

con productos financieros.



Más de

11.600
clientes
nuestros

son Pymes lideradas
por mujeres,
promoviendo la
equidad de género y la
autonomía económica.

35%
de los cargos
gerenciales

son
ocupados
por mujeres.



\$51
billones

en créditos dirigidos
a Pymes y para el
desarrollo de la
comunidad.



Invertimos más de

\$70.000
millones

en programas sociales.

Financiamos más de

\$23
billones

en proyectos sostenibles,
energías renovables,
movilidad sostenible y
conservación ambiental.



**Fortalecemos a
nuestras comunidades:**

educación y emprendimiento, programas productivos,
turismo sostenible.

Misión La Guajira
ha beneficiado a

21.000
personas

con soluciones sostenibles
de acceso a agua y energía.



Sembramos cerca de

990.000
árboles

y protegimos
aproximadamente

2.200
especies

de fauna y flora.

Beneficiamos a más de

15.600
niños, niñas,
jóvenes y
adultos

con programas de
educación financiera
de calidad.



3.2 ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI 2-14, 3-1, 3-2

En Grupo Aval, el análisis de materialidad nos permite identificar y priorizar los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) más relevantes para el negocio y nuestros grupos de interés.

A través de un proceso integral que incluye el diálogo con inversionistas, clientes, colaboradores, reguladores y comunidades, evaluamos los impactos, riesgos y oportunidades que impulsan la creación de valor a largo plazo. Este análisis guía nuestras decisiones estratégicas y asegura que nuestras iniciativas de sostenibilidad estén alineadas con estándares globales y respondan a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Al actualizar periódicamente nuestra evaluación de materialidad, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la mejora continua y las prácticas empresariales responsables.

Cada dos años actualizamos el ejercicio de doble materialidad, a través de un proceso integral de consulta con nuestros grupos de interés. Además, anualmente nuestra Junta Directiva y equipo directivo revisan los temas materiales considerando el contexto nacional, la evolución de la regulación, las mejores prácticas y los desafíos del sector. Este enfoque nos permite gestionar de manera estratégica la sostenibilidad, alineándonos con las expectativas de nuestros grupos de interés y las tendencias globales, para tomar decisiones informadas y responsables.

Proceso	Descripción
Revisión de mejores prácticas y benchmarking	Análisis del contexto interno y externo de la organización, considerando a las entidades de Grupo Aval y pares de la industria a nivel nacional e internacional, así como el análisis marcos de referencia, entes reguladores y los desafíos del sector.
Consulta y priorización con grupos de interés	Entrevistas y encuestas a los grupos de interés priorizados: • Junta Directiva • Filiales • Accionistas e Inversionistas • Colaboradores • Líderes de opinión • Gobierno y entes reguladores • Proveedores
Grupos de trabajo áreas estratégicas Grupo Aval	Validación de asuntos materiales y alineación de estos con la planeación estratégica de Grupo Aval.

Proceso	Descripción
Construcción matriz de Doble Materialidad y establecimiento de metas y objetivos corporativos	Integración de la visión de impacto financiero, y relevancia para grupos de interés, alineación con la agenda global de sostenibilidad: Acuerdo de París, ODS, metas país y establecimiento de objetivos corporativos.
Aprobación máximo órgano de gobierno	Presentación a la Junta Directiva, confirmación y aprobación de los asuntos materiales. El análisis de materialidad se aprobó en Junta Directiva de Grupo Aval en diciembre del 2023 .
Validación	Revisión y validación anual del análisis de materialidad. El análisis de materialidad de 2023 fue presentado en Junta Directiva de Grupo Aval en noviembre del 2024. En 2025 se realizará el ejercicio de actualización de la doble materialidad.

Hemos determinado 10 asuntos materiales que reflejan las prioridades en sostenibilidad para el negocio y para nuestros grupos de interés. Estos están integrados dentro de los 7 pilares definidos en la Estrategia de Grupo Aval para garantizar una mayor coherencia, alineación y la determinación de objetivos.



1. LIDERAZGO EN LOS MERCADOS

- **Desempeño económico rentable y sostenible:** El crecimiento y la estabilidad financiera de Grupo Aval dependen de una gestión eficiente, asegurando beneficios sostenibles a largo plazo. La innovación tecnológica y el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés son claves para mantener la competitividad en un entorno dinámico y regulado.
- **Finanzas sostenibles:** El sector financiero tiene un papel fundamental en la transición hacia un modelo económico más sostenible. A través de nuestras entidades, promovemos inversiones y financiamiento responsables que impulsan el desarrollo del país, alineándonos con las expectativas regulatorias y de los inversionistas.

A través de nuestras entidades **IMPULSAMOS EL DESARROLLO DEL PAÍS**

2. GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

- **Ética, gobierno corporativo, cumplimiento y control interno:** Un gobierno corporativo sólido es esencial para la confianza de los inversionistas, clientes y demás grupos de interés. La implementación de normas y procedimientos de control interno garantiza la transparencia, minimiza riesgos y fortalece la sostenibilidad del negocio a largo plazo.
- **Gestión de riesgos ESG:** La consideración de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la toma de decisiones financieras permite anticipar impactos que podrían afectar la estabilidad y el crecimiento de Grupo Aval. Integrar estos aspectos en la gestión de riesgos fortalece la resiliencia y la credibilidad de la organización.
- **Seguridad, privacidad de la información y protección de datos:** En un mundo digitalizado, la protección de datos y la ciberseguridad son esenciales para la continuidad operativa y la confianza de los clientes. Implementar medidas robustas en seguridad de la información minimiza vulnerabilidades y refuerza la reputación corporativa.

3. ENTORNO AMBIENTAL

- **Gestión y mitigación del cambio climático:** La adaptación y mitigación del cambio climático no solo responden a una necesidad global, sino que también representan oportunidades para el desarrollo de productos y servicios alineados con una economía baja en carbono. Cumplir con regulaciones ambientales fortalece la competitividad y reduce riesgos financieros asociados a la crisis climática.



4. BIENESTAR Y CULTURA ORGANIZACIONAL

- **Talento humano:** El éxito del negocio depende de la capacidad de atraer, desarrollar y retener talento altamente calificado. Fomentar un ambiente de trabajo seguro, inclusivo y respetuoso de los derechos humanos incrementa la productividad, la innovación y el compromiso de los colaboradores.

Desarrollamos productos y servicios alineados con una **ECONOMÍA BAJA EN CARBONO**

5. GENERACIÓN DE VALOR SOCIAL

- **Inclusión y educación financiera:** La inclusión y educación financiera son factores clave para el bienestar económico de la población y la reducción de desigualdades. Ofrecer acceso a servicios financieros y formación, a través de nuestras entidades, refuerza la estabilidad del mercado y amplía la base de clientes.
- **Diversidad, equidad e inclusión:** Promover políticas, buenas prácticas y programas que incentiven el desarrollo de espacios diversos, equitativos e inclusivos dentro y fuera de las organizaciones, no solo genera un entorno laboral más justo y productivo, sino que también mejora la innovación y el desempeño financiero.



6. SINERGIAS CORPORATIVAS

- **Reputación y mercadeo corporativo:** La reputación corporativa es un activo estratégico que impacta directamente la confianza de clientes, inversionistas y aliados. Fortalecer el posicionamiento de marca y la comunicación corporativa permite diferenciarse en el mercado, gestionar riesgos reputacionales y generar valor sostenible.

FORTALECEMOS EL POSICIONAMIENTO DE MARCA Y LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA



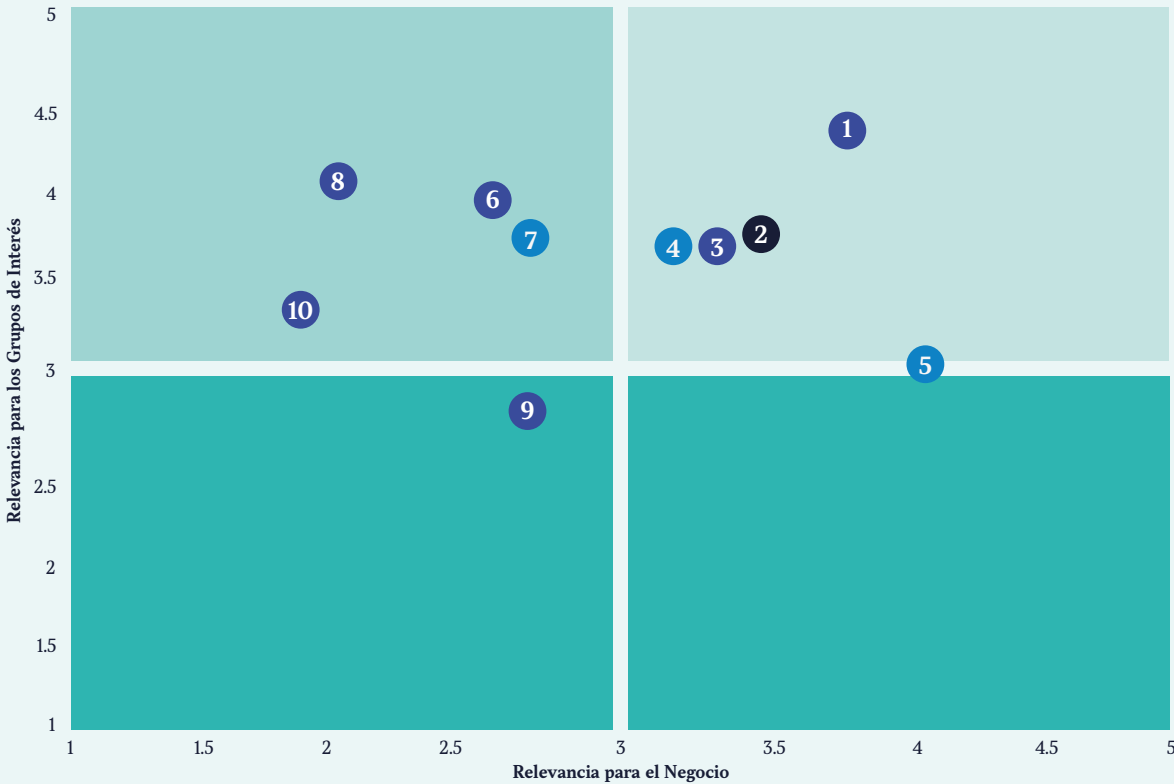
INNOVACIÓN

La innovación es un pilar estratégico transversal en Grupo Aval, impulsando la evolución de nuestro negocio y la creación de soluciones sostenibles y de alto impacto. No está asociada a un tema material específico, pero es esencial para potenciar cada uno de ellos. A través de la transformación digital, la optimización de procesos y el desarrollo de nuevas propuestas de valor, fortalecemos nuestra capacidad para responder a los retos del entorno, mejorar la experiencia de nuestros clientes y generar un impacto positivo en la sociedad.



En el ejercicio de evaluación de la doble materialidad, se analizó el impacto de los 10 temas materiales tanto para los grupos de interés como para el negocio. A partir de este análisis, se mapearon y se determinaron los prioritarios según su relevancia en ambos frentes. Estos son: 1) ética, gobierno corporativo, cumplimiento y control interno, 2) gestión y mitigación del cambio climático, 3) desempeño económico rentable y sostenible, 4) inclusión y educación financiera y 5) talento humano.

MATRIZ DE DOBLE MATERIALIDAD



Nivel de relevancia de los temas materiales			
	Prioritario	Relevancia Media	Relevancia Baja
Negocio y Gobierno	1. Ética, Gobierno Corporativo, Cumplimiento y Control interno		
	3. Desempeño Económico y Rentable		
	6. Finanzas Sostenibles		
	8. Seguridad, Privacidad de la información y Protección de Datos		
	9. Gestión de Riesgos ASG		
	10. Reputación y Mercadeo Corporativo		
Social	4. Inclusión y educación financiera		
	5. Talento Humano		
	7. Diversidad, Equidad e Inclusión		
Ambiente	2. Gestión y Mitigación del Cambio Climático		

El cuadro a continuación resume algunos hitos que demuestran el avance que tuvimos en 2024 en cada uno de los asuntos materiales:

Asunto material	Compromisos 2023-2024	Algunos avances relevantes en 2024			
01. ● Ética, gobierno corporativo, cumplimiento y control interno	Incorporar políticas y procedimientos ESG dentro de la estructura de toma de decisiones fortaleciendo la transparencia de la organización. La Contraloría Corporativa realizará el seguimiento a las investigaciones de las denuncias, velando por que se lleven a cabo en forma debida y de manera oportuna; así mismo, que se tomen los correctivos a que haya lugar. Mantener modelos de gestión robustos y actualizados para la adecuada administración de los riesgos.	La Junta Directiva de Grupo Aval se recompuso con la participación de 9 miembros principales y diversidad de perfiles, experiencias y conocimientos.	Creamos los comités de ESG y Tecnología e Innovación en la Junta Directiva, fortaleciendo la supervisión y la toma de decisiones estratégicas. A nivel ejecutivo, establecimos la VP Corporativa de Activos Financieros y Eficiencias, y la VP Corporativa de Sostenibilidad y Proyectos Estratégicos.	Aprobamos las Políticas Corporativas de Sostenibilidad y Derechos Humanos, reafirmando nuestro compromiso con la gestión responsable y el respeto por los derechos fundamentales en todas nuestras operaciones.	Fortalecimos políticas y metodologías para la gestión de riesgos y cumplimiento: Política Anticorrupción, Seguridad de la Información, y Riesgo de Balance.
02. ● Gestión y mitigación del cambio climático	Como holding, reafirmamos nuestro compromiso de impulsar la transición hacia una economía baja en carbono y resiliente al cambio climático, alineándonos con las regulaciones aplicables y respaldando las acciones que nuestras entidades llevan a cabo para lograr este propósito.	Logramos una reducción significativa en el consumo de recursos en Grupo Aval holding, disminuyendo 3,9% en energía y del 17,7% en agua.	Profundizamos la medición del alcance 3 incorporando las siguientes categorías: (1) bienes y servicios adquiridos, (2) bienes de capital, (5) residuos generados en las operaciones, (6) viajes de negocios y (7) desplazamientos de los empleados y (15) inversiones.	Participamos exitosamente en la COP16, contribuimos con la siembra de cerca de 990.000 árboles y la protección de aproximadamente 2.200 especies de fauna y flora.	Avanzamos en la implementación del TCFD tanto para Grupo Aval holding como en las entidades. Para el 2025 se implementará la metodología PCAF de manera unificada.
03. ● Desempeño económico rentable y sostenible	Continuar fortaleciendo el seguimiento del desempeño financiero y comercial de las entidades, con la finalidad de mantener alineados sus objetivos con los de nuestros inversionistas y así velar para que la toma de riesgos se mantenga alineada con las expectativas de rentabilidad del Grupo. Seguir apoyando a las entidades en la implementación de nuevas medidas regulatorias y de estrategias de optimización del capital, en la medida que sea necesario.	Regresamos al mercado de capitales con una emisión exitosa de bonos ordinarios por \$300.000 millones en la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) recibiendo una demanda superior a los \$800.000 millones o 2,67 veces el monto ofrecido.	Consolidamos el negocio financiero no bancario con la compra y creación de Aval Fiduciaria, Aval Casa de Bolsa y Aval Banca de Inversión.	Nuestro segmento bancario continuó mejorando y ganando participación de mercado. Nuestra utilidad en 2024 creció 37.4% ubicándose en más de \$1 billón.	A través del comité de gestión de activos y pasivos acompañamos a nuestros bancos en la implementación del riesgo de tasa de interés del libro bancario (RTILB). También trabajamos en la implementación de la regulación sobre grandes exposiciones y en las discusiones de proyectos normativos en curso.
04. ● Inclusión y educación financiera	Contribuir al bienestar de la población y a la reducción de las desigualdades en el país, impulsando la inclusión financiera y fortaleciendo el conocimiento financiero de nuestros clientes actuales y potenciales a través de nuestras entidades.	A través de nuestras entidades, se desarrollaron programas de inclusión y educación financiera, impactando a más de 36.000 personas y 450 comercios de economía popular. Niños, niñas, jóvenes y adultos: 15.011, adulto mayor: 10.670, migrantes: 1.600, menores de edad con acceso a servicios financieros: 8.300, fuerza comercial: 600.	Integramos nuestras soluciones financieras. Lanzamos el Tag Aval en los cuatro Bancos y dale!, permitiendo transacciones seguras sin compartir información personal, mejorando la privacidad y la experiencia del cliente. Además, ahora dale! ofrece productos de inversión en FICs en asociación con Fiduciaria de Occidente y créditos de libre inversión otorgados por Banco de Bogotá y AV Villas. Así mismo, dale! realizó la dispersión de aproximadamente 400 mil subsidios a 54 mil familias y facilita la apertura de cuentas para extranjeros con permiso temporal de trabajo, beneficiando principalmente a la población venezolana.		

Asunto material	Compromisos 2023-2024		Algunos avances relevantes en 2024			
05. ● Talento humano	Fortalecer la gestión del talento, promoviendo la salud, la seguridad en el trabajo, el respeto por los derechos humanos y el desarrollo de oportunidades de crecimiento, con el propósito de generar bienestar para nuestros colaboradores.		Obtuvimos la Certificación <i>Great Place To Work</i> .	En 2024, el 22.73% de las nuevas contrataciones de Grupo Aval holding provino de colaboradores que anteriormente se desempeñaban en otras entidades del Grupo, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo profesional dentro de la organización.	Pensando en los colaboradores y sus familias se creó Mi Grupo es Aval, plataforma de beneficios de todas nuestras entidades y aliados.	
06. ● Finanzas sostenibles	A través de nuestras entidades, contribuir a la transición hacia un modelo de financiamiento e inversión consciente que promueva el progreso del país.		La Junta Directiva emitió la Declaración de Finanzas Sostenibles, reafirmando nuestro compromiso con la integración de criterios ESG en nuestras decisiones financieras, impulsando así un desarrollo más responsable y sostenible.	Mejoramos 16 posiciones en la calificación CSA del DJSI, obteniendo un puntaje de 65.	La cartera sostenible de nuestras entidades creció un 41% frente al primer trimestre, cerrando el 2024 en \$23,05 billones.	UNEP FI, nuestros bancos publicaron su primer reporte PRB en el que identificaron los principales objetivos de trabajo para contribuir a una banca responsable. Corficolombiana mantuvo 4 estrellas de 5, destacándose en 6 de los 7 módulos evaluados, en la evaluación del PRI (<i>Principles for Responsible Investment</i>).
07. ● Diversidad, equidad e inclusión	Incentivar la integración, representación y participación de los grupos de interés mediante acciones de diversidad, equidad e inclusión.		Grupo Aval Holding obtuvo el sexto lugar, en el ranking de las 10 empresas más incluyentes de Latinoamérica, otorgado por la Cámara de la Diversidad y el Centro Nacional de Consultoría.	Hemos consolidado nuestra posición como uno de los mayores empleadores de Colombia, generando más de 70,000 empleos dentro de Grupo Aval y sus subsidiarias. Las mujeres ocupan más del 52% de estos cargos, lo que refleja nuestro firme compromiso con la inclusión y la diversidad.	Grupo Aval y todas nuestras subsidiarias recibimos la recertificación <i>Friendly Biz</i> , otorgada por sexto año consecutivo por la Cámara de la Diversidad, que reconoce nuestro compromiso con la inclusión y la diversidad en todas nuestras entidades. Este logro refleja nuestro propósito de generar un impacto positivo en colaboradores, clientes y comunidades.	
08. ● Seguridad, privacidad de la información y protección de datos	Fortalecer la gestión de servicios de terceros, el cumplimiento de políticas de seguridad para proveedores y la capacidad de recuperación ante incidentes, asegurando <i>datacenters</i> robustos y sistemas de respaldo eficientes. Incrementar las capacidades del Grupo a través de herramientas de inteligencia artificial para la detección y respuesta automatizada ante amenazas, junto con la implementación de estrategias de defensa en profundidad y gestión proactiva de vulnerabilidades y obsolescencia tecnológica.		La postura de ciberseguridad de las entidades pasó de un 85% a un 90% de cumplimiento en 2024, y no se registraron incidentes de alto impacto que hayan generado materialidad significativa a nivel de Grupo Aval.	El nivel de madurez del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) avanzó de 3.7/5 en 2023 a 4.1/5 en 2024.	Corfi y Porvenir completaron con éxito la implementación de la plataforma Calypso, optimizando la gestión de operaciones financieras como derivados, renta fija, renta variable y divisas.	Reemplazamos 984 cajeros automáticos y 676 teclados por nuevas versiones acordes con lineamientos normativos de VISA.
09. ● Gestión de riesgos ESG	Integrar en el sistema de gestión de riesgos, la consideración de aspectos ambientales y sociales que puedan impactar el desempeño financiero de la organización.		En cuanto al Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales - SARAS, apoyamos a nuestros bancos en la iniciativa de implementación mediante reuniones mensuales resolviendo temas que se presentaron en las fases de diagnóstico, diseño y pruebas.	Todos nuestros bancos avanzaron en el proceso de mapeo e identificación de los riesgos de cambio climático (físicos y de transición).	Nuestras fiduciarias incluyeron criterios ESG en la gestión de sus negocios fiduciarios.	
10. ● Reputación y Mercadeo Corporativo	Impulsar y mejorar la reputación y el posicionamiento de marca del Grupo y sus entidades.		Participamos en más de 700 publicaciones con Grupo Aval y desde Experiencias Aval en 1.500 de Free Press. Estamos entre las empresas de mayor reputación del país, según el ranking MERCO.	Lanzamos con éxito nuestra campaña de marca “Tú vas adelante, nosotros somos tu Aval”.		

EL DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS ES ESENCIAL PARA ASEGURAR UN DESARROLLO SOSTENIBLE



3.3 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29

En Grupo Aval, reconocemos que el diálogo constante y transparente con nuestros grupos de interés es esencial para el desarrollo sostenible de nuestra organización. Hemos identificado nuestros principales grupos de interés, analizando la interacción con cada uno y desarrollando acciones que nos permitan fortalecer el vínculo y responder a sus necesidades de manera efectiva. A través de diversos canales de comunicación y mecanismos de participación, promovemos relaciones de confianza y colaboración, alineando nuestras decisiones y estrategias con los temas que más impactan a nuestros públicos.

Grupos de interés	Canales de comunicación	Forma de relacionamiento	Resultados de relacionamiento
 Junta Directiva Ente máximo de dirección encargado de aprobar las políticas y estrategias, así como de monitorear y evaluar las labores propuestas por la alta gerencia de Grupo Aval y sus entidades.	• Reuniones periódicas • Comités de Junta • Informe de Gestión y Sostenibilidad • Llamadas de resultados • Reuniones individuales con filiales	Con la Junta Directiva hemos trabajado en promover espacios para el análisis de la estrategia de sostenibilidad, mostrar los avances en los diferentes temas ESG y definir principios y lineamientos para establecer nuestros objetivos en estos temas. Hemos buscado fortalecer el gobierno corporativo y el esquema de gobierno de los temas ESG. También, a través de la Junta, establecemos lineamientos para la gestión de los temas ESG en nuestras filiales e implementamos buenas prácticas para fortalecer el reporte del Grupo.	• Creación, actualización y revisión de políticas corporativas como la de Sostenibilidad, Derechos Humanos, el Reglamento de la Junta Directiva y el Código de Buen Gobierno. • Creación del Comité ESG y el Comité TIC. • Presentación de los temas ESG y plan de trabajo en la Junta Directiva. • Mejora de 22 puntos en el puntaje de la dimensión Gobierno y Económico en el Corporate Sustainability Assessment.

Grupos de interés	Canales de comunicación	Forma de relacionamiento	Resultados de relacionamiento
 Filiales Empresas sobre las cuales ejercemos control como Holding.	• Comités • Políticas corporativas • Acompañamiento de Equipo directivo de Grupo Aval • Carta mensual de la Presidente • Mi Grupo es Aval • Reuniones individuales • Participación en juntas directivas, asambleas y comités • Reportes • Proyectos transversales como COP 16 y Misión La Guajira • Sistema de indicadores ESG • Redes sociales	Trabajamos en consolidar relaciones de confianza, mutuo beneficio y generación de valor a nuestras filiales apoyándolas en su gestión, desarrollando sinergias y proyectos transversales, compartiendo mejores prácticas y coordinando iniciativas conjuntas.	• Más de 400 reuniones de los diferentes comités en los que participan Grupo Aval y las entidades. • El Comité de Sostenibilidad y DEI se reunió en 13 ocasiones. • Reconocimientos como <i>Friendly Biz</i>, <i>DJSI</i> de S&P y <i>Great Place To Work</i>. • 19.786 funcionarios en Mi Grupo es Aval. • Sistema de indicadores ESG rediseñado e implementado para todas las filiales.
 Accionistas e Inversionistas Corresponde a los accionistas y a los tenedores de bonos de la empresa.	• Encuentros • Llamadas de resultados trimestrales • Asamblea de accionistas • Línea de atención a accionistas e inversionistas • Dirección de relación con inversionistas • Reportes anuales • Respuestas a requerimientos. • Página web www.grupoaval.com • Redes sociales • Informe de gestión y sostenibilidad	Mantenemos una relación basada en la transparencia, la confianza y la creación de valor a largo plazo, sustentada en una comunicación abierta, oportuna y alineada con las mejores prácticas de gobierno corporativo.	• Atención a 15.000 solicitudes de inversionistas . • 4 llamadas de resultados.
 Colaboradores Es el equipo humano que hace posible que los objetivos de las compañías se cumplan y quienes gestionan los proyectos en nuestras filiales.	• Encuentros • Carta mensual de la Presidente • Mi Grupo es Aval • Intranet • Día y reconocimientos <i>#YoSoyAval</i>	Buscamos con nuestros colaboradores fomentar una relación basada en el respeto, el orgullo por trabajar con nosotros, la equidad y el desarrollo integral, fomentando un ambiente de trabajo inclusivo, seguro y enriquecedor, donde se promueve el crecimiento profesional y el bienestar integral.	• 19.786 funcionarios en Mi Grupo es Aval. • Más de 22 beneficios definidos desde Mi Grupo es Aval. • 40 reconocimientos otorgados en #YoSoyAval.

Grupos de interés	Canales de comunicación	Forma de relacionamiento	Resultados de relacionamiento
 Líderes de opinión Medios masivos y digitales y/o personas, que publican información nuestra y/o de nuestras entidades y que son importantes para la gestión de marca y reputación.	- Entrevistas - Comunicados de prensa - Informes de resultados - Página web www.grupoaval.com - Redes sociales - Encuentros - Ruedas de prensa - Participación de voceros en eventos	Buscamos tener con líderes de opinión relaciones basadas en la transparencia en la información, el diálogo abierto, la transparencia y la credibilidad, compartiendo información relevante sobre nuestro desempeño, avances y compromisos, con el objetivo de fomentar un entendimiento claro de nuestro impacto y contribución al desarrollo sostenible, y al país.	- Participamos en más de 700 publicaciones con Grupo Aval y desde Experiencias Aval en 1.500 en diferentes medios de comunicación. - Resultado MERCO Empresas: Puesto 56. - Calificación CSA – DJSI: 65 (16 puntos por encima de 2023).
 Gobierno y entes reguladores Organizaciones que expiden requerimientos regulatorios y realizan seguimiento constante y permanente a la información financiera y no financiera del Holding y sus filiales.	- Reuniones de seguimiento - Reportes - Respuesta a requerimientos - Reportes - Iniciativas de trabajo - Informe de Gestión y Resultados - Página web www.grupoaval.com	Promovemos relaciones con el gobierno y los entes reguladores basadas en el cumplimiento, la transparencia y la colaboración, participando activamente en el desarrollo de iniciativas y políticas que promuevan la estabilidad financiera, el crecimiento económico y el bienestar social.	Adopción Código País: 91.2 / 100
 Proveedores Personas y empresas que nos proveen insumos y/o servicios.	- Políticas - Dirección de Compras - Página web www.grupoaval.com - Foros y espacios de conversación	Con nuestros proveedores buscamos generar relaciones de mutuo crecimiento, basadas en la ética, la transparencia y la responsabilidad, promoviendo prácticas sostenibles y fomentando alianzas que generen valor compartido, impulsando el desarrollo de una cadena de suministro eficiente, inclusiva y sostenible.	- Comunicación a proveedores. 19 proveedores evaluados en temas ESG. - Inducción y reinducción anual del SG-SST a 52 proveedores.



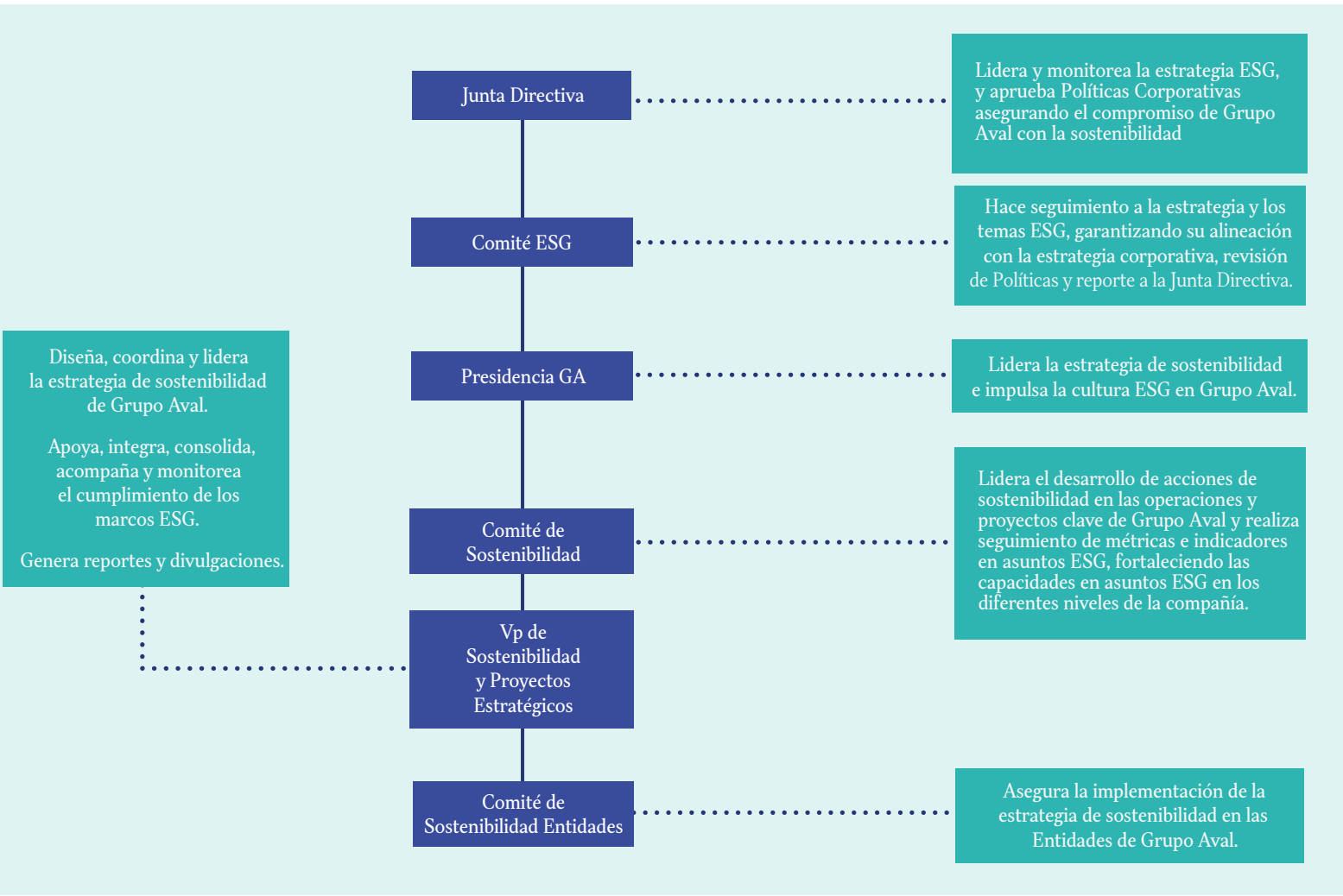
CAP. 03 La sostenibilidad en Grupo Aval: El reflejo de un legado de compromiso con el país y su gente / grupos de interés

3.4 GOBIERNO DE LA SOSTENIBILIDAD

El modelo de sostenibilidad de Grupo Aval es un modelo sólido que nos permite asegurar una toma de decisiones alineada con nuestros propósitos.

La Junta Directiva es la máxima instancia de dirección respecto a los asuntos ESG y tiene la responsabilidad de aprobar la estrategia de sostenibilidad y las políticas corporativas relacionadas con temas sociales y ambientales, incluyendo los de cambio climático, para garantizar una correcta gestión de estos asuntos. Para el seguimiento y la toma de decisiones, la Junta Directiva se apoya en el Comité ESG, integrado por 3 Directores con diversidad de conocimientos y experiencia en asuntos ESG. A su vez, la Presidencia de Grupo Aval soportada por la Vicepresidencia de Sostenibilidad y Proyectos Estratégicos, lidera la estrategia de sostenibilidad, comunica a la Junta Directiva e integra la sostenibilidad en la toma de decisiones del modelo de negocio.

A través del Comité de Sostenibilidad y DEI, promovemos la adopción de mejores prácticas, estándares y hacemos seguimiento asegurando que los principios ambientales, sociales y de gobernanza se integren de manera efectiva en nuestras estrategias y operaciones. Este enfoque nos permite no solo mitigar riesgos y fortalecer el cumplimiento normativo, sino también impulsar la innovación, la eficiencia operativa y la resiliencia del negocio. Al consolidar la sostenibilidad como un pilar clave del desarrollo corporativo, generamos un impacto positivo en nuestras comunidades, optimizamos la gestión de recursos y fomentamos una cultura empresarial basada en la transparencia, la equidad y el crecimiento responsable.



CAP. 03 La sostenibilidad en Grupo Aval: El reflejo de un legado de compromiso con el país y su gente / 3.4 Gobierno de la Sostenibilidad

3.5 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Como grupo financiero líder, somos conscientes de la responsabilidad que tenemos de promover acciones que contribuyan a las metas globales enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, como hoja de ruta que pone en el centro a las personas, el planeta, la prosperidad y las alianzas para el desarrollo. Bajo esta premisa, a través de nuestras actividades impactamos los 17 ODS, pero hemos priorizado nueve de los mismos por ser los más relevantes y coherentes con nuestros objetivos.

ODS	ACCIÓN
	Contribuimos a dignificar el servicio de salud en el país para todas las personas, aportando a la investigación y tratamiento del cáncer a través del CTIC.
	Promovemos y fomentamos espacios incluyentes y de equidad a través de políticas corporativas y acciones en Grupo Aval y sus entidades. Contamos con 3 entidades con más del 30% de mujeres en sus Juntas Directivas.
	Con el programa “Misión La Guajira” contribuimos a que poblaciones desatendidas en el país cuenten con agua potable, con la instalación de plantas potabilizadoras. En 2024 impactamos cerca de 21.000 personas en 80 comunidades Wayúu.

ODS	ACCIÓN
	Somos uno de los mayores empleadores del sector privado en Colombia, con más de 70 mil colaboradores. Nuestras inversiones, pago de impuestos y la generación de empleo de calidad son motores multiplicadores de recursos en la sociedad colombiana.
	Desarrollamos nuevos productos y soluciones para nuestros clientes encaminados a lograr una mayor inclusión financiera, apalancándonos en la tecnología para resolver las necesidades de la población del país.
	Brindamos oportunidades a la población colombiana, propendiendo por disminuir las brechas de bancarización con soluciones financieras acordes a sus necesidades, brindando opciones de ahorro, inversión y financiación. Desarrollamos programas e iniciativas con el objeto de llevar alternativas para dignificar su calidad su vida a comunidades en zonas aisladas del país.

ODS	ACCIÓN
	Buscamos ser facilitadores en los procesos de mitigación y adaptación al cambio climático, para lo cual cada una de las entidades diseña estrategias y mide su huella de carbono.
	Contamos con una estructura organizacional acorde con todos los requerimientos legales. Adoptamos las mejores prácticas de revelación de información en materia de gobierno corporativo, seguridad de la información para nuestros clientes. Realizamos evaluaciones de riesgo anticorrupción, antifraude y antisoborno.
	Generamos alianzas con actores clave a nivel nacional e internacional que nos han permitido potenciar las acciones con enfoque ambiental y social.

3.6 LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRAS ENTIDADES

Como holding, en Grupo Aval tenemos claro que nuestro mayor impacto ESG lo generamos a través de nuestras entidades. Por esto lideramos e impulsamos la estrategia de sostenibilidad en todas nuestras entidades subordinadas, fomentando la integración de prácticas ambientales, sociales y de gobernanza, la determinación de objetivos y metas relacionadas con estos temas, impulsando iniciativas transversales, y promoviendo en todas nuestras organizaciones una cultura de sostenibilidad.

A través de una coordinación estratégica y el establecimiento de lineamientos comunes, promovemos iniciativas alineadas con nuestros pilares de sostenibilidad, adaptadas a las particularidades de cada entidad. Facilitamos el intercambio de buenas prácticas, impulsamos proyectos colaborativos y acompañamos la implementación de programas que generan impacto positivo en las comunidades y el entorno. Estas sinergias nos permiten fortalecer el compromiso con el desarrollo sostenible, maximizando el impacto y creando valor compartido para nuestros grupos de interés.

Todas nuestras entidades han determinado su estrategia de sostenibilidad, determinando sus grupos de interés y priorizando los Objetivos de Desarrollo Sostenible, basados en análisis de los asuntos materiales y de su impacto en el negocio y sus grupos de interés.

Todas tienen, además, de acuerdo a su contexto, segmentos y realidades, metas y objetivos relacionados con su impacto ESG, modelos de gobierno promovidos por sus Juntas Directivas para los temas de sostenibilidad, y políticas que dan lineamientos sobre temas ESG. En cuanto a estándares, adhesiones y asociaciones, hemos fomentado en nuestras entidades la adopción de los más altos estándares en temas relacionados con sostenibilidad. Los bancos, hacen parte de UNEP FI, la iniciativa de Naciones Unidas para las finanzas sostenibles y desde 2022 han suscrito los Principios de Banca Responsable – PRB. Porvenir y Corfi, por su parte, hacen parte de los Principios de Inversión Responsable. Nuestras entidades hacen parte de Pacto Global de Naciones Unidas y son promotoras del Protocolo Verde de Asobancaria, comprometiéndose con la transición hacia una economía amigable con el medio ambiente. Las entidades tienen además estrategias climáticas bajo el marco del *Task Force for Financial Related Disclosures – TCFD*.

En cuanto al reporte de asuntos ESG, todas nuestras entidades publican anualmente Informes de Gestión y/o Sostenibilidad, bajo estándares GRI y SASB.

FINANZAS SOSTENIBLES

En Grupo Aval y nuestras entidades, entendemos el poder de las finanzas para transformar realidades e impulsar soluciones a grandes retos sociales y ambientales. Por eso, promovemos un modelo de finanzas sostenibles que moviliza capital hacia proyectos con impacto positivo, desde energías renovables y ciudades sostenibles hasta emprendimientos inclusivos.

A través de nuestra Declaración de Finanzas Sostenibles, así como de las políticas de financiamiento sostenible e inversión responsable, reafirmamos nuestro compromiso con la integración de criterios ESG en cada una de nuestras decisiones y acciones. Trabajamos, además, con nuestras entidades para diseñar y estructurar productos financieros responsables, como bonos verdes y líneas de crédito sostenibles, que canalizan recursos hacia iniciativas que generan

valor económico y social. También generamos productos y servicios sostenibles desde varias de nuestras entidades tales como bonos de carbono en Mavalle (filial de Corfi) o la Unidad de Servicios Energéticos de Promigas (filial de Corfi).

En 2024, la cartera sostenible de nuestras entidades continuó creciendo y alcanzó los **\$23,05 billones**.

En Banco de Bogotá el crecimiento de la cartera verde pasó de \$2,6 billones a \$4,8 billones, lo que representa un aumento de 84,6% en comparación con 2023. En el mismo banco, la cartera social asciende a más de \$14,7 billones, destacando que el 76% corresponde a cartera Pyme y de esta, el 34% corresponde a Pymes lideradas o que son propiedad de mujeres, mientras que el 21% se ha dirigido a municipios en situación de pobreza.

Banco de Occidente, por su parte, tiene una cartera social que asciende a \$2,6 billones en donde se destacan el apoyo a Pymes lideradas por mujeres principalmente. En 2024 obtuvo un crédito social de US\$ 50 millones de Citi destinado a financiar las necesidades de capital de trabajo de Pymes. Su cartera verde asciende a 981 mil millones.

Algunos logros de nuestras entidades en finanzas sostenibles incluyen:



- Banco de Bogotá anunció la emisión de Bonos Ordinarios Sostenibles por un monto de \$500 mil millones destinados a la financiación de MiPymes propiedad o dirigidas por mujeres, MiPymes ubicadas en zonas vulnerables, vivienda social, proyectos de construcción sosteni-

ble, energías renovables, eficiencia energética, transporte sostenible, eficiencia del agua y economía circular. Con esta emisión, el banco recibió el reconocimiento al “Sustainable Bond of the Year” otorgado por Global SME Finance Awards 2023.



- Aval Banca de Inversión, logró la estructuración de proyectos de energías renovables que incluyen la granja solar más grande de Colombia por \$1 billón.



- Banco de Bogotá continuó consolidando su Tarjeta Débito Amazonía, que permite a sus clientes donar el 1% de sus compras para la protección de bosques y manglares. Además, por cada dos árboles sembrados por los clientes, el banco contribuye con uno adicional. Se han colocado más de 40 mil tarjetas, elaboradas en su totalidad con plástico reciclado. Se han sembrado 98.000 árboles de especies nativas en la Amazonía y el Caribe colombiano, logrando la captura de 69.000 ton CO₂, y se han restaurado más de 133.000 hectáreas de zonas estratégicas. Se ha beneficiado a 162 familias, así como a 9 comunidades indígenas y pesqueras, destacando que el 60% de las personas que realizan las siembras son mujeres.



- Banco de Occidente también sigue impulsando su tarjeta de crédito UNICEF que entrega el 0,5% del valor de las compras que los clientes realicen como donación al programa

WASH de Unicef en La Guajira. En los últimos tres años se han realizado donaciones por \$1.910 millones.



- Banco Popular lanzó la tarjeta de crédito PoSible, una solución financiera para las personas mayores de 50 años en Colombia, adicionalmente, fue reconocido como pionero en el mercado Silver en el País en el Foro Silver Economy en Colombia.



- Nuestra billetera digital dale! ha respaldado a más de 700.000 pequeños negocios a través de su programa “La Billetera de tu Barrio”



- Promigas, una filial de Corficolombiana, realizó una emisión de bonos sociales, de la mano con IFC por \$540.000 millones. La primera emisión de bonos sociales por parte de una empresa privada del sector real será destinada a la financiación de Brilla, un programa que brinda acceso a financiación a hogares colombianos con población vulnerable sin acceso al crédito formal.



- Porvenir, a través de su portafolio de inversión temático “Generación Sostenible”, alcanzó en 2024 una rentabilidad del 11.5% sobre un portafolio de \$20.789 millones, consolidando su compromiso con la inversión responsable y sostenible.

AVANZAM

En Grupo Aval y nuestras entidades, entendemos el poder de las finanzas para transformar realidades e impulsar soluciones a grandes retos sociales y ambientales.

