



Introducción

Seguro que estos últimos meses lleva escuchando en los medios de comunicación varias veces la palabra "Phishing" y además relacionándolo la mayoría de la veces con transacciones bancarias por Internet. En este, nuestro primer boletín, lo invitamos a conocer en qué consiste y cómo prevenirlo.

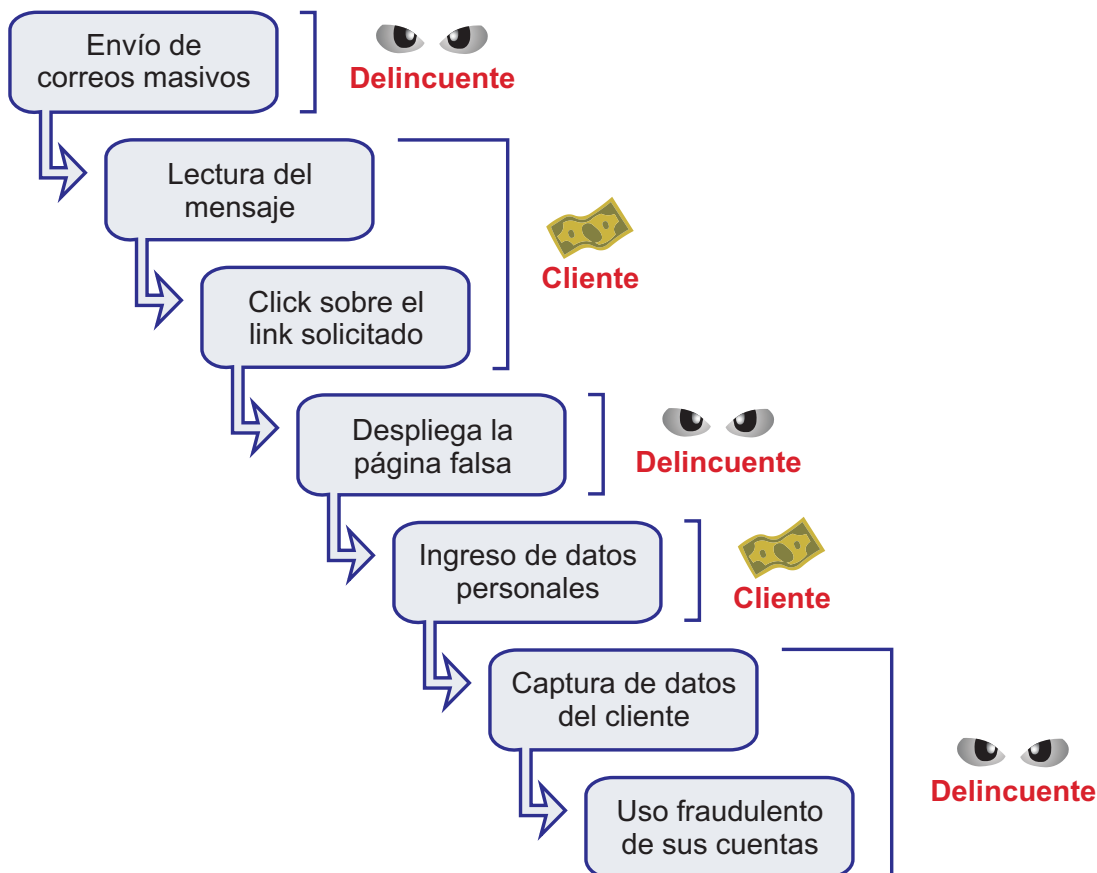


¿Qué es el Phishing?

El término "Phishing" viene del inglés "fishing" (pesca). Es una modalidad de estafa, en la cual le envían un correo electrónico en el que le solicitan acceder por un link o vínculo a una página web para actualizar sus datos (nombre, dirección, teléfono, número de cuentas bancarias, número de tarjeta de crédito, número de identificación, etc.), con el pretexto de evitar futuros inconvenientes como bloqueos o cancelación de productos; el link lo conecta con una copia falsa del sitio oficial de la institución financiera, donde los delincuentes esperan que usted ingrese sus datos (nombre de usuario, contraseña, número de cédula), para luego ser utilizados con fines fraudulentos.



¿Cómo lo realizan?





Phishing



¿Cómo Protegerse?

- ›NUNCA responda a NINGUNA solicitud de información personal a través de correo electrónico.
- ›Nunca acceda a la página de su entidad financiera por vínculos que le sean enviados por correo electrónico.
- ›NUNCA brinde información específica de sus cuentas bancarias o claves de acceso por correo electrónico, ni por páginas electrónicas que realicen un link con la entidad.
- ›Las entidades financieras NUNCA, por su seguridad, le solicitan información por correo electrónico.
- ›Si desea acceder a la página de Grupo Aval por Internet, asegúrese de teclear usted mismo www.grupoaval.com en su navegador. Evite dar click en vínculos que vengan en correos electrónicos o que se encuentren en sitios que usted no acostumbra visitar.



¿Cómo denunciarlo?

Cuando reciba un correo electrónico que solicite este tipo de información y sospeche de su origen, por favor envíelo a servicio_cliente@grupoaval.com ó llámenos en Bogotá al teléfono 2419700 ext. 3401.