

# ENGAÑOS EN LLAMADAS TELEFÓNICAS



Fraudulentamente personas haciéndose pasar por asesores del Banco contactan a los clientes mediante llamadas telefónicas,

indicándoles que van a mejorar la seguridad de las transacciones o para participar en sorteos o beneficios van a recibir códigos de seguridad **que el cliente debe digitar en el teclado del teléfono durante la llamada,**



estos códigos son capturados por los delincuentes y al ser OTP se usan para vincular una nueva banca móvil, inscribir cuentas para transferencias o efectuar retiros sin tarjeta.

